

HUBUNGAN DI ANTARA GAYA KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN
KECEMERLANGAN PRESTASI SEKOLAH RENDAH DI NEGERI JOHOR:
MENGKAJI PENGARUH KOMUNIKASI SEBAGAI PENGANTARA

SITI AMINAH BINTI KUSIN

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Doktor
Falsafah Pengurusan Teknologi

Fakulti Pengurusan Teknologi dan Perniagaan
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

FEBRUARI 2023

Teristimewa buat.....

Ibunda tercinta

Suami tersayang

Syamsulbahrin bin Mohamad

Ibu mertua

Buat anak-anak

Muhammad Adib

Muhammad Afiq

Arissa Sofia

dan

Alim Firas



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur kehadiran Allah dapat saya menyiapkan kajian ini. Terima kasih diucapkan kepada penyelia saya Dr Umi Kartini Binti Rashid yang banyak membimbing dan membantu dalam menyiapkan kajian ini. Terima kasih juga kepada pembantu penyelia Profesor Madya Dr Mimi Mohaffyza Binti Mohamad, keluarga dan rakan-rakan dan semua pihak yang terlibat dalam menyiapkan kajian ini. Untuk semua, hanya Allah S.W.T sahaja yang mampu membalas setiap jasa baik kalian. Semoga kajian ini dapat memberi manfaat kepada agama, bangsa dan negara.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

ABSTRAK

Kini, sistem pendidikan Malaysia memfokuskan kepada kecemerlangan prestasi sekolah. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mendapati kecemerlangan prestasi sekolah dapat ditingkatkan sekiranya semua pemimpin sekolah menguasai kepimpinan instruksional. Akan tetapi, kajian lepas menunjukkan terdapat pemimpin sekolah yang masih tidak menguasai kepimpinan instruksional. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat hubungan di antara kepimpinan instruksional dan kecemerlangan prestasi sekolah. Komunikasi dipilih sebagai pengantara untuk melihat pengaruhnya terhadap hubungan kepimpinan instruksional dan kecemerlangan prestasi sekolah. Tiga dimensi kepimpinan instruksional telah diuji iaitu mendefinisi misi sekolah, mengurus program instruksional dan mewujudkan iklim pembelajaran yang positif. Sejumlah 500 borang soal selidik telah diedarkan di 11 daerah di negeri Johor dengan menggunakan borang dalam talian, tetapi hanya 433 sampel sahaja yang boleh digunakan untuk dianalisis. Proses menganalisis data kajian ini dilakukan dengan menggunakan kombinasi statistik deskriptif dan inferensi yang menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) dan *Partial Least Square-Structural Equation Mode* (PLS-SEM). Hasil kajian empirikal menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kepimpinan instruksional dan kecemerlangan prestasi sekolah. Walau bagaimanapun, hanya mendefinisi misi sekolah dan mengurus program instruksional mempunyai hubungan yang signifikan dengan kecemerlangan prestasi sekolah. Justeru, komunikasi didapati berpengaruh menjadi pengantara hubungan di antara kepimpinan instruksional dengan kecemerlangan prestasi sekolah. Kesimpulannya, kajian ini dapat membantu guru besar meningkatkan kualiti kepimpinan untuk meningkatkan kecemerlangan prestasi sekolah secara praktikal. Akhir sekali, kajian ini telah membincangkan sumbangan, batasan, dan cadangan untuk kajian masa hadapan.

ABSTRACT

Nowadays, education system in Malaysia focus on school performance excellence. Ministry of Education Malaysia (KPM) found that school excellence performance can be improve if all school leaders master instructional leadership. However, previous studies showed that there were still school leaders who did not master instructional leadership. Therefore, this study is conducted to see the relationship between instructional leadership and school performance excellence. Communication is choosen as mediator to see the influence on the instructional leadership and school performance excellence. The three dimension instructional leadership has been tested which are defining the school mission, managing the instructional program, and promoting a positive school-learning climate. A total of 500 questionnaires were distributed in 11 districts of Johor using google form, however only 433 usable responses were obtained and used for data analysis. Data in this study was analyzed through a combination of descriptive and inferential statistics using Statistical Package for Social Science (SPSS) and Partial Least Square-Structural Equation Mode (PLS-SEM). The empirical findings revealed significant relationships between instructional leadership and school performance excellence. However, only defining the school mission and managing the instructional program have significant relationships with school performance excellence. Therefore, communication has influence in mediating the relationship between instructional leadership and school performance excellence. In conclusion, this research helps headmasters to increase leadership quality by increasing the school performance excellence practically. Finally, this research also discusses the contributions, limitations and suggestions for future research.

KANDUNGAN

TAJUK	i
PENGAKUAN	iii
DEDIKASI	iv
PENGHARGAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KANDUNGAN	viii
SENARAI JADUAL	xv
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI SIMBOL	xix
SENARAI SINGKATAN	xx
SENARAI LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Pernyataan Masalah	6
1.4 Persoalan Kajian	9
1.5 Objektif Kajian	9
1.6 Kepentingan Kajian	10
1.7 Skop Kajian	11
1.8 Definisi Operasional	12
1.8.1 Kecemerlangan Prestasi Sekolah	12
1.8.2 Gaya Kepimpinan Instruksional (KI)	13
1.8.2.1 Mendefinisi Misi Sekolah	13
1.8.2.2 Mengurus Program Instruksional	13

