

ELEMEN KESEDIAAN KERJAYA BIDANG HOSPITALITI YANG MEMENUHI
KEHENDAK INDUSTRI

NOOR MALA BINTI OTHMAN

Tesis ini adalah dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan Teknikal dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknik dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

DISEMBER, 2022

DEDIKASI

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani,
Segala pujian di atas limpah dan kurnia Allah SWT Tuhan seluruh alam,
Selawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW

Istimewa untuk suami tercinta,
Mohamad Sofi bin Ismail yang sentiasa memberi momentum dan semangat, tidak
pernah meninggalkan diri ini walau dalam apa jua situasi.
Ibu tercinta Aini binti Yahya,
adik tersayang Nur Akma binti Othman dan pastinya untuk arwah abah Othman bin
Mamat yang seiring dalam perjuangan ini.
Doa kalian adalah penawar yang sangat mujarab mengubati jiwa yang sering ampuh.

Kedua-dua anak lelaki tersayang,
Azim Mustaqim
Fakhrullah Sollehin
kasih sayang dan cinta kalian menjadi pelengkap sehingga tesis dan pengajian ini
dapat disempurnakan dengan jayanya.

Kepada BS6
Anies, June, Dayah, Zella, Shae, Salwa, Sya, Yu, Zue, Aleng dan Kekra.
BFF
Nina, Faruhi, Sham, Sangin, Ayahanda Halim, Ujang
Ceritera FM
Allahyarham Khairul Azman (Ned Topan), Boss Fendy, Amy, Faizal Muzni, Zainey,
Suara Hati Ara, Zura
Pengarah dan rakan-rakan di IABCGH,
SPKTVET
En Mohd Nazri, Cik Hjh Sarinah, Ijan, Izan, Gapor, Lin, Fazlie, Che Ana, En Man,
Zanzuri, Syahmi, Deeb, Dino, Kak Ita, Jue, Hj Said, Saiful, Akma
Puan Hafidzah dan rakan-rakan di KPKPTVET BPLTV
Pengarah BPLTV dan pengurusan tertinggi BPLTV
dan juga kepada semua yang tidak dinyatakan di sini dan sering memberikan semangat
agar terus membara selain sentiasa menjadi bahuku dikala tersasar dan hampir
tersadung...

Segala pengorbanan dan jasa kalian tidak mampu diungkap dengan kata-kata. Hanya
Allah SWT jua yang dapat membalasnya. Ucapan terima kasih di atas keikhlasan,
kesabaran, rasa ambil tahu dan perhatian sehingga siapnya tesis ini. Semoga kejayaan
ini menjadi pendorong kepada anak-anak untuk terus cemerlang.

PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izinNya serta berkat kasih sayang dan kudratNya, kajian ini dapat disiapkan sebagai satu syarat kepada penganugerahan Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan Teknik dan Vokasional.

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khas kepada Prof. Madya Ts. Dr. Azman Hasan di atas jasa-jasa, tunjuk ajar, didikan dan kesabaran di sepanjang proses penyeliaan kajian ini sehingga menjadi faktor utama ke arah keberhasilan kajian ini. Segala ilmu yang dicurahkan akan sentiasa menjadi kenangan, ingatan dan pasti tidak terbalas oleh saya.

Ucapan jutaan terima kasih kepada para pensyarah di UTHM dan juga kepada pihak pengurusan Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional UTHM yang turut menyumbang idea serta ilmu walaupun secara tidak langsung. Penghargaan dan ucapan terima kasih juga tidak lupa dirakamkan buat Bahagian Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (BPLV) KPM, Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Ketua-Ketua Jabatan, professor, professor madya dan pensyarah-pensyarah dari Kolej Vokasional Bidang Hospitaliti seluruh Malaysia yang telah terlibat sebagai kumpulan pakar serta responden kajian. Kerjasama yang telah kalian berikan menjadi penyumbang kepada kejayaan kajian ini dan semoga Allah turut memudahkan segala urusan kalian dari dunia sampai akhirat.

Setinggi penghargaan kepada semua sahabat seperjuangan yang turut sama-sama sedang berusaha di bawah jihad yang sama. Teruskan usaha kalian, jangan pernah mengalah kerana kejayaan ini juga datangnya dari kata-kata semangat, perkongsian ilmu serta dorongan kalian jua. Akhir sekali, terima kasih yang tidak terhingga kepada Bahagian Tajaan KPM Hadiah Latihan Persekutuan di atas bantuan kewangan yang telah diberi. Semoga kejayaan ini menjadi satu rahmat hasil dari keberkatan Allah SWT dan seterusnya akan dikongsi serta dapat menyumbang kepada manfaat bersama.

ABSTRAK

Pembangunan pelajar terutamanya di Kolej Vokasional tidak boleh diukur pada pencapaian akademik yang cemerlang tetapi meliputi kemahiran dan kualiti yang diperlukan oleh industri dan pasaran kerja. Namun, masih terdapat jurang dari segi kemahiran dan kualiti yang diterima oleh pelajar dalam proses persediaan di alam pekerjaan memandangkan isu kebolehpekerjaan masih dibincangkan sehingga kini. Tujuan kajian ini adalah untuk menentukan dan menghasilkan Elemen Kesyediaan Kerjaya Bidang Hospitaliti Yang Memenuhi Kehendak Industri. Dalam kajian ini, reka bentuk kajian yang digunakan adalah reka bentuk yang melibatkan *Exploratory Sequential Mix-Method* iaitu dengan melibatkan dua fasa iaitu (I) kualitatif dan (II) kuantitatif. Bagi Fasa (I) melibatkan tujuh orang pakar bagi menentusahkan elemen kesediaan pelajar melalui temubual semi-struktur. Seterusnya, Fasa (II) melibatkan 10 buah Kolej Vokasional yang menawarkan kursus hospitaliti dengan 200 respon diterima daripada pensyarah di seluruh Malaysia. Dalam Fasa (II) juga melibatkan (n = 44) orang respon dari pihak industri. Hasil dapatan telah mengenal pasti enam elemen bukan teknikal iaitu (i) komunikasi, (ii) penyelesaian masalah, (iii) teknologi ICT, (iv) kerja dalam kumpulan, (v) sikap di tempat kerja, dan (vi) pengurusan diri. Manakala, dua elemen teknikal diperolehi (i) penguasaan dan (ii) pengetahuan teknikal. Seterusnya, fasa terakhir adalah merupakan peringkat menguji dan mengesahkan kerangka yang telah dibangunkan, pengkaji menjalankan analisis komponen utama (*Principal Component Analysis –PCA*) menggunakan pendekatan model pengukuran Rasch. Hasil daripada analisis komponen utama menunjukkan semua elemen yang terdapat di dalam konstruk Kesyediaan kerjaya graduan telah memenuhi kriteria dengan nilai PTMEA CORR positif dan bersifat unidimensi. Daripada kajian ini, Model Kesyediaan Kerjaya Pelajar telah berjaya dihasilkan serta dicadangkan sebagai panduan dan rujukan kepada pensyarah dan pelajar hospitaliti ke arah menguasai kemahiran teknikal dan bukan teknikal yang berkesan dalam proses pembelajaran pelajar.

ABSTRACT

Student development especially in Vocational Colleges cannot be measured by outstanding academic achievement but covers the skills and qualities required by the industry and the job market. However, there is still a gap in terms of skills and quality received by students in the preparatory process in the workplace as employment issues are still being discussed to this day. The purpose of this study is Elements of Hospitality Career Readiness That Meet Industry Needs. This study involves Exploratory Sequential Mix-Method that comprised of two phases, (I) qualitative and (II) quantitative. Phase (I) involves seven experts to verify the student readiness element through semi-structured interviews. Next, Phase (II) involves 10 Vocational Colleges that offer hospitality courses with 200 responses received by lecturers throughout Malaysia. Phase (II) also involves (n = 44) people responding from the industry. The findings have identified six non-technical elements namely (i) communication, (ii) problem solving, (iii) ICT technology, (iv) group work, (iv) Workplace attitude, and (iv) Self management. Meanwhile, two technical elements were obtained (i) mastery and (ii) technical knowledge. Next, the final phase is the stage of testing and validating the framework that has been developed, the analysis of key components (Principal Component Analysis (PCA) using the Rasch measurement model approach was used. The results of the analysis of the main components show that all the elements found in the Graduate career readiness construct have met the criteria with positive and unidimensional PTMEA CORR values. Towards mastering effective technical and non-technical skills in the student learning process. From this study, the Student Career Readiness Model has been successfully developed and proposed as a guide and reference to lecturers and hospitality students towards mastering effective technical and non-technical skills in the student learning process

ISI KANDUNGAN

PENGAKUAN	v
DEDIKASI	vi
PENGHARGAAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
ISI KANDUNGAN	x
SENARAI JADUAL	xvii
SENARAI RAJAH	xix
SENARAI SIMBOL DAN SINGKATAN	xx
SENARAI LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENGENALAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Pernyataan Masalah	9
1.4 Objektif Kajian	10
1.5 Persoalan Kajian	11
1.6 Kepentingan Kajian	12
1.7 Skop Kajian	13
1.8 Kerangka Teori Kajian	13
1.9 Kerangka Konsep Kajian	15

1.10	Definisi Istilah dan Operasional	16
1.10.1	Kesediaan Kerjaya	16
1.10.2	Kemahiran	17
1.10.3	Kehendak Industri	17
1.10.4	Hospitaliti	18
1.11	Rumusan	18
BAB 2	KAJIAN LITERASI	19
2.2	Pengenalan	19
2.3	Teori Modal Insan	19
2.3.1	Model Lankard (Kemahiran Employability)	21
2.3.2	Model Human Resource Development Practise McLagan (Kemahiran Generik)	21
2.3.3	Model Essential Skill and Workplace of Canada	22
2.4	Konsep Kesediaan Kerjaya	23
2.5	Konsep Kemahiran	26
2.5.1	Elemen-Elemen Kesediaan Kerjaya: Kemahiran Teknikal	28
2.5.2	Elemen Kesediaan Kerjaya: Kemahiran Bukan Teknikal	30
2.5.3	Elemen Kesediaan Kerjaya: Penguasaan Kemahiran Teknikal	42
2.5.4	Elemen Kesediaan Kerjaya: Penguasaan Pengetahuan Teknikal	43
2.6	Kajian Lepas Elemen-Elemen Kesediaan Kerjaya Dalam Memenuhi Keperluan Industri	44

2.7	Hospitaliti	50
2.8	Kolej Vokasional	55
2.9	Fokus Perubahan Dari Sekolah Menengah Vokasional (SMV) Kepada Kolej Vokasional (KV)	55
2.10	Kajian-Kajian Lepas	58
2.11	Cabaran Graduan Dalam Aspek Kesediaan Kerjaya	68
2.12	Rumusan	70
BAB 3	METODOLOGI	71
3.1	Pengenalan	71
3.2	Reka Bentuk Kajian	72
3.2.1	Fasa 1: Fasa Kualitatif	75
3.2.1	Fasa 2: Kajian Kuantitatif	77
3.2.3	Fasa 3: Pengujian dan pengesahan Model Kesediaan Kerjaya	77
3.3	Kerangka Operasi Kajian	78
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	79
3.4.1	Kriteria Sampel Kualitatif dan Kuantitatif	81
3.5	Lokasi Kajian	82
3.6	Instrumen Kajian	83
3.6.1	Temu bual	83
3.6.2	Soal selidik	84
3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	85
3.7.1	Kebolehpercayaan dan Kesahan Penyelidikan Kualitatif	86

3.7.2	kebolehpercayaan dan Kesahan Penyelidikan Kuantitatif	87
3.8	Kajian rintis	89
3.8.1	Menentukan Kebolehpercayaan Item	91
3.8.2	Polariti Item Mengikut Konstruk	92
3.8.3	Mengenalpasti Kesesuaian Item	93
3.8.4	Pengukuran Nilai Korelasi Residual Terpiawai dalam menentukan item bersandar (Standardized Residual Correlations)	93
3.8.5	Ringkasan jumlah item yang kekal dan digugurkan bagi soal selidik	95
3.9	Analisis Data Kajian Sebenar	95
3.1	Penganalisan Data	97
3.10.1	Fasa Pertama: Data Kualitatif (Temu bual, Semakan Dokumen, Fleiss Kappa)	97
3.10.2	Fasa Kedua: Analisis Data Menggunakan Aplikasi Model Pengukuran Rasch	100
3.11	Fasa Ketiga: Prosedur Membangunkan Elemen Kesediaan Kerjaya	100
3.12	Rumusan	101
BAB 4	HASIL DAPATAN KAJIAN	103
4.1	Pengenalan	103
4.2	Analisis Data Kualitatif	104

4.2.1	Persoalan Kajian I: Apakah elemen kesediaan kerjaya graduan kolej vokasional dalam bidang hospitaliti?	104
4.2.2	Analisis Dokumen	105
4.2.3	Temu Bual	109
4.2.3	Tematik Analisis Data Temubual	121
4.2.4	Kebolehpercayaan Data Kualitatif Berdasarkan Nilai Pekali Persetujuan Kappa	123
4.2.6	Dapatan Elemen	124
4.3	Analisis Data Kuantitatif	127
4.3.1	Analisis Demografi	127
4.3.2	Persoalan Kajian II: Tahap Persetujuan Elemen Kesediaan: Pensyarah	128
4.3.3	Persoalan Kajian III: Tahap Persetujuan Elemen Kesediaan: Industri	129
4.3.4	Persoalan Kajian IV: Adakah terdapat perbezaan elemen tahap kesesuaian elemen- elemen kesediaan kerjaya graduan KV bidang hospitaliti kearah memenuhi keperluan industri berdasarkan keperluan majikan dan pensyarah	130
4.3.5	Persoalan Kajian V: Adakah Model Peningkatan tahap kesesuaian elemen-elemen kesediaan kerjaya graduan KV bidang hospitaliti kearah memenuhi keperluan industri	134

berdasarkan keperluan majikan dan pensyarah
dapat disahkan?