1.8.2.3 Mewujudkan Iklim Pembelajaran	
Positif	13
1.8.3 Komunikasi	14
1.9 Struktur Tesis	14
1.10 Rumusan Bab	15
BAB 2 KAJIAN LITERATUR	16
2.1 Pengenalan	16
2.2 Pembangunan Sistem Pendidikan	16
2.2.1 Pembangunan Sistem Pendidikan	
Secara Global	17
2.2.2 Pembangunan Sistem Pendidikan di	
Malaysia	20
2.2.3 Cabaran Sistem Pendidikan di Malaysia	24
2.2.3.1 Proses top-down	24
2.2.3.2 Bargaining Model	26
2.2.3.3 Persuasion Model	27
2.2.4 Kecemerlangan Sistem Pendidikan di	
Malaysia	28
2.3 Kecemerlangan Prestasi Sekolah	30
2.3.1 Definisi Kecemerlangan Prestasi	
Sekolah	36
2.3.2 Kajian Terdahulu Kecemerlangan	
Prestasi Sekolah	38
2.3.3 Pengukuran Kecemerlangan Prestasi	
Sekolah	42
2.3.3.1 Standard Kualiti Pendidikan	
Malaysia Gelombang 2	
(SKPMg2)	43
2.4 Konsep Kepimpinan	48
2.4.1 Definisi Kepimpinan	48
2.4.2 Gaya Kepimpinan	51
2.4.2.1 Definisi Gaya Kepimpinan	53
2.4.2.2 Jenis-jenis Gaya Kepimpinan	54

2.4.3	Gaya Kepimpinan Instruksional di Sekolah	59
2.4.3.1	Definisi Gaya Kepimpinan Instruksional di Sekolah	60
2.4.3.2	Kajian Terdahulu Gaya Kepimpinan Instruksional	62
2.4.3.3	Model Gaya Kepimpinan Instruksional	65
2.4.3.4	Pengukuran Gaya Kepimpinan Instruksional	73
2.5	Komunikasi	75
2.5.1	Definisi Komunikasi	76
2.5.2	Kajian Terdahulu Komunikasi	78
2.5.3	Kepentingan Komunikasi Kepada Pemimpin	79
2.5.4	Pengukuran Komunikasi	81
2.6	Teori Berkaitan	83
2.6.1	Teori Pandangan Asas Sumber (RBV)	83
2.6.2	Teori Interaksi Simbolik	85
2.7	Pembangunan Hipotesis	86
2.7.1	Hubungan Di Antara Kepimpinan Instruksional (KI) dan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	86
2.7.2	Hubungan Di Antara Komunikasi Guru Besar Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	88
2.7.3	Komunikasi Guru Besar Sebagai Pengantara Di Antara Kepimpinan Instruksional dan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	88
2.8	Kerangka Konsep Kajian	90
2.9	Rumusan Bab	91
BAB 3	METODOLOGI	92

3.1	Pengenalan	92
3.2	Kerangka Operasi Kajian	92
3.2.1	Fasa I	93
3.2.2	Fasa I I	94
3.2.3	Fasa III	94
3.3	Falsafah Penyelidikan	94
3.3.1	Ontologi	95
3.3.2	Epistemologi	95
3.3.3	Metodologi	96
3.3.4	Hubungkait Antara Ontologi, Epistemologi dan Metodologi Dengan Kaedah Kajian	96
3.4	Paradigma Penyelidikan	97
3.4.1	Positivisme	98
3.5	Reka Bentuk Kajian	99
3.5.1	Kaedah Kuantitatif	100
3.5.2	Kaedah Tinjauan	100
3.6	Responden	102
3.6.1	Populasi	102
3.6.2	Sampel	103
3.6.3	Prosedur Mengutip Data	105
3.7	Instrumen Kajian	106
3.8	Pengukuran Pemboleh Ubah-Pemboleh Ubah	107
3.8.1	Bahagian Demografi	108
3.8.2	Pemboleh Ubah Bersandar Kecemerlangan Prestasi Sekolah	108
3.8.3	Pemboleh Ubah Bebas Gaya Kepimpinan Instruksional	110
3.8.4	Pemboleh Ubah Pengantara Komunikasi	111
3.9	Kesahan dan Kajian Rintis	112
3.9.1	Kesahan	113
3.9.2	Kajian Rintis	115
3.10	Kaedah Analisis Data	116

3.10.1	Analisis Deskriptif	117
3.10.2	Analisis Inferensi	117
3.10.2.1	<i>Partial Least Square Structural Equation Mode (PLS-SEM)</i>	117
3.11	Analisis Pengantara	121
3.12	Rumusan Bab	123
BAB 4	ANALISIS DATA	124
4.1	Pengenalan	124
4.2	Pembersihan Data	124
4.2.1	Penentuan <i>Missing Data</i>	125
4.2.2	Straight Lining	125
4.2.3	Analisis Pencilan (<i>Outliers Analysis</i>)	126
4.2.4	Kenormalan Taburan Data	126
4.3	Analisis Deskriptif	128
4.3.1	Demografi Responden	128
4.4	Peringkat Pertama- Penilaian Model Pengukuran Reflektif	130
4.4.1	<i>Indicator Reliability – Factor Loading (Outer Loading)</i>	131
4.4.2	Internal Consistency Reliability- Composite Reliability (CR)	132
4.4.3	<i>Convergent Validity - Average Variance Extracted (AVE)</i>	133
4.4.4	<i>Discriminant Validity</i>	133
4.5	Peringkat Kedua- Penilaian Model Struktural	141
4.5.1	<i>Ujian Collinearity</i>	141
4.5.2	<i>Path Coefficient (β)</i>	142
4.5.3	<i>Coefficient of Determination (R^2)</i>	143
4.5.4	<i>Effect Size (f^2)</i>	145
4.5.5	<i>Predictive Relevance (Q^2)</i>	146
4.5.6	Penilaian q^2	147
4.6	Pengujian Hipotesis	149
4.6.1	Persoalan 1: Adakah Kepimpinan	150