4.4	Semakan Dimensionality Principle Component Analysis (PCA)	137
4.4.1	Analisis Komponen Utama Bagi Elemen Komunikasi	138
4.4.2	Analisis Komponen Utama Bagi Elemen Penyelesaian Masalah	138
4.4.3	Analisis Komponen Utama Bagi Elemen Teknologi ICT	139
4.4.4	Analisis Komponen Utama Bagi Bekerja dalam Kumpulan	139
4.4.5	Analisis Komponen Utama Bagi Sikap di Tempat Kerja	140
4.4.6	Analisis Komponen Utama Bagi Pengurusan Diri	140
4.4.7	Analisis Komponen Utama Bagi Penguasaan Teknikal	141
4.4.8	Analisis Komponen Utama Bagi Pengetahuan Teknikal	141
4.4.9	Ringkasan Analisis PCA bagi Semua Elemen	142

BAB 5 143

PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	143
5.2	Rumusan Terhadap Dapatan Kajian	143
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian	145

5.3.1	Konstruk elemen kesediaan kerjaya graduan kolej vokasional bidang hospitaliti	145
5.3.2	Elemen kesediaan kerjaya kemahiran bukan teknikal dan kemahiran teknikal graduan kolej vokasional bidang hospitaliti	147
5.3.3	Kesesuaian elemen kesediaan kerjaya graduan kolej vokasional dalam bidang hospitaliti berdasarkan pensyarah.	153
5.3.4	Kesesuaian elemen kesediaan kerjaya graduan kolej vokasional dalam bidang hospitaliti berdasarkan majikan.	157
5.3.5	Perbezaan elemen kesediaan kerjaya pelajar kolej vokasional dalam bidang hospitaliti antara pensyarah dan majikan.	160
5.3.6	Mengesahkan Elemen yang Diuji Adalah Elemen Sebenar	174
5.4	Implikasi Kajian Berdasarkan Kepada Teoritikal	178
5.5	Sumbangan Kajian	179
5.5.1	Pihak Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV) KPM	179
5.5.2	Pihak Kolej Vokasional dan Pensyarah	180
5.5.3	Pelajar	180
5.5.4	Pembangunan Instrumen Kajian	181
5.6	Cadangan Kajian Lanjutan	182
5.7	Implikasi Dapatan Kajian	182

5.8	Penutup	184
RUJUKAN		185
LAMPIRAN A		214
LAMPIRAN B		218
LAMPIRAN C		221
LAMPIRAN C		296
LAMPIRAN D		310
VITA		311



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

3.1	Kandungan Soal Selidik dan Bilangan Item	
	Sebelum Kajian Rintis	86
3.2	Pemilihan Jawapan Item-Item	
	Skala Likert Lima Mata	86
3.3	Interpretasi skor Alpha Cronbach (Bond & Fox, 2007)	92
3.4	Kebolehpercayaan dan indeks pengasingan	
	individu setiap konstruk	92
3.5	Kebolehpercayaan dan indeks pengasingan	
	item setiap konstruk	93
3.6	item yang tidak berada dalam range (0.6-1.4)	94
3.7	Korelasi Residual Terpiawai dalam Menentukan	
	Item Bersandar	95
3.8	Ringkasan Item	96
3.9	Analisis Data Terhadap Persoalan Kajian	97
4.1	Semakan Persetujuan Nilai Pekali Fleiss	
	Kappa Bagi Konstruk Kemahiran Bukan Teknikal	125
4.2	Semakan Persetujuan Nilai Pekali Fleiss	
	Kappa Bagi Konstruk Kemahiran Teknikal	125
4.3	Kedudukan elemen-elemen	126
4.4	Skala Levin dan Rubin	130
4.5	Ringkasan Tahap Kesesuaian Elemen	
	Mengikut Konstruk	131
4.6	Ringkasan Tahap Persetujuan Pihak Industri	132
4.7	Ringkasan Saiz DGF Konstruk	133
4.8	Analisis Perbezaan DIF bagi setiap item	
	dalam Elemen Bukan Teknikal	133
4.9	Analisis Perbezaan DIF bagi setiap item	
	dalam Elemen Teknikal	135
4.10	Nilai MNSQ Minimum Keseluruhan	137

4.11	Korelasi Residual Terpiawai Terbesar Elemen Bukan Teknikal	138
4.12	Korelasi Residual Terpiawai Terbesar Elemen Teknikal	139
4.13	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Komunikasi	140
4.14	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Penyelesaian Masalah	140
4.15	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Teknologi ICT	141
4.16	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Berkerja dalam Kumpulan	141
4.17	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Sikap di Tempat Kerja	142
4.18	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Pengurusan Diri	142
4.19	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Penguasaan Teknikal	143
4.20	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Pengetahuan Teknikal	143



PTM UTHM
PERPUSTAKAAN TUN AMINAH

SENARAI RAJAH

1.1	Kerangka Teori	15
1.2	Kerangka Konsep	16
2.1	Faktor Pengaruh	56
3.1	Kerangka Kajian	75
3.2	Kerangka Operasi	80
3.3	Kaedah sistem pengekodan	99
3.4	Carta alir model pengekodan kepada teori untuk kaedah	100
4.1	Jantina Responden	129
4.2	Umur Responden	129
4.3	Elemen Model Kesediaan Pelajar	144
5.1	Model Kesediaan Kerjaya Pelajar	179



SENARAI SIMBOL DAN SINGKATAN

TVET	Teknikal dan Vokasional
KV	Kolej Vokasional



SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Instrumen Kajian	230
B	Analisis Kajian Rintis	233
C	Analisis Kajian Sebenar	308
D	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian	322



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Bagi menghadapi dunia pekerjaan sememangnya memerlukan pengetahuan kesediaan dalam menghadapi pekerjaan yang akan dipilih. Seseorang itu boleh dianggap individu yang bersedia untuk menempuh alam pekerjaan apabila telah melengkapkan proses penerokaan dan perancangan kerjaya serta membuat keputusan berkenaan kerjaya mereka (Azrul, 2014). Kesediaan graduan adalah penguasaan setiap kemahiran yang diperlukan supaya lebih bersedia dalam menghadapi cabaran dan persaingan dalam mendapatkan pekerjaan (Azilan et al. 2018; Norasmah, 2017). Ini kerana graduan yang menguasai setiap kemahiran kebolehtkerjaan sememangnya menjadi pilihan bagi majikan sejak dahulu lagi (Mohamad Sattar et al. 2012; Mai 2012). Globalisasi dan k-ekonomi sering dikaitkan dengan permintaan pekerjaan dan mempelbagaikan ruang kemahiran individu. Segulung ijazah bukan lagi ciri tarikan utama majikan dan pasaran kerjaya dalam memilih graduan.

Kehendak majikan hari ini kelihatannya telah berubah di mana perkembangan industri masa kini tidak lagi mengutamakan tenaga kerja yang berkecayaan sahaja, tetapi turut mementingkan kompetensi atau kemahiran lain seperti kemahiran insaniah seiring dengan kecakapan teknikal. Isu graduan hasil keluaran Institut Pengajian Tinggi (IPT) tempatan yang dikatakan tidak menepati kehendak industri sememangnya masih lagi gamat dibincangkan sehingga (Tahir, 2010) membuat kenyataan dengan menimbulkan persoalan adakah graduan-graduan yang dihasilkan oleh IPT ini dapat memenuhi kehendak majikan dalam industri. Melahirkan tenaga kerja yang sesuai dengan permintaan industri adalah tanggungjawab yang berat kerana

bukan sahaja melibatkan kos yang tinggi di pihak institusi pendidikan dan industri, malah ia juga berkait rapat dengan kemajuan sesebuah negara (Azman, 2012).

Pada era globalisasi ini, para graduan terutamanya dalam bidang hospitaliti perlu mempunyai kompetensi dan kemahiran pekerjaan untuk mereka lebih berdaya saing dalam pasaran pekerjaan. Graduan harus mempunyai pengetahuan yang relevan dan terkini, pengalaman praktikal, kemahiran insaniah, kompeten serta sikap yang positif untuk melengkapkan mereka sebelum menghadapi cabaran dunia sebenar. Kemahiran sangat diperlukan oleh majikan dan industri untuk memastikan iklim pelaburan yang menggalakkan dan merupakan daya saingan keluaran Malaysia di pasaran dunia (Abu Bakar & Aziz, 2011). Kemahiran kebolehkeraan merupakan satu set kemahiran dan ciri-ciri peribadi yang diutamakan majikan dan graduan perlu memastikan mereka memperolehi kemahiran ini dalam mendapatkan pekerjaan (Rowe & Zegwaard, 2017).

Pekerja atau pelajar yang berupaya menguasai kemahiran kebolehkeraan berupaya melaksanakan tugas dalam pelbagai situasi di alam kehidupan, pembelajaran dan pekerjaan seharian (Abd Rahim & Ivan, 2007). Menurut kajian (Alhelalat, 2015) graduan hospitaliti seharusnya mempunyai lebih banyak kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran belajar, teknologi, pengumpulan data dan analisis, bahasa, kemahiran pengurusan dan kepimpinan untuk memenuhi piawaian industri. Bidang hospitaliti dan pelancongan juga telah disenaraikan sebagai salah satu sektor untuk dibangunkan dalam Bidang Ekonomi Utama Negara (NKEA) menerusi Program Transformasi Ekonomi Malaysia. Dengan penggabungan industri hospitaliti, pelancongan, dan kulinari ini telah berjaya menarik perhatian kerajaan Malaysia untuk merangsang pertumbuhan ekonomi negara memandangkan makanan dan minuman merupakan teras kepada sektor ini (Nornazira, 2016).

Kolej Vokasional (KV) memainkan peranan dalam memastikan setiap bakal graduan mengambil berat akan kebolehan bekerja bagi mengelakkan berlakunya jurang kebolehkeraan di antara graduan dan majikan (Lisa *et al.*, 2019). Berdasarkan pada pelan transformasi kolej vokasional, 70 peratus graduan dari KV akan menempuh ke alam pekerjaan, 20 peratus graduan akan menyambung pengajian dan 10 peratus akan terlibat sebagai usahawan, Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (BPLTV) diwujudkan untuk merealisasikan hasrat negara dengan menawarkan program-program yang membolehkan murid berpotensi menjadi separa

professional dalam pelbagai bidang sama ada dalam bidang teknikal, vokasional dan juga kemahiran.

Bidang hospitaliti merupakan salah satu cabang kerjaya yang ditawarkan di kolej vokasional dan pastinya penawaran bidang hospitaliti ini bertepatan dengan keperluan negara yang menjadikan industri ini sebagai salah satu sumber pendapatan negara. Penawaran bidang hospitaliti di kolej vokasional adalah bagi program seni kulinari, bakeri dan pastri serta pelancongan. Di dalam Program Transformasi Ekonomi (2010), industri hospitaliti berada di dalam kelompok bidang pelancongan yang menjadi salah satu daripada sebelas bidang utama yang diberi fokus di dalam Bidang Ekonomi Utama Negara (NKEA). Dunia transformasi kini mengkehendaki setiap graduan memiliki pelbagai kemahiran yang membolehkan mereka bersaing dalam pasaran global kerana dewasa ini bidang pekerjaan semakin kompleks. Ia memerlukan para pekerja yang bukan sahaja berkemahiran teknikal malah memiliki kemahiran kebolehpasaran yang tinggi (Guzman & Choi, 2013; Ju *et al.*, 2014).

1.2 Latar Belakang Masalah

Bukannya mudah untuk berdepan dengan dunia pekerjaan yang kian mencabar, rumit dan kompleks keperluannya terutama dengan fenomena revolusi industri 4.0. Dengan memiliki sekeping sijil, diploma atau ijazah, belum pasti seseorang itu dapat meraih pekerjaan sekiranya kekurangan kemahiran dan kesediaan dalam aspek kerjaya. Menurut dapatan kajian daripada beberapa pengkaji seperti Huq dan Gilbert (2013), Rae dan Melton (2016) dan Lindberg *et al.*, (2017), graduan perlu memiliki visi yang jelas, kemampuan menyesuaikan diri, keyakinan, berdaya saing, sanggup mengambil risiko, jujur, berdisiplin, ketabahan dan kemahiran pujukan. Kehendak majikan hari ini telah berubah dan perkembangan industri masa kini juga tidak lagi mengutamakan tenaga kerja yang berkecukupan semata, tetapi juga mementingkan kemahiran lain seperti kemahiran bukan teknikal seiring dengan kecukupan teknikal (St. Louis Green Job Report, 2009; dan MERIC, 2009).