Instruksional Mempunyai Hubungan Yang Signifikan Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah?	
4.6.2 Persoalan 2: Adakah Komunikasi Guru Besar Mempunyai Hubungan Yang Signifikan Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah?	151
4.6.3 Persoalan 3: Adakah Komunikasi Guru Besar Menjadi Pengantara Hubungan Di Antara Kepimpinan Instruksional Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah?	152
4.6.4 Persoalan 4: Apakah Kerangka Konsep Kepimpinan Instruksional dan Komunikasi Guru Besar Ke Arah Kecemerlangan Prestasi Sekolah Rendah bagi Negeri Johor Dapat Dicapai?	156
4.7 Rumusan Bab	159
BAB 5 PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN	160
5.1 Pengenalan	160
5.2 Rumusan Kajian	160
5.3 Perbincangan Dapatan Kajian	162
5.3.1 Kepimpinan Instruksional Mempunyai Hubungan Yang Signifikan Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	163
5.3.2 Komunikasi Guru Besar Mempunyai Hubungan Yang Signifikan Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	167
5.3.3 Komunikasi Guru Besar Menjadi Pengantara Hubungan Di Antara Kepimpinan Instruksional Dengan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	168
5.3.4 Kerangka Konsep Hubungan Gaya	171

Kepimpinan Instruksional dan Komunikasi Guru Besar Ke Arah Kecemerlangan Prestasi Sekolah Dicapai	
5.4 Implikasi dan Cadangan	173
5.4.1 Implikasi Teoritik	174
5.4.2 Implikasi Praktikal	175
5.4.3 Implikasi Dasar	176
5.4.4 Limitasi Kajian	178
5.4.5 Cadangan Kajian Lanjutan	179
5.5 Kesimpulan Bab	179
RUJUKAN	181
LAMPIRAN	218
VITA	258



SENARAI JADUAL

2.1	Pembangunan Sistem Pendidikan Beberapa Negara Selain Daripada Malaysia	19
2.2	Perkembangan Sistem Pendidikan di Malaysia (Bush et al., 2019; Mohamad & Ismail, 2018; Jamaluddin, 2011; Marzuki, Ahmad & Ghani, 2010)	21
2.3	Definisi Kecemerlangan Prestasi Sekolah	37
2.4	Kajian Terdahulu Kecemerlangan Prestasi Sekolah	41
2.5	Definisi Kepimpinan Berdasarkan Kajian Lepas	49
2.6	Definisi Gaya Kepimpinan	54
2.7	Definisi Kepimpinan Instruksional (KI)	61
2.8	Kajian Terdahulu Kepimpinan Instruksional Mengikut Negara	64
2.9	Model Hallinger dan Murphy (1985)	68
2.10	Model Weber (1996)	70
2.11	Model Kemimpinan Instruksional Hallinger (2000)	72
2.12	Model Kepemimpinan Instruksional Alig-Mielcarek (2003)	73
2.13	Definisi Komunikasi	77
2.14	Kajian Terdahulu Komunikasi Mengikut Negara	79
3.1	Hubungkait Falsafah Penyelidikan (Ishak, 2022)	97
3.2	Taburan Populasi Berdasarkan Daerah Sekolah	102
3.3	Bahagian Soal Selidik	107
3.4	Bilangan soalan soal selidik	108
3.5	Item Soal Selidik Kecemerlangan Prestasi Sekolah (KPS)	110
3.6	Item Soal Selidik Kepimpinan Instruksional	111
3.7	Item Soal Selidik Komunikasi	112
3.8	Contoh item soal selidik sebelum dan selepas perubahan dilakukan berdasarkan pandangan pakar	113

3.9	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> daripada Kajian Rintis	116
3.10	Kaedah Analisis yang Digunakan Mengikut Persoalan Kajian	116
3.11	Kriteria Penggunaan Perisian PLS-SEM	118
3.12	Kriteria setiap peringkat model pengukuran reflektif	119
3.13	Nilai <i>t</i> mengikut aras signifikan	120
3.14	Kriteria setiap peringkat model pengukuran struktural	121
4.1	Nilai <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Bagi Setiap Item	127
4.2	Bilangan Guru Mengikut Jantina	129
4.3	Bilangan Guru Mengikut Umur	129
4.4	Bilangan Guru Mengikut Tempoh Perkhidmatan	129
4.5	Bilangan Guru Mengikut Tahap Pendidikan Tertinggi	130
4.6	Nilai <i>Cross Loading</i> Mengikut Konstruk	134
4.7	Nilai Fornell-Larcker bagi Peringkat Pertama <i>Latent Constructs</i>	137
4.8	Nilai HTMT	138
4.9	Bacaan <i>Confidence Interval</i> (CI)	139
4.10	Keputusan Penilaian <i>Collinearity</i>	141
4.11	Dapatan Pengujian Signifikan	143
4.12	Nilai Ketepatan Jangkaan Model	144
4.13	Kesan Sebenar Konstruk Tidak Bersandar Ke Atas Konstruk Bersandar	146
4.14	Nilai Q^2 Pada Konstruk Bersandar	147
4.15	Nilai q^2 Pada Konstruk Tidak Bersandar	148
4.16	Keputusan Hipotesis Untuk Persoalan 1	151
4.17	Keputusan Hipotesis Untuk Persoalan 2	152
4.18	Keputusan Hipotesis Untuk Persoalan 3	155
4.19	Hasil Dapatan Analisis Pengukuran Model Struktural	158
4.20	Rumusan Analisis Dapatan Kajian	159