Pihak industri pada masa kini tidak kira apa jua bentuk industri yang diusahakan sangat memerlukan pekerja yang berketrampilan dalam pelbagai kemahiran. Rasul, Ismail, Ismail, Rajuddin, & Rauf (2009) di dalam kajian mereka menyatakan bahawa faktor lulusan yang tiada kemahiran seperti yang dikehendaki

oleh majikan menyebabkan majikan mencari pekerja yang lebih kompeten dari luar negara. Lulusan pada masa kini banyak bergantung kepada kelayakan akademik untuk mendapat pekerjaan dan mereka kurang kompeten dalam kemahiran bukan teknikal atau *non-technical* yang diperlukan oleh majikan.

Graduan bidang hospitaliti dikatakan kurang menguasai kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran mengurus, kemahiran memimpin, kemahiran berkomunikasi dan kemahiran teknologi untuk memenuhi keperluan majikan di industri (Alhelalat, 2015). Permintaan yang semakin tinggi kepada tenaga kerja yang berpengetahuan dan berkemahiran tinggi memberi kesan kepada peningkatan persaingan dalam kalangan graduan bagi mendapatkan kerja yang diinginkan (Muhaimin, Jamaluddin, & Baharuddin, 2008). Industri bukan hanya memerlukan pekerja yang berpengetahuan dan berkemahiran semata tetapi mengharapkan graduan yang dihasilkan mempunyai pakej lengkap yang seperti kemahiran, pengetahuan dan sikap atau kemahiran sosial yang baik. Tambahan pula, permintaan untuk kemahiran tertentu seperti *ICT*, kemahiran numerasi, penguasaan Bahasa Inggeris, kemahiran menyelesaikan masalah, dan kemahiran sosial juga adalah semakin penting (MPC, 2015).

Kebanyakan graduan tidak memiliki kemahiran yang diperlukan dan menepati kehendak majikan yang memerlukan pekerja mahir dalam pelbagai sektor di industri (Ong & Yuan, 2013). Kemahiran-kemahiran tersebut merupakan faktor besar yang menentukan kebolehkkerjaan graduan dan kajian daripada pengkaji terdahulu seperti Razak, Yusof, Syazana, Jaafar, and Talib (2014) yang mengatakan bahawa pengangguran di kalangan graduan di Malaysia adalah disebabkan oleh ketidaksepadanan kemahiran, lemah dalam penguasaan Bahasa Inggeris, dan kekurangan kemahiran umum yang mereka sepatutnya diperolehi semasa pengajian. Kajian yang dilakukan oleh *The National Union of Students* (2012) mendapati bahawa kebanyakan pelajar menyedari akan kepentingan keperluan kesediaan ke arah kerjaya seperti kemahiran bukan teknikal dan kemahiran teknikal, namun mereka tidak mempunyai keupayaan untuk menjelas dan memindahkan kemahiran ini ke dalam bentuk praktikal.

Graduan kini dikatakan tidak dapat memenuhi keperluan yang dikehendaki oleh pihak industri yang memerlukan kemahiran bukan teknikal untuk meningkatkan prestasi di tempat kerja (Yusof, Jamaluddin & Mat Lazim, 2013). Majikan pada abad

ini lebih memerlukan graduan yang mampu menguasai kemahiran bukan teknikal sebagai pelengkap kepada kesediaan kerjaya. Ini seiring dengan ledakan kepesatan industri global, majikan memerlukan bakal graduan yang menguasai elemen kemahiran kebolehdapatan kerja selain daripada kemahiran vokasional yang dimiliki pelajar (Chavan dan Surve, 2014). Kebanyakan majikan masa kini memerlukan graduan yang diharapkan untuk meningkatkan produktiviti dan berdaya saing namun graduan tidak dapat melakukan tugas yang diberikan (Abdullah, 2007, Mohd Noor & Sahimin, 2010 dan (Hinchliffe & Jolly, 2011)

Kajian menyatakan pelajar bidang hospitaliti yang sedang menjalani latihan industri masih kurang menguasai kemahiran berkomunikasi, mempunyai kemahiran personel yang rendah, kurang komitmen bekerja dan lemah dalam kemahiran kerja berpasukan (Roseline dan Quah, 2017). Situasi ini menyebabkan kesukaran untuk menempatkan diri mereka dalam pasaran kerja jika mereka tidak mempunyai kemahiran kebolehdapatan kerja (Hanum, Razli dan Azuddin, 2014). Ketidakupayaan graduan memiliki kesediaan kerjaya yang utuh akan menyebabkan mereka sering bertukar pekerjaan, dikatakan setiap pekerja pasti akan bertukar pekerjaan sekurang-kurangnya 10 kali sebelum mereka mencecah umur 40 tahun (Darling-Hammond, 2010).

Faktor yang menyebabkan pelajar tidak mampu untuk terus bersaing ialah faktor kurikulum institusi, kemudahan (infrastructure), pengajaran dan pembelajaran ketika menjalani pengajian serta disebabkan faktor pelajar itu sendiri yang tidak tahu apakah yang mereka harus pelajari untuk menyaingi persaingan dalam pasaran pekerjaan (Hamzah dan Mahmuddin, 2011). Berdasarkan faktor kurikulum di institusi yang sedia ada yang telah ditawarkan di Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) di Malaysia, penekanan lebih fokus kepada penyampaian secara teori, malah pensyarah atau tenaga pengajar itu sendiri tidak mampu untuk menyelesaikan masalah yang telah dihadapi oleh pelajar terutama dalam penerapan kemahiran teknikal atau kemahiran yang melibatkan kesediaan pelajar (Mohd Barkhaya, 2013).

Faktor pensyarah atau tenaga pengajar juga menyumbang kepada tahap kesediaan kerjaya seseorang pelajar sebelum berada dalam industri. Mahazani (2015), menyatakan bahawa ketidakcekapan dalam bidang kompetensi, komunikasi, pengetahuan pedagogi dan kaedah pengajaran menjejaskan kualiti guru TVET di

institusi teknikal Malaysia. Sedangkan pensyarah memainkan peranan yang amat penting ketika menyampaikan pengajaran mewujudkan bakal graduan yang berdaya saing dan globalisasi. Jika tidak, graduan yang dihasilkan kelak merupakan graduan yang kekurangan kemahiran kebolehpkerjaan, tidak memenuhi keperluan majikan dan kemahiran graduan tidak setara dengan apa yang majikan inginkan. Kajian daripada (Kurnia dan Ilhamdaniah, 2013) telah mengutarakan isu yang melibatkan guru teknikal dan vokasional iaitu mereka ini tidak mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang *up-to-date* mengenai perkembangan semasa dalam dunia industri.

Kajian Hanapi *et al.*, (2015) menekankan bahawa guru yang tidak kompeten adalah salah satu faktor yang menyumbang kepada pengangguran pelajar vokasional dan teknikal di Malaysia. Malahan berdasarkan wawancara dengan pensyarah, guru, dan pekerja industri, isu-isu guru yang tidak kompeten adalah berpunca daripada kaedah mengajar mereka, pengurusan bilik darjah yang lemah, kurang pengalaman industri, kekurangan kemahiran, dan tidak tertarik dalam mengajar mata pelajaran yang diberikan. Rus *et al.* (2014) juga bersetuju bahawa kemahiran pedagogi seperti kemahiran dan pengalaman industri guru-guru vokasional ini mempengaruhi kebolehpasaran pelajar. Ini kerana kualiti guru merupakan faktor utama dalam pembinaan modal insan sesebuah negara maju kerana kualiti guru akan menentukan kualiti pembelajaran pelajar (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012).

Namun begitu, faktor pelajar sendiri adalah paling dominan yang menyumbang kepada kesediaan kerjaya yang tidak dapat memenuhi kehendak industri. Faktor yang mempengaruhi kesediaan kerjaya pelajar lemah adalah kurang pengetahuan, kurang kebolehan, kurang pendedahan dan kurang kematangan. Graduan cenderung menghadapi kegagalan disebabkan tidak menunjukkan kemahiran kesediaan dalam kerjaya dan hanya menunjukkan kelayakan akademik semata-mata. Ini memberikan implikasi kepada graduan dalam melaksanakan tugas dan memberikan kualiti dalam produktiviti seperti mana yang dinyatakan oleh Abdullah (2007), Mohd Noor & Sahimin (2010), Hinchliffe & Jolly (2011), graduan tidak dapat melakukan tugas yang diberikan untuk meningkatkan produktiviti syarikat dan berdaya saing.

Kesediaan pelajar juga lemah kerana kurangnya pendedahan berkaitan elemen-elemen kesediaan yang diperlukan oleh industri dan majikan dan kegagalan graduan mempersiapkan diri dengan kemahiran yang diperlukan oleh pasaran buruh semasa dalam pengajian sedangkan kemahiran ini berfungsi sebagai penarik dan menentukan

RUJUKAN

- Ab Halim, F. (2013). *Kemahiran Kebolehgajian, Estim Kendiri & Efikasi Kendiri Pelajar Teknikal & Vokasional Yang Bermasalah Pendengaran Di Politeknik & Kolej Komuniti*, Malaysia. Phd Thesis, Universiti Putra Malaysia
- Abdullah, N.H. (2007). “*Pengurusan Kemahiran Insaniah dalam Membangunkan Modal Insan Melalui Aktiviti Ko-Kurikulum di UTHM*”. Tesis Sarjana Tidak Diterbitkan. Batu Pahat, Johor: UTHM [Universiti Tun Hussein Onn Malaysia]
- Abdul Rahman Abdul Aziz (2010). *Kemahiran sosial asas*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abidin, Z. & Sugiyono. (2011). “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D Edisi 13*”. Alfabeta, Indonesia: Bandung.
- Abidin, Z. & Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D Edisi 13*. Alfabeta, Indonesia: Bandung.
- Abd Rahim Bakar, & Ivan Hanafi. (2007). Assessing employability skills of technical -Vocational Students Malaysia. *Journal of Social Sciences* 3 (4), Sciences Publications, 202-207
- ACT, Inc. (2000). *Workplace essential skills: Resources related to the scans competencies and foundation skills*. Iowa City, IA: ACT Publications. (INT)
- Ahmad Anuar, A. & Esa, A. (2010). Penerapan Kemahiran Insaniah di Pusat Giat Mara (PGM): Satu Analisis Perbandingan. dalam. Esa, A. & Mustafa, M.Z. (Ed). *Kemahiran Insaniah: Kajian di Institusi-Institusi Pengajian*. Batu Pahat: Penerbit UTHM. Ms 1-19
- Ahmad Esa, Yunus, M. J & Kaprawi, N. (2005), Persepsi Pensyarah Terhadap Penerapan Kemahiran Komunikasi Menerusi Ko Kurikulum di Politeknik. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, Jilid 7. Putrajaya: Bahagian Perancangan & Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Ahmad Mahdzan, A. (1997). “*Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi (Edisi ke-2)*.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka. 14, 67-74 & 90-118.

- Ahmad Mahdzan, A. (1997). *“Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi (Edisi ke-2).”*
Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka. 14, 67-74 & 90-118.
- Ahmad, Z. N. A. & Rahmat, N. (2010). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Kerjaya Perguruan Di Kalangan Pelajar Pelajar Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.* Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana.
- Ahmad, N. A. & Hamzah, M.F. (2011) dalam *“Tahap Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Tahun Akhir Di Politeknik”* KPM
- Akta Pendidikan 1996 (Akta 550) & Peraturan-Peraturan Terpilih (1998). Akta Pendidikan Malaysia. Akta 550
- Al Mutairi, A., K. Naser, & Saeid.M (2014). Factors Impact Business Graduates Employability: Evidence from Academicians and Employer in Kuwait. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences* 3(4): 150 – 176.
- Ali @ Alik, A. (2012). *Keberkesanan Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kalangan Pelajar Institut Kemahiran Mara Di Sabah & Sarawak.* Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Tesis Sarjana.
- Ali, E., Che’Rus, R., Haron, M. A., & Hussain, M. A. M. 2018. Kebolehpasaran Graduan Pendidikan Teknikal dan Vokasional: Satu Analisis. *Sains Humanika*, 10(3-3).
- Alhelalat, J. A. (2015). Hospitality and non-hospitality graduate skills between education and industry. *Journal of Business Studies Quarterly*, 6(4), 46-55. Retrieved from http://jbsq.org/wpcontent/uploads/2015/06/June_2018_5.pdf
- Amalia, S. & Stuart, M. (2003). Employee perceptions and their influence on training effectiveness. *Human Resource Management Journal*. 13(1): 27–45.
- Amir (2013). *Faktor Keluarga, Ganjaran, & Kesukaran Memperolehi Pekerjaan Mempengaruhi Kerjaya Yang Diceburi Alumni Kuis* dalam Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015 (2ndICoMM) 16th – 17th November 2015, e-ISBN: 978-967-0850-25-2 321
- Ammad, R. R. & Ramlan, A.W. (2011). *Usaha-Usaha Pemilihan Kerjaya Di Kalangan Remaja Melayu Di Felda Daerah Jerantut, Pahang.* <http://eprints.utm.my/12037/1/Usaha.pdf>. Akses pada 24 November 2019.
- Andrew, G. & Russel, M. (2011). *Employability skills development: strategy,*

evaluation and impact. Dicapai pada Mei 2,2019, dari

<http://www.emeraldinsight.com>

- Arsat, M., & Rasid, N. A. (2010). *Faktor Kesiediaan Pelajar Kejuruteraan Elektrik & Elektronik Dalam Pembentukan Kerjaya*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia Australian Chamber of Commerce and Industry. (2002). *Employability Skills - An Employer Perspective: Getting What Employer Want Out of the Too Hard Basket*.
- Ariffin, S.R., Mohd Ishak, N., Ahmad, A.G., Idris, R. & Najmuddin, N.A. (2008). *Communication, leadership, and teamwork skills as core competencies among higher education students*. Proceeding ASAIHL International Conference, Bangkok, 149-158.
- Avery, C.M. 2000. How teamwork can be developed as an individual skill. *Journal of Quality & Participation* 23(4): 6-13.
- Awang, H. (2010). *Kesan Pembelajaran Berasaskan Masalah Terhadap Penguasaan Kemahiran Generik & Pencapaian Akademik Pelajar Di Politeknik Malaysia*. Phd Thesis.
- Azah, M., Mohd Isa, F.L., Shafii.H (2007). *Kemahiran di Kalangan Graduan Sebagai Kriteria Penting Pasaran Tenaga Kerja: Kajian Kes Graduan Fakulti Kejuruteraan, UKM*. Seminar Pendidikan Kejuruteraan & Alam Bina 2007.
- Azam, A. (2008). *Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Guru Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Kelantan & Negeri Terengganu*. Dicapai pada Mac 16, 2010 pada ms. 82 di <http://eprints.utm.my/6588/1/AZAMMP052038D2007TTT.pdf>.
- Azmi, A. N. & Noordin, A.M.K. 2018. Competencies of Engineering Graduates: What are the Employer's Expectations? *International Journal of Engineering & Technology* 24(5): 619–523.
- Azilan, M. R., Ramlee, M., & Roszelina, A. R. 2018. Hubungan Kemahiran Kebolehpkerjaan Pelajar Kolej Vokasional Pertanian Dengan Kesiediaan Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Lifelong Learning*, 2(1), 1-15.
- Azura, H., Nasir, R., Khairudin, R., & Sulaiman, W. S. W. 2015. Perbezaan Kecemerlangan Pelajar Daripada Perspektif Pengurusan Masa, Keputusan Akademik Terdahulu Dan Jantina (Student's Academic Excellence from The

- Perspectives of Time Management, Past Academic Results and Sex). *Jurnal Psikologi Malaysia*, 29(1):39-52.
- Baharom, N. (2010). Kamus Dewan Edisi Keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Bailey, A. (1990). "*Personal Transferable Skills for Employment: The Role of Higher Education*." Open University Press.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall
- Bagshaw, M. (1997). Employability - creating a contract of mutual investment. *Industrial and Commercial Training*, 29(6): 187-189. Bank Negara Malaysia. (2011). Annual Report 2010. Kuala Lumpur: Bank Negara.
- Beatrice, D., Tarantola, S., & Nijlen, D.V. (2008). Labour Market Performance of University Graduates: Evidence from Italy. *JRC Scientific and Technical Report*. CRELL. European Commission. Ispra.
- Bennett, H., and Durkin, M. (2000). The Effects of Organizational Change on Employee Psychological Attachment; An Exploratory Study. *Journal of Managerial Psychology*, 15 (2): 126-147.
- Bloom, B. S. (ed.). (1956). *Taxonomy of educational objectives handbook I: Cognitive domain*. New York: McKay.
- Bong, P. Y. & Kaur, R. (1998). Psikologi II (Semester II). Jabatan Pendidikan, Institut Bahasa, Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Boud, D., & Middleton, H. (2003). *Learning from others at work: Communities of practice and informal learning*. *Journal of Workplace Learning: Employee Counselling Today*, 15 (5), 194-202.
- Brewer, J. & Hunter, A. (1998). "*Multimethod research: A synthesis of styles*. Newbury Park." CA: Sage Publication
- Brock, M. E. & Buokley, R. B. 2012. The Role of Stress in Workers' Compensation: Past, Present and Future. *Public Personnel Management* 41(1): 1-14.
- Bridgstock, R. (2009). *The Graduate Attributes We've Overlooked: Enhancing Graduate Employability Through Career Management Skills*. *Higher Education Research & Development*. 28(1): 31-44

- Brown, D. (2007). *Career information, career counseling and career development* (9th ed.). Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Bullock-Yowell, E., Chason, A. K., Sampson, J. P., Lenz, J. G., & Reardon, R. C. (2013). "Relationships among career thoughts, career interests, and career decision state.
- Buntat, Y. (2004). *Integrasi Kemahiran Employability dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian dan Industri di Malaysia*, Thesis PhD, UTM
- Buntat, Y. (2004). *Integrasi Kemahiran "Employability" Dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian & Industri Di Malaysia*. UTM Skudai. Tesis Phd.
- Burgaz, B. 2008. *Employability Competences of Vocational Secondary School*. Egitim *Arastirmalari-Eurasian Journal of Educational Research*. 31: 17–34.
- Carlaw, K.I. & Lipsey, R.G. (2003). Productivity, technology and economic growth: what is the relationship? *Journal of Economic Surveys*, 17, 457-495.
- Carr, J., Kelley, B., Keaton, R. & Albrecht, C. 2011. Getting to Grips with Stress in the Workplace Strategies for Promoting a Healthier, More Productive Environment. *Human Resource Management International Digest* 19(4): 32-38.
- Chan B, & Mackenzie, M. (2013) *Tourism and Hospitality Studies*. Introduction to Hospitality. Education Bureau, Hongkong
- Chang, M. (2004). *Why Some Graduate Are More Marketable than Others: Employer's Perspective*. Kertas Kerja Dibentangkan dalam Workshop on Enhancing Graduate Employability in a Globalised Economy. Unit Perancang Ekonomi Malaysia
- Cimatti, B. 2016. Definition, Development, Assessment Of Soft Skills And Their Role For The Quality Of Organizations And Enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1), 97–130.
- Ceschin, F., Rakowski, R. & de Vere, I. 2017. The Influence of Work Placement on the Academic Achievement of Undergraduate Design Students. *The Design Journal*, 20(2), 259–278.
- Clayton, B., Bloom, K., Meyers, D. & Bateman A. (2003). *Assessing and Certifying*

Generic Skills: What is Happening in Vocational Education and Training?

National Centre for Vocational Education Research (NCVER). South Australia.

Cohen, L. & Manion, L. (1994). *"Research Methode in Education."* London: Croom Helm.233-244.

Cooper, C. L. & Marshall. J. 1976. Occupational Sources of Stress: A Review of the Literature Relating To Coronary Heart Disease and Mental Ill Health. *Journal of Occupational Psychology* 49: 11-28.

Cox, S. & King, D. (2006). *Skill sets: an approach to embed employability in course design. Education and traning*, 48(4), m.s 262-274. Di capai pada Mei 2,2014, dari <http://www.emeraldinsight.com/004Q-0912htm>.

Creswell, J. W. (2008). *"Education research: Planning, conducting, and evaluating Quantitative and Qualitative Research: Third Edition."* Pearson International Edition.

Creswell, J. W. (2011). *Designing and conducting mixed methods research* (2nd Ed.).

New York, NY: Sage.

Creswell, J.W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Boston: Pearson.

Croft, C. 1996. *Time Management*. International Thomson Business Press. UK

Daire, A. P., LaMothe, S., & Fuller, D. P. 2007. *Differences between Black/African American and White college students regarding influences on high school completion, college*

Dare, D.E. and Leach, J.A. (1999). *Preparing Tomorrow 's HRD Professionals: Perceived Relevance of the 1989 Competency Model*. *Journal of Vocational and Technical Education* Volume 15. University of Illinois at Urbana.

Daria, C., & Alessandro, M. (2010). *Does University Choice Drive Graduate's? Employability? Munich Personel RePEc Arvhive*.

David, P. (2000). Understanding digital technology's evolution and the path of measured productivity growth: present and future in the mirror of the past. In E. Brynjolfsson & B. Kahim (Eds.), *Understanding the Digital Economy* (pp. 49-98). Cambridge: MIT Press

Dench, S., Perryman, S. dan Giles, L (1998). *Employer's Perceptions of key skills: Institute for Employment Studies*.

DEST. (2002). Employability skills for the future. A report by the Australian Chamber

of Commerce and Industry and the Business Council of Australia for the Department of Education, Science and Training, Canberra

Dewey, J. 1933. *How We Think*. Boston: D. C. Heath & Co

Diakses dari

http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVII/PKEM2012_3E1.pdf

Esa Abd. Samad. 2000. "*Pencapaian Akademik Bukan Jaminan Kerjaya*." Siswa Julai. Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur.

Esa, A., Mohd Yunus, J., dan Kaprawi, N. (2005). Kebolehpercayaan Inventori Kemahiran Generik. *Jurnal Sains Sosial*. Kolej Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Jilid 3 Bil 1. Disember 2005

Esa, A. (2007). Penerapan Kemahiran Generik Menerusi Kokurikulum Di Politeknik Bagi Memenuhi Keperluan Industri Di Malaysia.

European Centre for Development of Vocational Training (2010). *Skill Mismatch in Europe*. June.CEDEFOP.

Fadhilah, A. R., Noraini, M. N., Noreliza, A. M., & Chua, K. H. 2019. Analysis on the Employability Skills of UNITEN Graduates in Engineering Program. In *Proceedings of the 2018 IEEE 10th International Conference on Engineering Education, ICEED 2018* (pp. 34-38). [8626933] (Proceedings of the 2018 IEEE 10th International Conference on Engineering Education, ICEED 2018). Institute of Electrical and Electronics Engineers

Filer, R., Hamermesh, D.S., & Rees, A.E. (1996). *Economics of work and pay*. New York: Harper Collins.

Fitrisehara, K., Hamzah, R. & Ab. Rahim, B. (2009). Employability Skills Among the Students of Technical and Vocational Training Centers in Malaysia. *European Journal of Sciences Social*. 9(1)

Fontana, A., & Frey, J. H. (2005). *The interview: From neutral stance to political involvement*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds), *The SAGE handbook of qualitative research* (pp. 695-728). Thousand Oaks, CA: Sage.

Fraenkel, M., Kim, M. K., Faggiano, A., & Valk, G. D. (2012). *Epidemiology of gastroenteropancreatic neuroendocrine tumours*. *Best Practice & Research Clinical Gastroenterology*, 26(6), 691-703.

Gage, B. (1984). *Educational Psychology*. Fourth Edition. USA: houghton Mifflin

Company.

- Gage, N. L., & Berliner, D. C. (1984). *Educational psychology, (3rd ed.)* Boston: Houghton Mifflin. [Also, Bierly, M. M., Berliner, D. C., & Gage, N. L. (1984). Instructors manual for Educational Psychology (3rd ed.) And, Bierly, M. M.,
- Gage, N. L., & Berliner, D. C. (1984). *Student study guide for educational psychology, (3rd ed.)*]
- Garicano, L., & Wu, Y. (2012). Knowledge, Communication, and Organizational Capabilities. *Organization Science*, 23(5), 1382–1397.
doi:10.1287/orsc.1110.0723
- Garrison, R. (2000). *Theoretical challenges for distance education in the 21st Century:*
A shift from structural to transactional issues. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 1(1), June, 1-17
- Giorgio, B., & Cappellari, L. (2008). The Labour Market Effect of Alma Mater: Evidence from Italy. *Economic of Education Review*, 27(5), 564-574.
- Graham, L., Williams, L. & Chisoro, C. (2019). Barriers to the labour market for unemployed graduates in South Africa. *Journal of Education and Work* 32(4): 360–376
- Greenan JP, Wu M, Ramli Mustapha, Ncube L (1998). Attitudes and motivations of vocational teachers regarding program improvement. *Journal of Industrial Teacher Education*, 35 (3), 6-23.
- Greiff, S., S. Wüstenberg and J. Funke (2013), "Dynamic Problem Solving: A new measurement perspective", *Applied Psychological Measurement*, Vol. 36/3, pp. 189-213.
- Griffin, P., E. Care and B. McGaw (2011), "The changing role of education and schools", in Griffin, P., B. McGaw and E. Care (eds.), *Assessment and teaching 21st century skills*, Springer, Heidelberg.
- Gunn, V. Bell, S and Kafmann. (2010) Thinking strategically about employability and
graduate attributes: Universities and enhancing learning for beyond university. Enhancement themes. Available at http://www.enhancementthemes.ac.uk/documents/G21C/Employability_230210.pdf.