SENARAI RAJAH

2.1	Empat Peringkat Dalam Pengurusan Pendidikan Di Malaysia (Bush <i>et al.</i> , 2019; KPM, 2013a)	25
2.2	Unjuran PGB yang akan bersara 2014-2025	32
2.3	Proses Sistem Pendidikan (Mu'min, 2019; Syafaruddin & Irwan, 2005)	33
2.4	Pencapaian TIMSS Negara Asia Tenggara Tahun 1999-2015 (Halim, 2017)	40
2.5	Kerangka Konsep SKPMg2	47
2.6	Hubungan kepimpinan dengan pemimpin, pengikut dan situasi (Hughes, 2011)	51
2.7	Hubungan Pemimpin Dalam Mempengaruhi Pengikutnya Bagi Mencapai Matlamat (Yukl, 2013)	52
2.8	Kerangka Konsep Kajian	90
3.1	Kerangka Operasi Kajian	93
3.2	Proses Kajian (Hisyam, 2020)	95
3.3	Teori Model Pengantara	122
4.1	Model Penilaian Pengukuran Reflektif Peringkat Pertama	140
4.2	Nilai R^2 Bagi Pemboleh Ubah Pendam Endogeneous	145
	Nilai Q^2 Bagi Pemboleh Ubah Pendam Endogeneous	147
	Formula Nilai q^2	148
	Keputusan Model Struktural Dengan Nilai <i>Path Coefficients</i> dan Signifikan	149
	Peranan Komunikasi Sebagai Pengantara Kepada Kepimpinan Instruksional dan Kecemerlangan Prestasi Sekolah	153
	Model Akhir Secara Grafik	158

- 5.1 Kerangka Konsep Hubungan Gaya Kepimpinan Instruksional dan Komunikasi Guru Besar Ke Arah Kecemerlangan Prestasi Sekolah

173



SENARAI SIMBOL

%	Peratus
N	Bilangan



SENARAI SINGKATAN

AKP	-	Anggota Kumpulan Pelaksana
GB	-	Guru Besar
IAB	-	Institut Aminuddin Baki
JN	-	Jemaah Nazir
JPNJ	-	Jabatan Pendidikan Negeri Johor
KI	-	Kepimpinan Instruksional
KP	-	Kecemelangan Prestasi
KPI	-	<i>Key Performance Indicator</i>
KPM	-	Kementerian Pendidikan Malaysia
NPQEL	-	Kelayakan Profesional Kebangsaan Bagi Kepimpinan
PADU	-	Unit Pelaksanaan dan prestasi Pendidikan
PdPc	-	Pengajaran dan Pemudahcaraan
PdP	-	Pengajaran dan Pembelajaran
PGB	-	Pengetua/Guru Besar
PKS	-	Penilaian Kendiri Sekolah
PPPM	-	-Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
RBV	-	<i>Resources Based View</i>
RPH	-	Rancangan Pengajaran Harian
RPS	-	Rancangan Pemajuan Sekolah
RPT	-	Rancangan Pengajaran Tahunan
SBT	-	Sekolah Berprestasi Tinggi
SIPartner+	-	<i>School Improvement Partner +</i>
SKPMg2	-	Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2
SLB	-	<i>School Leader Board</i>
TMK	-	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
SPSS	-	Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

SENARAI LAMPIRAN

A	Senarai Penerbitan	218
B	Nilai <i>Outer Loading</i>	219
C	Laporan Model Pengukuran Reflektif	222
D	Model Akhir Secara Grafik	225
E	Borang Soal Selidik	226
F	Borang Kebenaran Melakukan Kajian	240
G	Keputusan <i>Cronbach's Alpha</i> Kajian Rintis	254
H	Laporan Analisis PLS-SEM	255



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Di Malaysia, sistem pendidikan diselia oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). KPM dipertanggungjawabkan oleh kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai Pusat Kecemerlangan Pendidikan (*Center for Academic Excellence*) di peringkat Asia dan seterusnya mencapai standard antarabangsa pada abad ini (Abdullah, 2019; Yahaya *et al.*, 2011).

Pada tahun 2013, KPM telah membangunkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 sebagai panduan kepada semua warga pendidik dalam memartabatkan sistem pendidikan negara ke tahap *global*. PPPM 2013-2025 merupakan manual yang dapat membantu pengetua/guru besar memberi tumpuan kepada tugas utama mereka dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan untuk meningkatkan prestasi sekolah (PPPM 2013-2025, 2013). Pengetua/guru besar merupakan pengatur strategik kejayaan sesebuah sekolah (Som, 2020). Di sini menunjukkan kemajuan dan kemunduran sekolah adalah bergantung kepada pemimpin sekolah (Jaya & Piaw, 2019).

Justeru itu, bagi memastikan kecemerlangan prestasi sekolah di negara ini sentiasa meningkat KPM menempatkan pemimpin berprestasi tinggi di setiap sekolah (KPM, 2013). Ini bertujuan untuk memastikan semua sekolah cemerlang tanpa wujud jurang di antara sekolah berprestasi tinggi dengan sekolah berprestasi rendah (Hamid & Jais, 2019; Ujil & Andin, 2017). Selain itu, KPM juga menetapkan semua

pemimpin sekolah mengamalkan gaya kepimpinan instruksional (KPM, 2013a) selari dengan dapatan pengkaji terdahulu yang membuktikan pelaksanaan kepimpinan instruksional dapat meningkatkan prestasi sekolah (KPM, 2013a: James, 2009). Secara tidak langsung apabila prestasi sekolah meningkat, maka standard pendidikan negara juga akan meningkat (Abdullah, 2019: Yahaya *et al.*, 2011). Ini kerana kejayaan pembangunan negara pada hari ini berpunca daripada modal insan yang dilahirkan melalui sistem pendidikan negara yang berkualiti (KPM, 2013a).