- Gurvinder, K., Gurcharan, S. & Singh, S.K G. (2008). Malaysian graduates' employability skills. *UNITAR E-Jurnal*, 4(1), 44-44.
- Gupta, D., & Chitkara, S. 2018. Effect of time management on academic performance of management students. *Global Journal on Recent Advancement in Business Forecasting and Marketing Intelligence [ISSN: 2581-4168 (online)]*, 2(1).
- Gill, R. 2018. Building employability skills for higher education students: An Australian example. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability* 9(1): 84–92
- Hairi, A. F, Ahmad. M. N, Toe dan Razzaly, C. W. (2011). Employers' perception on soft skills of graduates: a study of Intel elite soft skill training. *International Conference on Teaching & Learning in Higher Education (ICTLHE 2011)*.
- Hanapi, Z., Nordin, M. S., & Khamis, A. (2015). Challenges Faced by Engineering Lecturers in Integrating Technical and Employability Skills in the Curriculum: A Case Study in Community College, Malaysia. *International Journal of Social Science and Humanity*, 5(5), 483–486.
- Handler, C.A. dan Healy, M.C (2009). *Hiring Manufacturing Staff in the 21st Century: A Fundamental Shift in Skills*. Pearson Education, Inc. in C. Cooper (ed.) Theories of Group Process, London, John Wiley.
- Haron, M. Z., & Ahmad, A. (2018). Efikasi-Kendiri Pelajar Teknologi Automotif berdasarkan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan di Kolej Vokasional. *Online Journal for TVET Practitioners*, 3(2). Retrieved from <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4850>
- Harvey, L. and Green, D. (1994). *Employee Satisfaction Summary*. Birmingham. UK:
Quality in Higher Education Project.
- Harvey, L. (1999). *Employability: Developing the Relationship between Higher Education and Employment*. Pembentangan di Seminar Kelima Quality in Higher Education 24-Hour, 28 Oktober, Scarman House, Warwick University.
- Harvey, L. 2001. *Defining and measuring employability*. Quality in Higher Education

7(2): 97-109.

- Hasan, A. (2012). *"Instrumen Penilaian Pembimbing Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Kerja (PBK) Pelajar Di Industri"* ms 1–347.
- Haslinda, R. H., Muhammad Nubli, A. W. & Zarina, M. A. (2005). *Pembangunan Sahsiah Mahasiswa Bersepadu: Konsep dan Pelaksanaannya Di Kolej Universiti Kejuruteraan*. Seminar Kebangsaan Kursus Sokongan Kejuruteraan, Hotel Aseania, Langkawi 17-18 Disember 2005.
- Hassan, H. (2002). *"Ciri-ciri Kualiti Pelajar Untuk Keperluan Pekerjaan Pada Masa Kini"*. Seminar Antara Industri dan Institusi Pendidikan Awam, Universiti Teknologi Malaysia: Bangi.
- Hellwig, S. (2006). "Competency-Based Training : Different Perceptions in Australia and Germany." *Australian Journal of Adult Learning*. Jilid 46. Bil 1. Halaman 62.
- Henry, P. G., Collins, J. J., & Sinclair, W. D. (1989). *Implications of online learning for the conceptual development and practice of distance education*. *Journal of Distance Education*, 23(2), 93–104.
- Hillage, J., & Pollard, E. (1998). *Employability: Developing a Framework for Policy Analysis*. EfEE Research Briefing. No. 85.
- Hinchliffe G.W. & Jolly. A. (2011). "Graduate identity and employability. *Journal of British Educational Research*" 37(4): 563-584.
<http://dx.doi.org/10.1080/01411926.2010.482200>
- Hopper L. M. (2008). *Dissection of observational learning among chimpanzees (Pan troglodytes) and children (Homo sapiens)*. Ph.D. Thesis, University of St Andrews, UK. <http://hdl.handle.net/10023/436>.
- Hoppin, J.M & Splete, H.H. (2013). *The career development facilitator project: Then and now*. *The Career Development Quarterly*, 61:1. 77-82.
http://eprints.utm.my/11595/1/Keperluan_Aktiviti_Kokurikulum.pdf.
- Hughes, C. (2011). The influence of self-concept, parenting style and individualism–collectivism on career maturity in Australia and Thailand. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 11(3), 197–210.
doi:10.1007/s10775-011-9208-1

- Huq, A. & Gilbert, D. H. 2013. Enhancing Graduate Employability Through Work-Based Learning In Social Entrepreneurship: A Case Study. *Education + Training*, 55(6), 550–572.
- Hurley, J (2008). *“The Importance of Strong Business Communication Skills.”* McGraw Hill inc.
- Husain, M. Y. & Mustapha. R. (2009). *Penilaian Kemahiran Employability Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia*. Seminar Kebangsaan Pembangunan Keusahawanan 2009
- Ibrahim Ismail. 1997. *Cara Mengurus Masa Anda*. Golden Books Centre Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Imran, I. (1993). “Perubahan Dunia Vokasional- Satu Cabaran Kepada Sistem Pendidikan.” *Jurnal Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia*”. Jilid (7)10-21.
- Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN) (2003). *Laporan Akhir Kajian Masalah Pengangguran di Kalangan Graduan*. Pulau Pinang: Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN)
- Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN) (2007a). *University Education Curricula and Workplace Literacy*. Pulau Pinang: Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN).
- Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN) (2007b). *Enhancing the Effectiveness of the Industrial Training of Undergraduate Students: Input from Industries and Organization*. Pulau Pinang: Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN)
- Ismail, M.H. (2012). *Kajian Mengenai Kebolehpasaran Siswazah di Malaysia: Tinjauan dari Perspektif Majikan Study on Employability of Graduates in Malaysia: A Survey of Employer Perspectives*. Prosiding Perkem Vii, Jilid 2 (2012) 906 - 913 Issn: 2231-962x Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia ke VII (PERKEM VII) Transformasi Ekonomi dan Sosial Ke Arah Negara Maju Ipoh, Perak, 4 – 6 Jun 2012
- Ishak, Y., Ismail, R. & Sidin, R. (2008, Januari). *Graduan dan alam pekerjaan: Kes siswazah UKM*. *Akademika*, 72, 3–24. Retrieved from <http://pkukmweb.ukm.my/~penerbit/akademika/jademik.html>
- Ismail, M. H. (2012). *Kajian Mengenai Kebolehpasaran Siswazah di Malaysia:*

- Tinjauan dari Perspektif Majikan..* Dlm. Prosiding PERKEM VII, 2, hh. 906–913. Diakses dari http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVII/PKEM2012_3E1.pdf
- Jaafar (2007). *Faktor Keluarga, Ganjaran, Dan Kesukaran Memperolehi Pekerjaan Mempengaruhi Kerjaya Yang Diceburi* dalam Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015 (2ndICoMM) 16th – 17th November 2015, e-ISBN: 978-967-0850-25-2 321
- Jackson, D. (2010). An International Profile Of Industry-Relevant Competencies And Skill Gaps In Modern Graduates. *The International Journal of Management Education*, 8(3), 29–58.
- Jackson, D. (2015). Employability Skill Development in Work-Integrated Learning: Barriers and Best Practice. *Studies in Higher Education*, 40(2), 350–367. <http://doi.org/10.1080/03075079.2013.842221>
- Jackson, D. L., Gillaspay Jr., J. A., & Purc-Stephenson, R. (2009). *Reporting practices in confirmatory factor analysis: An overview and some recommendations*. *Psychological Methods*, 14, 6-23.
- Jacobsen, R. L. (1993). Shaking up the MBA. *Chronicle of Higher Education*.
- Jailani, M. Y. (2007). *Kecemerlangan Tenaga Pengajar Menjadi Impak yang Besar Ke Arah Melahirkan Modal Insan Yang Berkualiti*. Johor: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Dicapai pada Oktober 30, 2011, dari Jabatan Tenaga Manusia: <http://www.jtm.gov.my/seminar/Kertas%20Kerja%20Seminar%20Pengajar%20Kemahiran%202007%202%20outhm.pdf>. Kalangan Graduan Sebagai Kriteria Penting Pasaran Tenaga Kerja: Kajian Kes
- Ji Oh Song (2008). *New Technology Leads to Manufacturing Innovation*. 4th INOVA Technology
- Kamal, K. (2006). *“Training Approach the Employability of Graduate Competencies in The Charging World.”* Perbentangan kertas kerja. National Conference on Contributing Technical Education and Training 2006. 28-29 Julai, Katerina Hotel, Batu Pahat, Johor
- Kamaruddin, T., Mohd Yasin, R. & Mustapha, R. (2009). *Kemahiran generik dalam kalangan pelajar tahun akhir Kolej Komuniti KPTM: Penilaian aspek konteks*. Seminar Pendidikan Teknik dan Vokasional pada 27-28 Julai 2009
- Kamaruddin, S. 2016. *Tahap Kebolehpasaran dan Kebolehan Bekerja Dalam*

- Kalangan Pelajar Malaysia di IPT*. Tesis PhD. Bangi: UKM
- Kamus Dewan. (2014). Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP).
- Kanapathy, V. (2001). Building Malaysia's IT society. *Raffles Review*, 5 (1), 1-14
- Kaur, P. (2012). *Career Maturity Among Adolescents In Relation*. *International Journal of Research in Education Methodology*, 1(1), 10–13.
- Kementerian Sumber Manusia. 2019. Statistik Pekerjaan & Perburuhan Bil 3/2019. Diperoleh daripada https://myhos.mohr.gov.my/ebook/istatistik3_2019/mobile/index.html#p=125 [12 Oktober 2019].
- Kementerian Hal Ehwal Ekonomi. 2018. Rancangan Malaysia Kesebelas, 1–45.
- Kementerian Sumber Manusia. 2019. Statistik Pekerjaan & Perburuhan Bil 3/2019. Diperoleh daripada https://myhos.mohr.gov.my/ebook/istatistik3_2019/mobile/index.html#p=125 [12 Oktober 2019].
- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2006). *Modul pembangunan kemahiran insaniah (soft skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia
- Kementerian Sumber Manusia. (2010). *Enam faktor pengangguran*. Dicapai pada Oktober 30, 2011 dari http://www.mohr.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=2320%3Aenam-faktor-pengangguran&catid=150%3Anews&Itemid=161&lang=en. Kes siswazah UKM. *Akademika*, 72, 3–24. Retrieved from <http://pkukmweb.ukm.my/~penerbit/akademika/jademik.html>
- Khaled, N. (2011). *Meneraju Kegemilangan Ilmu*. PutraJaya: Kementerian Pengajian Tinggi.
- Konting, M.M (1990). “Kaedah Penyelidikan Pendidikan.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka Kementerian Pendidikan Malaysia. 57-254.
- Konting, M. M. (2005). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Dewan Bahasa dan Pustaka
- Koo, Y.L., Vincent, P., & Mansur, F. (2009). *Employer perception on graduate literacy's in higher education in relation to the workplace*. Diakses pada 28 April 2011 daripada http://www.esp-world.info/Articles_20/DOC/Koo_vp_employer_Journal18Oct09.pdf
- Körner, M., Wirtz, M.A., Bengel, J. & Göritz, A.S. 2015. Relationship of

- organizational culture, teamwork and job satisfaction in interprofessional teams. *BMC Health Services Research*, 15: 243
- Kimani, K. A. (2015). *Impact of information technology on organizational performance: Case of population services Kenya*. Nairobi, Kenya: University of Nairobi
- KPT [Kementerian Pengajian Tinggi] Malaysia. (2006). *Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia*. Selangor: Penerbit UPM [Universiti Putra Malaysia].
- Krathwohl, D. R. (1998). *Methods of educational & social science research: An integrated approach (2nd ed.)*. White Plains, NY: Addison Wesley Longman, Inc.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sampel size for research activities*. *Education and Psychological Measurement*, 30, 608
- Kriz, K., & Qureshi, S. (2009) *The Role of Policy in the Relationship between ICT Adoption and Economic Development: A Comparative Analysis of Singapore and Malaysia*. Retrieved from <http://aisel.aisnet.org/globdev2009/13>
- Kutscher R (1990). *The major trends*. *Occupational Outlook Quarterly* 34 (1), 2-7.
- Lankard, B. A. (1990). *Employability—the fifth basic skills*. ERIC Digest No.104. Columbus Ohio: ERIC Clearinghouse on Adult, Career and Vocational Education. ED 325659.
- Lankard, B. A. (1994). *Employers' expectations of vocational education*. Columbus, OH: The National Center for Research in Vocational Education, The Ohio State University. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 376 273)
- Lankard, B. A. (1995). *Employability the fifth basic skills*. Columbus Ohio. Career and Vocational Education.
- Latisha, A. & Surina, N. (2010). *Employability Awareness among Malaysian Undergraduates*. *International Journal of Business and Management*, Vol. 5, No. 8.
- Layder, D. (1994). *Understanding Social Theory*. London: Sage Publications.
- Levin, R. I. and Rubin, D. S. (2000). "Statistik untuk Pengurusan". Diterjemahkan oleh Susila Munisamy dan Halimah Awang. Edisi Ketujuh. Petaling Jaya: Pearson Education Asia Pte. Ltd.

- Li, T. & Zhang, J. (2010). What determines employment opportunity for college graduates? in China after higher education reform? *China Economic Review*, 21, 38-5
- Lindberg, E., Bohman, H., Hultén, P. & Wilson, T. 2017. Enhancing Students' Entrepreneurial Mindset: a Swedish experience. *Education + Training*, 59(7/8), 768– 779.
- Lisa, E., Hannelova, K., & Newman, D. 2019. Comparison between employers' and students' expectations in respect of employability skills of university graduates. *International Journal of Work Integrated Learning*, 20(1): 71-82.
- Liu, J. & Rau, P.-L. P. 2014. Impact of self-construal on choice of enterprise social media for knowledge sharing. *Journal of Computational and Theoretical Nanoscience* 42(7): 1077–1090.
- Lombardi, A. R., Conley, D. T., Seburn, M. A., & Downs, A. M. (2012). *“College and career”* London.Colombia. University Press.
- Loriane, B. (2002). *How to Research Second Edition*. ISBN 0 335 20903 3 (pb) 0 335 21121 6 (hb) Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Low, P. (2002). Meeting the needs of industry: The challenges to training and education.
- Maclean, R., & Ordonez, V. 2007. Work, Skills Development for Employability and Education for Sustainable Development. *Educ Res Policy Prac.* 6: 123–140
- Mai, R. C. (2012). Developing soft skills in Malaysian polytechnic students: Perspectives of employers and students. *Asian Journal of Management Sciences and Education*, 1(2), 44-50.
- Maizatul, H.M. & Noor Afzaliza, N.I. 2017. Kecerdasan emosi, komunikasi non-verbal dan keterampilan peribadi para pekerja dalam konteks komunikasi keorganisasian. *Malaysian Journal of Communication* 33(1): 2-12.
- Maharram, M., Daiman, D., Musa, R. M., Irham, N. A., Mun, W. K., & Yau, Y. V. (2019). Kebolehpekerjaan Graduan Institut Latihan Perindustrian Kuala Langat, Selangor (Employability of Graduates from Industrial Training Institute Kuala Langat, Selangor). *Malim: Jurnal Pengajian Umum Asia Tenggara (Sea Journal of General Studies)*, 20.
- Majlis Penasihat Ekonomi Negara (MPEN). (2010). *Model baru ekonomi untuk Malaysia*. Putrajaya: Majlis Penasihat Ekonomi Negara

- Makki, B. I., Salleh, S., Memon, M. A. & Harun, H. (2015). The relationship between work readiness skills, career self-efficacy and career exploration among engineering graduates: a proposed framework. *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*, 10(9): 1007-1011.
- Mansor, A. T., & Tan, K. A. (2009). Predictors of Career Indecision Among Malaysian Undergraduate Students. *European Journal of Social Sciences*, 8(2), 215–224.
- Marimuthu, M., Arokiasamy, L., & Ismail, M. (2009). Human capital development and its impact on firm performance: Evidence from developmental economics. *The Journal of International Social Research*, 2 (8), summer
- Marlina, A. & Shaharon, N. (2006). Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Kritis di Kalangan Pelajar Pendidikan Fizik Merentas Jantina. *Buletin Persatuan Pendidikan Sains & Matematik Johor*.15 (1).
- Marsh, H. W., Wen, Z., Nagengast, B., & Hau, K.-T. (2012). *Structural equation models of latent interaction*. In R. H. Hoyle (Ed.), *Handbook of structural equation modeling* (pp. 436-458). New York: Guilford Press.
- Mason, G., Williams, G., Cranmer, S. (2009). Employability skills initiatives in higher education: What effects do they have on graduate labour market outcomes? *Education Economics*, 17 (1), 1-30.
- Mason, J. C. (1992). Business schools: Striving to meet customer demand. *Management Review*, 81(9), 10-14.
- Mat Abu, N. (2000). “*Tahap Kompeten Pelajar Dalam Menghadapi Alam Pekerjaan: Satu Kajian Kes*”. Kolej Universiti Tun Hussien Onn
- Mat Jusoh, N. (2012). *Keperluan Perkhidmatan Bimbingan Kaunseling Kerjaya Pelajar Tingkatan Empat SMV dalam Pemilihan Kerjaya*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.
- Mat Yazid, R., (2010). *Penerapan Kemahiran •Personal Qualities•f Dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Kejuruteraan Melalui Aktiviti Pembelajaran*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda
- Mc Lagan, J. (1989). Models for Human Resource Development (HRD) Practice. *Journal of Vocational and Technical Education*.
- McLeish, A. 2002. *Employability Skills for Australian Small and Medium Sized*

Enterprise: Report of the Interviews and Focus Groups with Small and Medium Enterprises. Canberra. Department of Education, Science, and Training, Australia.

McQuick, R.W. & C. Lindsay. (2005). "*The Concept of Employability*" dalam *Journal*

of Urban Study, 42:2, ms.197-219 [versi elektronik]. Tersedia [online] juga dalam <http://strathclyde.academia.edu/ColinLindsay/papers/207712> [dilayari di Batu Pahat, Johor, Malaysia:12hb Januari 2013].

Md Nasir, A.N., Ali, D.F., Noordin, M.K., dan Nordin, M.S. (2011). Technical Skills and Non-technical Skills: Predefinition Concept. *Proceedings of the IETEC 11 Conference*, Kuala Lumpur, Malaysia

Md Zain, S., Suja', F., Ahmad Basri, N.E., dan Basri H. (2007). Penilaian kemahiran Insaniah Dalam Kursus Sistem Bioreaktor KW4113. Seminar Pendidikan Kejuruteraan dan Alam Bina. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Md. Tahir, K., Mohammad Yasin, R. dan Mustapha, R. (2014). *Pemangkin Kebolehpasaran Graduan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Merriem, S.B. (1998). "*Qualitative Research and Case Study Applications In Education.*" (2nd Ed.) San Francisco: Jossey-Bass.

Mickan, S. & Rodger, S. 2000. The Organisational Context for teamwork: Comparing

health care and business literature. *Australian Health Review* 23(1): 179-192

Miller, M. K. & Bornstein, B. H. 2013. *Stress, Trauma, and Wellbeing in the Legal System*. New York: Oxford.

Minghat, A. D., Selamat, K., & Mohd Rejab, H. (2010). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesiediaan Pelajar-Pelajar Aliran Vokasional untuk Memilih Kerjaya dalam Bidang yang Dipelajari*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.

Mobley CD (1998). *North Carolina employers' perceptions of essential skills for entry-level employment of high school's graduates: Implications for educational leadership*. (PhD dissertation). East Carolina University. Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi. (2006) Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia 2006.

Mokhtar, S.B. & Mustapha, R. (2010) *Pengaruh faktor persekitaran pembelajaran*

terhadap tahap kemahiran generik dari perspektif pelajar Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi. Prosiding Seminar Penyelidikan Siswazah, pp. 43-56.

Mohani Abdul, Kamarulzaman Ismail, Zainal Abidin Mohamed & Abdul Jumaat Mahajar (2008). *Pembudayaan Keusahawanan*. Prentice Hall. Petaling Jaya: Selangor

Mohd Salleh, A., Mohd Zaki, K., & Wahid, R. (2008). Laporan kajian soal selidik penerapan kemahiran insaniah (KI) di kalangan pelajar dalam aktiviti pengajaran & pembelajaran di institusi pengajian tinggi awam. Putra Jaya: Jawatankuasa Penerapan Kemahiran Insaniah Kebangsaan

Mohamad Sattar, R., Rauf, R. A. A., Mansor, A. N., & Puvanasvaran, A. P. 2012. Employability Skills Assessment Tool Development. *International Education Studies*, 5(5), 43-56.

Mohamad Sattar, R. (2010). *Kajian Tahap Kemahiran Kebolehdapatan Kerja Lulusan Program Diploma Kejuruteraan Mekanikal Institusi Pengajian Tinggi di Malaysia*. Thesis PhD.tidak diterbitkan: Universiti Putra Malaysia

Mohamad Sattar, R., Md Yusof, I., Ismail, N., Muhammad Rashid, Ra. & Abdul Rauf, R. A (2008). Pembangunan standard pengukuran kemahiran 'employability'. *Jurnal Teknologi*, 49 (E): 15-30.

Mohamad Sattar, R., Md Yusof, I., Ismail, R., Rashid, R. & Abd. Rauf, R.A. Aspects of Employability Skills Needed by the Manufacturing Industries Employers *Jurnal Pendidikan Malaysia*. 34(2) (2009): 67 - 79

Mohamad Sattar, R., Md Yusof, I., Ismail, R., Rashid, R. & Abd. Rauf, R.A., & Puvanasvaran. A.P. (2012). Employability Skills Assessment Tool Development. *International Education Studies*. 5(5): 43–56.

Mohammad Sattar, R., Abdul Rauf, R.A & Hussain, M.Y. (2014). *Kemahiran Kebolehdapatan Kerja: Suatu Keperluan pekerjaan*. UKM Cetak. Bangi

Mohammad Sattar., Md. Nor, H., Omar, W., dan Mohamed, D. (2003). *Enhancing Teaching & Learning through the Incorporation of Generic Skills for Civil Engineering Undergraduates*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda

Mohamed Fadzil Che Din. 2002. Pengantar bimbingan dan kaunseling. Kuala Lumpur:

McGraw Hill Education.

Mohamed, S. & Mat Jusoh, M. (2017). Pengurusan Masa: Faktor Kemerosotan Pencapaian Pelajar JKE Bagi Kursus Electrical Technology (DET1013).

National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (iCompEx'17).

Mohd Hasril Amiruddin, Norasmah Othman, (2010). *Meninjau Keperluan Pendidikan*

Keusahawanan Berdasarkan Kepada Perspektif Belia Orang Asli di Selatan Malaysia. Seminar 2nd World Congress On Teacher Education for TVET 2010.

Mohd Hasril Amiruddin, Norasmah Othman, Ramlee Mustapha, (2009). *Potensi Masyarakat Orang Asli Dalam Bidang Keusahawanan.* Seminar Kebangsaan Pembangunan Keusahawanan 2009. Universiti Kebangsaan Malaysia & Institut Keusahawanan Negara (INSKEN).

Mohd Hassan, Z. (2003), *Developing Graduates for the global market.* Kertas kerja dibentangkan di National IPT, Industry and Career Symposium Melaka. Tidak diterbitkan.

Mohd Jamil, M. R., Siraj, S., Hussin, Z., Mat Noh, N., & Sapar, A.A. (2014). *Pengenalan Asas Kaedah Fuzzy Delphi Dalam Penyelidikan Rekabentuk Pembangunan.*

Mohd Lazim, A. (2009). *Identifying The Generic Skills Amongst Malaysian Undergraduate Students: An Analysis of Gender Differences.* Jurnal Teknologi. 50(E): 11–20.

Md Nor, S. & Abu Samah, B. (2009). Socioeconomic Factor and First-Degree Graduate Employability: The Malaysian Scenario. *International Journal of Diversity in Organisations, Communities and Nations*, 9(3), 87-102

Mohd Noor, N. & Sahimin, S. (2010). “PenerapanKemahiran Generik dalam Proses Pengajaran danPembelajaran di Kolej Yayasan Sabah”. Tersedia [online] juga dalam <http://eprints.utm.my/10527/1>[dilayari diBatu Pahat, Johor, Malaysia: 18hb Januari 2013].