1.2 Latar Belakang Kajian

Bagi menghadapi era globalisasi kini, KPM mendapati kecemerlangan prestasi sekolah sangat penting dalam sistem pendidikan negara berdasarkan dua perspektif iaitu kualiti sekolah dan kemenjadian murid (KPM, 2019b). Sekiranya kecemerlangan prestasi sekolah merosot, negara akan menghadapi masalah dalam proses pembangunan modal insan dari segi melahirkan pelajar yang berinovatif, berkemahiran tinggi, berdaya kepimpinan yang mantap dan berupaya berkomunikasi secara berkesan di peringkat global (KPM, 2013a). Ini kerana kecemerlangan pendidikan mendasari pertumbuhan ekonomi, sosial dan budaya sesebuah negara (KPM, 2013a).

Justeru itu, KPM komited dalam melakukan transformasi sistem pendidikan untuk memastikan kecemerlangan prestasi sekolah secara berterusan. Antaranya, KPM telah melakukan transformasi penilaian sekolah rendah pada tahun 2017 di mana penilaian diubah daripada peperiksaan awam kepada penilaian secara holistik yang merangkumi aspek kecergasan dan kesihatan, penglibatan aktiviti di luar bilik darjah, penguasaan aptitud dan penguasaan pembelajaran di bilik darjah (KPM, 2019b). Tujuannya adalah untuk meningkatkan dan memenuhi kehendak sistem pendidikan semasa (KPM, 2013a).

Pada tahun 2017, buat pertama kalinya KPM mengumumkan keputusan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) sebagai satu daripada empat komponen dalam Pelaporan Pentaksiran Sekolah Rendah (PPSR) iaitu penilaian yang tidak memfokuskan kepada kecemerlangan akademik sahaja dan susunan kedudukan prestasi sekolah dimansuhkan (Nasbah, 2018). Kedudukan prestasi sekolah

dimansuhkan oleh KPM adalah untuk merealisasikan bahawa penilaian sekolah rendah adalah tidak memfokuskan kepada peperiksaan awam.

Antara sebab penilaian holistik diperkenalkan adalah untuk memastikan kecemerlangan prestasi sekolah adalah secara menyeluruh dan mengelakkan masalah keciciran (Sabri, 2017). Tetapi selepas wabak covid melanda pada tahun 2019, isu murid tercicir dibangkitkan kembali terutamanya di negeri Johor. Ini kerana kerajaan negeri Johor menganggarkan 20 peratus murid tahap satu di negeri ini gagal menguasai membaca, menulis dan mengira (3M) dengan baik (Ali, 2021). Perkara ini, amat membimbangkan Jabatan Pendidikan Negeri Johor (JPNJ) kerana sentiasa menyasarkan kedudukan “*one step ahead*” dalam apa jua bentuk kecemerlangan sekolah (JPNJ, 2020). Ini kerana, Johor sentiasa mencatat kedudukan lima terbaik di peringkat kebangsaan terutamanya melibatkan peperiksaan awam (KPM, 2019a). Negeri Johor memandang serius masalah keciciran pelajar di negerinya sehingga mendorong kerajaan negeri merangka program khas iaitu Didik Johor dengan memperuntukan wang yang banyak bagi mengatasi isu murid tercicir ini (Ali, 2021). Walau pun, isu keciciran ini boleh diatasi tetapi serba sedikit boleh mengganggu kepada pencapaian kecemerlangan prestasi sekolah di peringkat negara kerana dalam PPPM 2013-2025 telah dinyatakan bahawa kemenjadian murid bermula dari penguasaan 3M (KPM, 2013a).

Tambahan lagi, pada masa ini Malaysia sudah berada di kedudukan ke-19 dari 141 buah negara di dunia menurut Forum Ekonomi Dunia 2018 dalam kecemerlangan prestasi sekolah meninggalkan negara maju seperti United Kingdom di tempat ke-20 dan Jepun di tempat ke-31 (Sualman, 2019). Impak daripada pencapaian ini telah menarik minat pelajar luar negara untuk belajar di negara ini dan bilangan mereka semakin bertambah saban tahun (Zahirwan *et al.*, 2020; Sualman, 2019). Perkara ini membuktikan, bidang pendidikan berupaya menjadi satu pelaburan yang mampan dalam menyumbang kepada ekonomi negara (KPM, 2013a).

Selain itu, kajian terdahulu juga membuktikan kecemerlangan prestasi sesebuah sekolah dipengaruhi oleh kualiti kepimpinan pengetua dalam mencapai matlamat dan objektif sekolah (Abdullah, Chen & Ling, 2019; Davis & Thomas, 1989). Pemimpin sekolah perlu dinamik, berdisiplin, pakar dalam bidang masing-masing, tekun dan fokus kepada objektif yang ingin dicapai (Hashim, 2014). Pengetua/guru besar juga perlu mewujudkan persekitaran yang menyeronokkan di sekolah agar guru dapat

bekerja dengan selesa dan memberi impak yang signifikan kepada prestasi murid (Yusof & Wahab, 2019; Muhammad *et al.*, 2019; Maulod, 2017; Mansor & Baki, 2015). Menurut Isa *et al.* (2013) dan Wahab dan Abdullah (2018), untuk mengekalkan prestasi dan proses pengurusan sekolah, komitmen dan kerjasama guru diperlukan oleh guru besar. Melalui kerjasama tersebut, guru besar mampu mentransformasikan sekolah tercorot kepada sekolah cemerlang (Fletcher, 2018).

Amnya, peningkatan atau penurunan prestasi sekolah akan memberi kesan terhadap kualiti dan kebolehpasaran murid untuk melanjutkan pelajaran dan mencari peluang pekerjaan (Mu'min, 2019). Oleh itu, bagi menghasilkan kebolehpasaran murid, pemimpin sekolah perlu menjadi agen perubahan dan agen kecemerlangan yang sangat baik (Som, 2020; Jaya & Piaw, 2019). Walau bagaimanapun, tanggungjawab sebagai agen perubahan bukanlah satu tugas yang mudah kerana mereka perlu menjadi suri tauladan kepada pengikut dalam setiap tindakan yang diambil (Som, 2020; King, 2018), dan tindakan mereka juga sering menjadi perhatian umum. Oleh yang demikian, pengetua/guru besar perlu berusaha ke arah menggalak dan menyokong pihak-pihak yang terlibat dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) dalam mencapai kecemerlangan prestasi sekolah dan membentuk satu sistem sosial yang efektif (Foong & Abdullah@Jerry, 2018).