Mohd Salleh, A. & Mohd Zaki, K. (2006). *Laporan Program Pembangunan Kemahiran Generik (Soft Skills) di Kalangan Pelajar (sehingga Disember 2006).* Skudai: Universiti Teknologi Malaysia

- Mohd Salleh, A., Mohd Zaki, K. & Razzaly, W. (2008). *Laporan Kajian Soal Selidik Penerapan Kemahiran Insaniah (KI) di kalangan Pelajar dalam Aktiviti Pengajaran & Pembelajaran di Institusi Pengajian Tinggi Awam*. Putra Jaya: Jawatankuasa Penerapan Kemahiran Insaniah Kebangsaan.
- Mohd Yusof, H., Mokhtar, S.B., Abdul Aziz, A. & Ramlee, M. (2010). Importance of Employability Skills from Employers' Perspective. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 7(C): 430–438.
- Mok, S.S. (2003). *Ilmu Pendidikan Untuk KPLI: Komponen 3: Profesionalisme Keguruan Sekolah Rendah*. Subang Jaya Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Mueller, R. O., & Hancock, G. R. (2010). Structural equation modeling. In G. R. Hancock & R. O. Mueller (Eds.), *The Reviewer's Guide to Quantitative Methods in The Social Sciences* (pp. 371-383). New York: Routledge.
- Muhali, M. (2018, September). Arah Pengembangan Pendidikan Masa Kini Menurut Perspektif Revolusi Industri 4.0. In Prosiding Seminar Nasional Lembaga Penelitian dan Pendidikan (LPP) Mandala
- Mustafa, M.Z., Mohd Nor, N., Suradin, A. & Ahad, R. (2010). “*Kemahiran Soft Skills Di Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia*”. Dalam: Esa. A. & Mustafa, M.Z. *Kemahiran Insaniah: Kajian di Institusi-Institusi Pengajian*. Batu Pahat: Penerbit UTHM.
- MPC. (2015). Productivity Report 2014/2015. Retrieved from Petaling Jaya. Myers, K., & Sadaghiani, K. (2010). Millennials in the workplace: A communication perspective on millennials' organizational relationships and performance. *Journal of Business and Psychology*, 25(2), 225–238. doi:10.1007/s10869-010-9172-7
- N. Bains, N. Mohamad Pon dan J. A. Ghazali, “Kajian Kesedaran Pensyarah Politeknik Kuching Sarawak Berkenaan Revolusi Industri 4.0”, *Jurnal Penyelidikan dan Kajian*, pp. 290-300, 2018.
- Nicholson, B., Jones, J. & Espenlaub, S. 2006. Transaction Costs and Control of Outsourced Accounting: Case Evidence From India. *Management Accounting Research* 17: 238-258.
- Nooriah, Y., Mat Lazim, N. & Jamaluddin, Z. (2013). *Persepsi Pelajar*

- Prasiswazah Terhadap Program Pembangunan Kebolehpasaran Siswazah: Kes Universiti Sains Malaysia [USM] Bahagian Geografi, Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan, Universiti Sains Malaysia*
- Nordin, M.S., Abd Hamid, M.Z., dan Jabor. K. (2005). *Tahap Keyakinan Kemahiran Generik Di Kalangan Pelajar Kolej Komuniti*. Seminar Pendidikan 2005. Fakulti Pendidikan. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Norasmah Othman. 2017. Daya Tahan Pelajar Universiti Awam dan Universiti Swasta (Student Resilience of Public and Private University Students). *Jurnal Pendidikan Malaysia| Malaysian Journal of Education*, 42(1), 77-86.
- Nornazira (2016). *Competencies Framework for Culinary Profession In Malaysian Sector Hotel*. Phd Thesis. Universiti Teknologi Malaysia
- Nurinahafiza (2012). *Keberkesanan Perkhidmatan Unit Psikologi, Kaunseling Dan Kerjaya Dalam Membantu Kerjaya Pelajar Politeknik*
- Nurhafizah, A. M, Haryanti, M. A., Firdaus Mustaffa Kamal, M., & Amin Nur Yunus, F. (2018). The Identification of On Job Training (OJT) Problems among Malaysian Vocational College Construction Technology Students. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.21), 123-125. doi: <http://dx.doi.org/10.14419/ijet.v7i4.21.21628>
- O'Neill, J. W. & Davis, K. 2011. Work Stress and Well-Being in the Hotel Industry. *International Journal of Hospitality Management* 30: 385–390.
- Ofsted, (2010) Before Care – a report of children's views on entering care by the Children's Rights Director for England. Available from: <http://www.ofsted.gov.uk/resources/care>
- Olpin, M. & Hesson, M. 2013. *Stress Management for Life: A Research-Based Experiential Approach*. 3 rd Ed. Wadsworth Publishing Company, Belmont, USA: Cengage Learning.
- Othman, N., Amiruddin, A.H, & Hussein, H. (2011). Entrepreneurial Behaviour and NonCognitive Entrepreneurship Knowledge Among the Orang Asli Youths from the South Zone of Peninsular Malaysia. 10th WSEAS International Conference on Education and Educational Technology (EDU '11).
- Othman, M. Z., Hamzah, R., Norihan, I. S., Aripin, M. A. (2011). *Dua Teras, Satu*

- Destinasi: Pelan Reformasi Strategik PTV Ke Arah Pembangunan Sejahter.*
Jurnal Teknologi, 56, 101-111. Patton, M. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Omain, S.Z., Ahmad, J., Heng, L. H., Mohd Salleh, N & Mohd Yatim, S. (2007).
Penentuan Kemahiran Yang Bersesuaian Untuk Pelajar Sarjana Muda Pengurusan Teknologi. Universiti Teknologi Malaysia: Research Vot
No:75101 Management Department Faculty of Management and Human Resource Development.
- O'Malley, M. N. (2000). *Creating Commitment*. Canada: John Wiley & Sons, Inc
- O'Neill, T.A. & Salas, E. 2018. Creating high performance teamwork in organizations. *Human Resource Management Review* 28(4): 325-331.
- Oscar, L. C. Y. 2019. *Penyata Rasmi Parlimen. Kamar Khas. Parlimen Keempat Belas, Penggal Kedua, Mesyuarat Pertama*. Parlimen Malaysia
- O'Leary, S. 2017. Graduates' Experiences Of, And Attitudes Towards, The Inclusion Of Employability-Related Support In Undergraduate Degree Programmes; Trends And Variations By Subject Discipline And Gender. *Journal of Education and Work*, 30(1), 84–105.
- Owen, D.W., Korkut-Owen, F. & Kurter, M.F. 2011. Career Development in Turkey: An Evolving Profession. *Career Planning and Adult Development Journal* 27.1. 39-52.
- Paadi, K. (2014). Perceptions on employability skills necessary to enhance human resource management graduate's prospects of securing a relevant place in the labour market. *European Scientific Journal*, 129-143.
- Parsa, H. G., Geogory, A., & Terry, M. D. (2011). Why do restaurants fail? Part iii: An analysis of macro and micro factors. Muat turun daripada <https://hospitality.ucf.edu/files/2011/08/DPI-Why-Restaurants-Fail.pdf>
- Patton, M.Q. (1990). *"Qualitative Evaluation and Research Methods (2nd Edition)"*. Newbury Park: Sage Publication.
- Patton, W. & McIlveen, P. 2008. Practice and research in career counseling and development-2008. *The Career Development Quarterly*, 58(2), 118-61.
- Perez, C. (2002). *Technological Revolutions and Financial Capital: The Dynamics of Bubbles and Golden Ages*. Edward Elgar

- Perone, J. dan Tucker, L. (2003). *“An exploration of triangulation of methodologies: Quantitative and qualitative methodology fusion in an investigation of perception of transit safety.”* Summary of Final Report
- Perone, J. dan Tucker, L. (2003). *An exploration of triangulation of methodologies: Quantitative and qualitative methodology fusion in an investigation of perception of transit safety.* Summary of Final Report, Perspektif Majikan. Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke VII 2012. Dicapai pada April 12, 2012 dari http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVII/PKEM2012_3EI.pdf
- Pua, P. K. (2014). Tahap Kemahiran Insaniah dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Tahun Akhir di Politeknik KPM. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana
- Quah Chun Hoo, Aizzat Nasurdin, Guok Eng Chai dan Joshua Ignatius (2009). Employers' Preference for Foreign Trained Graduates – Myth or Reality?. *European Journal of Scientific Research*. 34(3), 372-383
- Quek, A. H. (1996). *World culture and values: A process perspective*. Paper presented at the European Business Conference, Baden Wurttemberg
- Quek, M. L. (2006). *Pengaruh Rakan Sebaya Dengan Pencapaian Matematik Di Kalangan Pelajar Tingkatan 4 Di Daerah Batu Pahat*. Tesis Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia.
- Rae, D. & Melton, D. E. 2016. Developing an Entrepreneurial Mindset in US Engineering Education : An International View of the KEEN Project. *The Journal of Engineering Entrepreneurship*, 7(3), 1–16.
- Rahadi, D. D. (2007, November 24). Peranan teknologi informasi dalam peningkatan. Seminar Nasional Teknologi, Yogyakarta, Indonesia.
- Rahmah, I., Ishak, Y. & Sieng, L.W. (2011). *Employers' Perceptions on Graduates in Malaysian Services Sector. International Business Management*. 5(3): 184–193.
- Ramlee, M. (2002). *The Role of Vocational and Technical Education in the Industrialization of Malaysia as Perceived by Educators and Employers*. Doctoral Dissertation. Purdue University.
- Ramlee, M. & Greenan, J. 2002. *The Role of Vocational and Technical*

- Education in Economic Development in Malaysia: Educators and Employers Perspective*. Journal of Industrial Teacher Education. 32 (2).
- Ramlee, M. & Zainal Abidin, N. (2008). Undergraduate Students Perception on K-Economy and Globalization: A Case Study in a Malaysia Public University. *The Journal of International Social Research*. 500–522.
- Rasul, M. S., Ismail, M. Y., Ismail, N., Rajuddin, R., & Rauf, R. A. (2009). Aspek Kemahiran Employability” yang Dikehendaki Majikan Industri Pembuatan Masa Kini. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 34(2), 67–79
- Rasul, M.S. (2009). *Peranan Institusi Pendidikan Teknikal Dalam Pemupukan Kemahiran ‘Employability’ Pelajar*. Jurnal Teknologi, 50(E) Jun 2009: 113–127. Capaian pada 28 Oktober 2011 dari <http://www.penerbit.utm.my/onlinejournal/50/E/JT50EJUN09.pdf>
- Razzaly, W., Baba, I., Sh Amah, S.S., Md Ali, Z., dan Sayadi, Z.A. (2007). *Panduan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) Universiti Tun Hussien Onn Malaysia*. Batu Pahat: UTHM.
- Redekopp, D., Hache, L. & Jarvis, P. (2009). Blueprint for life/work design. National Life/Work Centre, Canada Career Information Partnership & Human Resources Development Canada.
- Riam Chau Mai. 2012. *Developing Soft Skills in Malaysian Polytechnic Students: Perspectives of Employers and Students*. Asian Journal of Management Sciences and Education. 44–51.
- Rusmin, R. (2010). “*Graduan ‘Ulat Buku’ Tak ke Mana: Tiga Kelemahan Nyata Siswa ialah Kurang Kemahiran Berkomunikasi, Tidak Pandai Bawa Diri, dan Pemikiran Kurang Kritikal*” dalam akhbar Harian Metro. Kuala Lumpur, Malaysia: 6hb Disember, ms. v4 dan v7.
- Robinson, J., & Godbey, G. 2010. *Time for life: The surprising ways Americans use their time*. Penn State Press.
- Rowe, A. D., & Zegwaard, K. E. 2017. Developing graduate employability skills and attributes: Curriculum enhancement through work-integrated learning. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 18(2), 87–99.
- Saad, Norazlinda and Sankaran, Surendran (2012) [*Hubungan Antara Kepimpinan Transformasional Pengetua Dengan Penglibatan Guru Dalam Membuat Keputusan Di Sekolah*](#). In: Prosiding Seminar Hasil Penyelidikan Sektor Pengajian Tinggi Ke-3.

- Shafie, L. A & Nayan, S. (2010). Employability Awareness among Malaysian Undergraduates. *International Journal of Business and Management*, 5(8), 119-123.
- Salami, S. O. (2008). Gender, Identity Status and Career Maturity of Adolescents in Southwest Nigeria. *Journal of Social Science*, 16(1), 35–49.
- Sachs, J., Rowe, A., & Wilson, M. 2017. Good practice report – WIL. Report undertaken for the Office of Learning and Teaching. Diperoleh daripada <http://www.olt.gov.au/resource-good-practice-work-integrated-learning>. [15 November 2019]
- Saunders, V. & Zuzel, K. (2010). *Evaluating Employability Skills: Employer and Student Perceptions*. *Bioscience Education*, 15-2. Retrieved on 28-5-2011 from <http://www.bioscience.heacademy.ac.uk/journal/vol15/beej-15-2.aspx>.
- Schroder, H. M. (1989). *Managerial competences: The key to excellence*. Kendall-Hunt, Dubuque, IA.
- Schultz, T.W. (1961). *Investment in human capital*. *American Economic Review*, pp. 1–16
- Schultz, T.W. (1963). *The economic value of education*. New York: Columbia University Press.
- Schultz, T.W. 1963. *The Economic Value of Education* (3rd Ed.) New York And London.Colombia. University Press.
- Seetha, N. (2014). Are soft skills important in the workplace? A preliminary investigation in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 4(4).44-56. doi: 10.6007/IJARBSS/v4-i4/751, [Online] Retrieved from:<http://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/v4-i4/751>
- Sharf, R. S. (2010). *Applying Career Development Theory to Counseling*. Brooks/Cole CENGAGE Learning.
- Sharifah Kamaliah, (2009). *Beyond technical competence: Developing employability skills*. Seminar Pendidikan Teknik dan Vokasional pada 27-28 Julai 2009.
- Shujaat, F. (2009). Educational and Qualificational Mismatches: Non Monetary Consequence in Pakistan. *European Journal of Social Sciences*. 9(2), 275-291.
- Shury,J, Winterbotham, M. Davies, B and Oldfield K with Spilsbury, M. and

- Constable, S. (2010) National Employer Skills Survey for England 2009: Main report: Evidence Report 23. IFF Research and UK Commission for Employment and Skills
- Sihe, A. J. & Ei, S. M. (2008). *Masalah Pembelajaran Pelajar Tahun Empat Program Khas Pensiswazahan Guru (Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana
- Sihe, A.J., & Razab, W. N. W. (2008). *Psikologi Pendidikan: Teori Pembelajaran*. Penerbit UTM
- Sikh Mohamad, R. (2008). *Kesediaan Pelajar Dalam Mengikuti Mata Pelajaran Vokasional di Sekolah Menengah Harian Luar Bandar Daerah Jerantut, Pahang*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda
- Skinner, B.F (1953). *Science and Human Behavior*. Diterbitkan oleh Pearson Education Inc. Hak cipta terpelihara, Yayasan B.F. Skinner (2005).
- Suhaida Abdul Kadir dan Abdul Rasid Jamian (2007). "Masalah Profesionalisme Guru Novis." dlm. Zamri Mahamod, Norasmah Othman dan Mohamed Sani Ibrahim. "Profesionalisme Guru Novis: Model Latihan." Bangi: Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia. 138 – 147.
- Slavin, R. E. (2000). *Educational Psychology: Theory and Practice*. Massachusetts: Allyn & Bacon Publishers.
- Smith, B. P. & Katz, S. (2005). *Employability standards: teachers' perceptions of inclusion in family and consumer sciences secondary curriculum*. Career and Technical Education Research, 30(3), ms. 189-211.
- Smith, C., Ferns, S. & Russell, L. 2016. Designing Work-Integrated Learning Placements That Improve Student Employability: Six Facets Of The Curriculum That Matter. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 17(2), 197–211.
- Stark, B. 2010. *The Impact of a Career Development Course on Professionalism for College Students; Experiential Compared to Traditional Teaching Methods*. PhD Dissertation. College of Saint Marry. UMI Dissertation Publishing.
- Stewart, J., & Knowles, V., (2000). Graduate recruitment and selection practices in small businesses. *Career Development International Journal*, 5(1), 21-38.

Suhaimi (2010). *Faktor Keluarga, Ganjaran, Dan Kesukaran Memperolehi Pekerjaan*

Mempengaruhi Kerjaya Yang Diceburi Alumni Kuis dalam Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015

(2ndICoMM) 16th – 17th November 2015, e-ISBN: 978-967-0850-25-2 321.

Sulaiman, W.I., Noor, M.N., Salman, A., & Mahbob, M.H. (2017). Pengaruh Teknologi Komunikasi Terhadap Perubahan Keorganisasian Di Jabatan Penyiaran Malaysia. *Akademika*, 14, 111-133

Super, D.E. (1975). *The Psychology of Career*. New York: Harper and Row Publisher Co.

Super, D.E., Savickas, M.L. & Super, C.M. 1996. *The life-span, life-space approach to careers*. Dlm D, Brown., L. Brook. & Associates (eds) *Career Choice and Development*. San Francisco: Jossey-Bass

Suradi (2004) dalam Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015 (2ndICoMM) 16th – 17th November 2015, e-ISBN:

978-

967-0850-25-2 321

Syakir, R. (2009). “*Soft Skills at the Malaysian Institutes of Higher Learning*” dalam *Asia Pacific Education Review*, 10, ms.309-315 [versi elektronik]. Tersedia [online] juga dalam [http:// 10.1007/s12564-009-9038-8](http://10.1007/s12564-009-9038-8) [dilayari di Batu Pahat, Johor, Malaysia: 12hb Januari 2013].

Syed Husman, S.H. (2005). *Meeting The Needs of Employers. Proceedings of National Seminar “The development of Technology and Technical Vocational Education and Training in an Era of Globalization: Trend and Issues.”* Kuala Lumpur. [Product%20knowledge/TG_Dev%20maintain_F&B_knowledge.pdf](#)

Takeshi T.(2006). *International Forum on High Skill Worker Development in China*. Tidak diterbitkan International Labour Organization.

Talib, R. (2009), *Kajian pembinaan dan Pengesahan Instrumen bagi mengukur Tahap*

Literasi Pentaksiran Guru Sekolah Menengah di Malaysia. Dalam <http://eprints.utm.my/13641/7/RohayaTalibPRP2009CHAP1.pdf> diakses pada 2 November 2014

- Taylor, E. (2016). Investigating the Perception of Stakeholders on Soft Skills Development of Students. Evidence from South Africa. *Interdisciplinary Journal of e-Skills and Lifelong Learning*, 12, 1–18.
- Tickle, Louise (2013). “Employability initiative winner: Edinburgh College of Art,” *The Guardian*, 28 February
- Townsend, P. & Gebhardt, J. (2007). *How Organizations Learn: Investigate, Identify, Institutionalize*. Milwaukee, WI: ASQ.
- Tuomi, K., Ilmarinen, J., Jahkola, A., Katajarinne, L., & Tulkki (1998) A work ability index. 1998. *Finnish Institute of Occupational Health: Helsinki*.
- The Conference Board of Canada (1996a). *Employability skills profile: The critical skills required of the Canadian workforce*. The Corporate Council on Education, a program of the National Business and Education Center. Ottawa Ontario.
- Thomas, C. (2008). *China 2nd High Skills Development Forum*. Unpublished. International Labour Organization.
- Thomas, C. (2008). *China 2nd High Skills Development Forum*. Unpublished. International Labour Organization
- Truong, T. T. H., Laura, R. S. & Shaw, K. 2017. An Examination of the Technology of Specialised Soft Skill Sets Deployed in Business Sectors from Four Different Regions of the Globe. *Journal of Education and Culture Studies*, 1(2), 186–197.
- Uk Raai, C., Masek, A & Amiruddin, M.H. (2014). *Kajian Gaya Pembelajaran dan Motivasi terhadap Pencapaian Pelajar Diploma Kejuruteraan di Politeknik*. Prosiding Persidangan Pendidikan (Penyelidikan dan Inovasi) dalam Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (CiE-TVET 2014) Kali ke-4.
- Sekaran, U. (2002). *“Research Methode for Business: ASkill Building Approach*. (4nd Edition).” Canada: John Wiley & Sons Inc.
- Siti Rahayah Ariffin, Rosadah Abdul Majid, Zolkefli Haron, Rodiah Idris, Shahrir Samsuri, Basri Hassan & Nor Azaheen Abdul Hamid (2008). Kemahiran Pemikiran Kritikal dan Penyelesaian Masalah Pelajar-pelajar Sains di Malaysia. *Proceeding of Science and Mathematics Education Regional Conference 2008. (SMEReC 2008)*. 15-20.
- Siti Zaleha, O., Ahmad, J., Heng, L. H., Norliza, M. S., & Saifudin, M. Y. (2007). *Penentuan Kemahiran Yang Bersesuaian Untuk Pelajar Sarjana Muda Pengurusan Teknologi*. Universiti Teknologi Malaysia: Research Vot

No:75101 Management Department Faculty Of Management And Human
Resource Development

Unit Perancang Ekonomi (2010). Rancangan Malaysia Kesepuluh. Putrajaya: Jabatan
Perdana Menteri

Unit Perancang Ekonomi (2010). Rancangan Malaysia Kesepuluh (2010 - 2015)-
Ringkasan Eksekutif. PutraJaya: Jabatan Perdana Menteri.

Vivian, D. 2016. *Employer skills survey 2015: UK results*.

Wachen, J., Jenkins, D & Noy, M.V. 2011. *Integrating Basic Skills and Career-
Technical Instruction: Findings from a Field Study of Washington State's I-
BEST Model*. Community College Review 39. Page 136-159.

Wan Idros Wan Sulaiman et al. (2017). The Relationship between Organizational
Culture with Job Performance among executive staff in Public Sector, Journal
of Science Humanika, Vol. 12, No. 3 (2017), 029 ISSN: 1823-884x.

Warraich, N. F., & Ameen, K. (2011). *Employability skills of LIS graduate's in
Pakistan: needs and expectations*. Emerald Library Management, 32(3), pp.
209–224.

Watson, J. B. (1913). *Psychology as The Behaviorist Views It*. Psychological
Review,
20, 158-177.

Wagner, T. 2014. *The global achievement gap: Why even our best schools don't
teach the new survival skills our children need-and what we can do about it*.
Basic Books

Wheeler, L. (2017). TVET and the UNESCO Global Network of Learning Cities:
relevance for countries in the Middle East. *International Journal of Training
Research* 15(3): 245–254.

Wiersman, W. (2000). *Research Methods in Education: An Introduction, Volume 1*.
Pages-476

Wiseman, D. C. (1999). *“Research Strategies for Education.”* Belmont. CA:
Wadworth Publishing Company. 127-206.

Wong, Y.M., Mansor, R. & Samsudin, S. (2015). The use of critical
reflection manual in writing reflective journal: A case study of Malaysian
student teachers' perceptions. *GEOGRAFIA-Malaysian Journal of Society
and Space*. 12(1), 8-18.

Worrall, L, Cooper, C.L and Campbell-Jamison, F. (2000). The Impact of

- Organizational Change on the Public Sector Managers. *Personnel Reviews*, 29 (5): 613-636.
- Yamao, H., Moriyama, J., Shimada, K., Ichihara, Y., Miyagawa, Y., Nakahara, H., & Uenosono, T. 2013. *Effects of career guidance on promoting students' job self-efficacy in technical high school: A longitudinal case study in Japan*. Proceeding of Malaysia International Technical HRD & 9th AASVET Conference. 168-176.
- Yon, K. J., Joeng, J.-R., & Goh, M. (2012). *A longitudinal study of career maturity of Korean adolescents: the effects of personal and contextual factors*. *Asia Pacific Education Review*, 13(4), 727–739. doi:10.1007/s12564-012-9232-y
- Yorke, M. (1999). *The Skills of Graduates: A Small Enterprise Perspective*. Dicapai Dari **Error! Hyperlink reference not valid..**
- Yusof, Y. (2013). “*Faktor Pemilihan Kerjaya Kejuruteraan dalam Kalangan Pelajar Wanita Pelbagai Jenis Personaliti di Politeknik Negeri Kedah.*” Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.
- Yusof, Y., Alwi, N. S. A. M., Roddin, R., & Awang, H. 2018. Penerapan Kemahiran Employability Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej Komuniti Di Negeri Johor. *Online Journal for TVET Practioners*, 3(2).
- Yusoff, M. (2007). *Tahap Keyakinan Kemahiran Generik Di Kalangan Pelajar: Kajian Kes Di Salah Sebuah Kolej Kediaman Di UTM, Kampus Skudai, Johor, Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia: Thesis Sarjana.
- Zakaria, A. & Aisyah, N.A.M.N. (2017). Transformasi Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) . Kesiediaan Guru Vokasional dalam Pelaksanaan Pengajaran Kursus Seni Kulinari Kolej Vokasional. *FamilyEdu III*(Vol 3, No 2 (2017)): 65–72.
- Zafir, M. M, Ishak, Y. & Abd Hair, A. (2015). Antara Realiti dan Harapan – Kajian Empirikal Persepsi Majikan Terhadap Prestasi Graduan Tempatan. *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space*.11 (10) (27 - 36) Themed issue on Malaysia’s human capital – Issues and challenges, 2015, ISSN 2180-2491
- Zaidatol Akmaliah Lope Pilie (1993). Kemahiran Keusahawanan Dalam Pendidikan Vokasional Satu Jaminan Kerjaya. *Jurnal Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia*”. (7).30-37

Zeidenberg, M., Cho, S.W. & Jenkins, D.(2010). *Washington State's Integrated Basic*

Education and Skills: new Evidence of Effectiveness. CCRC Working Paper
No. 20. Community College Research Center,



VITA PENYELIDIK

Penyelidik telah dilahirkan pada 10 April 1975 di Tumpat, Kelantan. Memulakan pendidikan rendah di Sekolah Rendah Tumpat, Kelantan (SKT) pada tahun 1982-1987. Seterusnya penyelidik telah meneruskan pengajian ke peringkat menengah di Sekolah Menengah Dato' Biji Wangsa, Tumpat Kelantan (1988-1992). Penyelidik telah menyambung pengajian ke Tingkatan Enam di Sekolah Menengah Tumpat pada tahun 1993 – 1995. Setelah memperolehi keputusan STPM dan melayakkan untuk menyambung pengajian, penyelidik telah memilih Universiti Putra Malaysia dalam bidang Bacelor Pendidikan Bimbingan dan Kaunseling sebagai destinasi menyambung pengajian (1995 -1999). Setelah tamat pengajian diperingkat sarjana dengan jurusan Sarjana Pendidikan Teknikal (Rekabentuk Instruksional & Teknologi) pada tahun 2012 – 2014 di Universiti Tun Hussein Onn (2009-2010), penyelidik meneruskan pengajian diperingkat kedoktoran pada tahun 2017 dan masih berada dalam pengajian ketika kajian ini ditulis. Sepanjang pengajian di UTHM, beberapa aktiviti yang berkaitan dengan perkembangan ilmu telah disertai oleh penyelidik diantaranya:

1. Jawatankuasa Tertinggi Kelab Pasca (KEPSIS) Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, UTHM (2018 – 2019)
2. Pengacara Program Taklimat Pendaftaran Pelajar Baharu Sarjana dan PhD Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, UTHM (2018 & 2019)
3. Penceramah Program Bengkel Pengurusan Majlis dan Pengacaraan Untuk Guru Anjuran KEPSIS (2019)
4. Moderator Forum Symposium on Postgraduate Research & Publication di UTHM (2019).
5. Pengacara Majlis Makan Malam Symposium on Postgraduate Research & Publication di UTHM (2019).
6. Pengerusi Program '*Composting Road Trip*' anjuran Kelab Pelajar Pasca Siswazah di Mersing, Johor (2019).
7. Penasihat Gerakan Graduan Sarjana Ikhtisas (GGS) – 2021 - 2023