Walaupun apa pun, KPM yakin dengan mempersiapkan barisan kepimpinan yang mantap dan berkualiti dapat menyelesaikan masalah berkaitan peningkatan prestasi (Suprammaniam, 2017; Yusoff, 2014; KPM, 2013a). Oleh yang demikian, Institut Aminudin Baki (IAB) telah diamanahkan untuk menyediakan program-program yang bersesuaian kepada barisan pemimpin sekolah berkaitan persediaan sendiri termasuk program Kelayakan Profesional Kebangsaan bagi Kepimpinan Pendidikan (NPQEL) (IAB, 2019) yang merupakan satu inisiatif latihan dalam perkhidmatan yang diwujudkan bertujuan untuk melatih pemimpin pelapis yang bakal menerajui sekolah. Ini adalah kerana keberkesanan kepimpinan tidak lahir secara semulajadi, tetapi perlu dipertingkatkan melalui proses latihan, pendidikan dan pengalaman berterusan (Mansor & Baki, 2015). Berhubung perkara ini, KPM telah mensyaratkan setiap pengetua/guru besar (PGB) yang hendak dilantik mestilah memiliki sijil NPQEL supaya mereka mampu memimpin dan mempunyai lesen untuk memimpin (KPM, 2014). Prasyarat ini juga adalah sebagai persediaan untuk pemimpin mempersiapkan diri menghadapi sistem pendidikan yang sering mengalami perubahan.

Kini, kecemerlangan prestasi sekolah di Malaysia diukur menggunakan instrumen Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (SKPMg2) (KPM, 2019). Instrumen SKPMg2 mengandungi lima *standard* iaitu **keimpinan, pengurusan organisasi, pengurusan kurikulum, pembelajaran dan pemudahcaraan dan kemenjadian murid**. Instrumen ini dibangunkan sebagai panduan dan senarai semak kepada pengetua/guru besar untuk menentukan tahap pencapaian kecemerlangan sekolah (KPM, 2013a). Untuk memantau penggunaan instrumen ini, Jemaah Nazir (JN) telah diberi mandat untuk melaksanakan tugas tersebut agar semua pemimpin sekolah berada di landasan yang betul berpandukan kepada garis panduan yang telah ditetapkan tertakluk kepada Akta Pendidikan 1996 (Akta 550). Jelaslah bahawa KPM amat menitikberatkan kepada peningkatan prestasi sekolah bagi melahirkan modal insan yang berkualiti selaras dengan kehendak semasa.

Namun begitu, berpandukan hujah di atas halangan yang dikenalpasti dalam peningkatan prestasi sekolah adalah berpunca daripada gaya kepimpinan yang diamalkan oleh pemimpin. Atas dasar itu, bermula dari tahun 2013, KPM telah memilih gaya kepimpinan instruksional sebagai gaya kepimpinan yang perlu diamalkan oleh semua pemimpin sekolah (Yusof & Wahab, 2019; KPM, 2013b; Ibrahim, 2012). Hal ini juga berpandukan kepada kajian di Tennessee, Amerika Syarikat yang mendapati bahawa pemimpin sekolah yang mengamalkan kepimpinan instruksional dapat meningkatkan pencapaian murid sehingga 20 peratus (KPM, 2013a). Selain daripada itu, pengkaji terdahulu juga membuktikan bahawa kejayaan sesebuah sekolah adalah bergantung kepada gaya kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh pengetua (Kiflee & Talip, 2015; Aziz, 2015; James, 2009).

Menurut Hallinger dan Murphy (1985), perlaksanaan kepimpinan instruksional lebih mudah sekiranya pemimpin sekolah menguasai tiga dimensi kepimpinan iaitu mendefinisikan misi sekolah, mengurus program instruksional dan mewujudkan iklim pembelajaran positif untuk meningkatkan kecemerlangan prestasi sekolah dan perkara ini diakui oleh pengkaji terdahulu (Yusof & Wahab, 2019; Abdullah, Chen & Ling, 2019; Muhammad *et al.*, 2019; Maulod, 2017; Mansor & Baki, 2015; Davis & Thomas, 1989). Nor (2016) juga telah membuktikan bahawa terdapat perubahan amalan kepimpinan pengetua sekiranya mengamalkan ketiga-tiga dimensi tersebut. Dalam andaian berbeza, menurut Yusof dan Wahab, 2019) ketiga-tiga dimensi ini

RUJUKAN

- Abdullah, A. G. K., Chen, E. D. & Ling, Y. L. (2019). Pengaruh Moderator Bagi Komuniti Pembelajaran Professional Terhadap Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Efikasi Kolektif Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(3), 53–64. http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template4.pdf
- Abdullah, F. N. & Tze, L. (2017). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen Penilaian Kendiri Pembelajaran Geometri Tingkatan Satu. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 14(1), 211–265. <http://mjli.uum.edu.my/images/pdf2/vol14no1jun17/9.-KESAHAN-DAN-KEBOLEHPERCAYAAN.pdf>
- Abdullah, J. B. & Kassim, J. M. (2012). Mengurus Program Instruksional dan Sikap Terhadap Perubahan dalam Kalangan Pengetua Sekolah Menengah Negeri Pahang. *Jurnal Teknologi Universiti Teknologi Malaysia*, 59(August), 71–77.
- Abdullah, M. K. & Yen, D. F. C. (2017). Analisis Perbandingan Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(5), 318–335.
- Abdullah, A. H. (2017). Pencapaian Matematik TIMSS 1999, 2003, 2007, 2011 dan 2015: Di Mana Kedudukan Malaysia Dalam Kalangan Negara Asia Tenggara? *Malaysian Journal of Higher Order Thinking Skills in Education*, 3. https://www.researchgate.net/publication/321937275_Pencapaian_Matematik_TIMSS_1999_2003_2007_2011_dan_2015_Di_Mana_Kedudukan_Malaysia_Dalam_Kalangan_Negara_Asia_Tenggara
- Abdullah, A. H. (2019, April). Generasi digital perlu pedagogi abad ke-21. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/rencana/muka10/2019/08/599377/generasi-digital-perlu-pedagogi-abad-ke-21>
- Abdullah et al. (2010). *Gaya-Gaya Kepimpinan Dalam Pendidikan*. PTS Professional Publishing Sdn Bhd.
- Abdullah et al. (2015). Amalan Komunikasi Mentor Membangunkan Psikososial Menti. *Jurnal Personalia Pelajar*, 18(1), 57–69.
- Abdullah, M. K. (2019). *Hubungan Antara Kontrak Psikologi Dan Pemencaran Kuasa Psikologi Terhadap Niat Untuk Pusing Ganti: Gaya Kepimpinan*

Transformasi Sebagai Pemboleh Ubah Pengantara [Universiti Utara Malaysia].
https://etd.uum.edu.my/8102/1/s92947_01.pdf

Abdullah, R. B. (2015). Penyerapan Bahasa dalam Pertembungan Budaya: Kesalingan Pinjam Meminjam dalam kalangan Tiga Kelompok Masyarakat di Singapura. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Melayu*. <http://ojs.upsi.edu.my/index.php/PENDETA/article/view/1162>

Abrams, K. S. (1986). *Communication at Work: Listening, Speaking, Writing, And Reading*. Prentice Hall.

Adeyemi, M. (2008). Impact Assessment of Business Process Reengineering on Organisational Performance. *European Journal of Social Sciences*, 7. <https://pdfs.semanticscholar.org/eb90/9f23c754fd109b13fa343da6c2e5e27bb90c.pdf>

Ahmad, A. & Mahamod, Z. (2015). Tahap Kemahiran Guru Bahasa Melayu Sekolah Menengah Dalam Melaksanakan Pentaksiran Berasaskan Sekolah Berdasarkan Jantina, Opsyen Dan Tempat Mengajar. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5(1), 18–29. file:///C:/Users/HP/Downloads/86-170-1-SM.pdf

Ahmad, A. F. (2014). *Kepimpinan Instruksional Dalam Peningkatan Pengajaran Dan Pembelajaran Yang Berkesan Dalam Kalangan Pensyarah*. http://eprints.uthm.edu.my/7061/1/AHMAD_FAUZI_BIN_AHMAD_24.pdf

Ahmad, A. R. (2015). *Introduction to Strategic Management Concept and Tools*. Penerbit UTHM.

Ahmad, R. H. (1981). *The Relationship, Between Leadership Styles, School Climate and Student Achievement of The Eiementary School Principalship In The Federal Territory of Kuala Lumpur*. University of Southern.

Aizatullah, S. (2019). *Kepimpinan Transaksional Guru Besar Meningkatkan Kepuasan Kerja Guru*. Academia.Edu. https://www.academia.edu/29058605/KEPIMPINAN_TRANSAKSIONAL_GURU_BESAR_MENINGKATKAN_KEPuasan_KERJA_GURU

Akbas, B. (2008). *A study on the Effect of Organizational Communication on Organizational Commitment*. Afyon Kocatepe University, Afyon.

Akhtar, H. & Azmi, I. A. G. (2017). *Effective Communication for Leaders* (Vol. 25, Issue 3).

Alharahsheh, H. H. & Pius, A. (2020). A Review of Key Paradigms: Positivism VS Interpretivism. *Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 2(3),

39–43. <http://gajrc.com/gajhss>

Alhawamdeh, Z. M. & Alomyan, N. R. (2019). Application of RBV Concepts in Implementing Strategy of Jordanian Higher Education. *International Business Research*, 12(7), 96–102.

Ali et al. (2014). Persepsi Guru-Guru Terhadap Sistem KBSR dan KSSR: Satu Kajian Tinjauan Dari Aspek Kurikulum, Kesiapan Guru Dan Perlaksanaanya. *Prosiding Persidangan Antarabangsa Kelestarian Insan 2014*. [https:// people.utm.my/dayanafarzeeha/files/2012/10/15_DAYANA-FARZEEHA-BINTI-ALI_Full-Paper_Check_Edit.pdf](https://people.utm.my/dayanafarzeeha/files/2012/10/15_DAYANA-FARZEEHA-BINTI-ALI_Full-Paper_Check_Edit.pdf)

Ali et al. (2019). Amalan Pengupayaan dan Autonomi Guru Dalam Pembelajaran dan Pemudahcaraan Abad Ke 21. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(1), 49–58.

Ali, K. (2021). 20 Peratus Murid Tahap Satu di Johor tercicir 3M. *Utusan Malaysia*. <https://www.utusan.com.my/nasional/2021/12/20-peratus-murid-tahap-satu-di-johor-tercicir-3m/>

Ali, S. N. N. (2016). Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Transformasi Pengetua Dengan Komitmen Guru PJK Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Gua Musang, Kelantan. *International Seminar on Generating Knowledge Through Research, UUM-UMSIDA, 25-27 October 2016*, 123–130.

Alias et al. (2010). Analisis kompetensi pengetua berdasarkan kualiti peribadi, pengetahuan, kemahiran dan amalan dalam bidang pengurusan sekolah menengah Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(2), 31–41. <https://doi.org/10.17576/JPEN-2010->

Alig-Mielcarek, J. M. (2003). *A Model Of School Success Instructional Leadership, Academic Press, And Student Achievment*. The Ohio University.

Allen, M. (2017). *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4135/9781483381411.n570>

Amin, N. B., Amir, A. M. & Ismail, S. F. (2019). Key Performance Indicators Tugas, Ganjaran dan Prestasi Kerja Guru Sekolah Kerajaan. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(4), 38–60. <http://ojie.um.edu.my/index.php/JUPIDI/article/view/20235/10509>

Amin, N. A. (2019). Anak Wajib Dapat Pendidikan Rendah, Menengah. *Berita Harian Online*. <https://www.sinarharian.com.my/article/9956/berita/nasional/anakwajib-dapat-pendidikan-rendah-menengah>

Annuar, S. (2018). GPS bukan lagi asas penilaian KPI sekolah rendah. *Berita Harian*

- Online. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/02/386974/gps-bukan-lagi-asas-penilaian-kpi-sekolah-rendah>
- Antara. (2015). Wajib belajar 12 tahun dimulai Juni 2015. *Kontan.Co.Id*. <https://nasional.kontan.co.id/news/puan-wajib-belajar-12-tahun-dimulai-juni-2015>
- Antoniou, P. & Lu, M. (2017). Evaluating the measuring properties of the Principal Instructional Management Rating Scale in the Chinese Educational System: Implications for measuring school leadership. *Educational Management Administration Leadership*, 46(4), 624–641. <https://drive.google.com/drive/folders/10yBdJD-MUdbOLaFEALzw8c1mWk9vIfaJ>
- Arafa et al. (2021). Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Public in Egypt. *Community Mental Health Journal*, 57, 64–69.
- Arini, K. S. (2008). Pengaruh Tingkat Intelegensi Dan Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Akademik Siswa Kelas II SMA Negeri 99 Jakarta. *Jurnal Academia*.
- Aryadita. (2019). Apa Yang Dimaksudkan Dengan Teori Resource Based View. Dictio. <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-resource-based-view/120533/2>
- Asana, T. (2021). *Top-Down Approach VS. Bottom-Up Approach: What's The Difference?* Asana. <https://asana.com/resources/top-down-approach>
- Asri et al. (2015). *Kesahan Model Amalan Kepimpinan Guru*. April.
- Avolio, B. J. & Bass, B. M. (1988). *Transformational and Leadership, Charisma, and Beyond*. Lexington Books.
- Ayob, A. M. (2007). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Azeez, M. B., Ibrahim, M. S. & Mustafa, R. (2015). Kompetensi Kepemimpinan Instruksional Di Kalangan Pengetua Sekolah : Satu Kajian Empirikal Di Negeri Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 2(3), 1–14. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Aziz et al. (2015). Literature Review On The Relationship Between Principal Instructional Leadership And Teacher Readiness To Implement Change. *Journal of Arts, Science and Commerce*, 6(1), 12–19.
- Aziz, N. Z. (2015). Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Komitmen Untuk Perubahan Guru Sebagai Mediator Dalam Melaksanakan Pentaksiran Berasaskan Sekolah. In *Universiti Putra Malaysia* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Baba, S. & Sabri, W. N. A. (2014). Amalan Kepemimpinan Kolaboratif Dalam Kalangan Pemimpin Instruksional di Sekolah Rendah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. [http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf](http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template%204.pdf)
- Babbie, E. (2010). *The Basic of Social Research* (12th Edition (ed.)). Wadsworth.
- Backor, K. T. & Gordon, S. P. (2015). Preparing Principals as Instructional Leaders: Perceptions of University Faculty, Expert Principals, and Expert Teacher Leaders. *Sage Journal*. <https://doi.org/10.1177%2F0192636515587353>
- Baharin et al. (2017). Gaya Kepimpinan Guru Besar Dan Tahap Efikasi Guru. *Journal of Personalized Learning*, 2(1), 9–17. <http://spaj.ukm.my/jplearning/index.php/jplearning/article/view/38/63>
- Baharum et al. (2006). Hubungan Antara Komunikasi Dalam Organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Komitmen Kerja. *Jurnal Kemanusiaan*, 4(1). [http://myrahdika.ueuo.com/jurnal/Hubungan antara komunikasi dalam organisai.pdf](http://myrahdika.ueuo.com/jurnal/Hubungan%20antara%20komunikasi%20dalam%20organisasi.pdf)
- Bailey, K. D. (1994). *Methods of Social Research* (Fourth Edi). Free Press.
- Bakar, N. A., Basri, R. & Fooi, F. S. (2015). Hubungan Kepimpinan Guru dengan Pencapaian Akademik Pelajar. 1(2), 1–11.
- Bakar et al. (2015). Hubungan Kepimpinan Guru dengan Pencapaian Akademik Pelajar. *International Journal of Education and Training*, 1(2), 1–11.
- Bakar, Z. R. A. (2021). Hormat Hubungan Pusat-Negeri. *Sinar Harian Online*. <https://www.sinarharian.com.my/article/130697/KOLUMNIS/Hormat-hubungan-pusat-negeri>
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 15, 175–190.
- Baron, R.M. & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic and statistical consideration. *Journal of Personality and Sosial Psychology*, 51, 1173–1182.
- Barratt, M. & Oke, A. (2007). Antecedents Of Supply Chain Visibility In Retail Supply Chains: A Resource-Based Theory Perspective. *Journal of Operations Management*, 5(6), 1217–1233. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272696307000046>
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. <https://pdfs.semanticscholar.org/c116/3c08a7312f01048b773d002f68e1d589a38a.pdf>

- Bastian, I. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Erlangga.
- Becher, T. (1989). *Academic Tribes And Territories*. Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Bennet, N. (1995). *Managing Profesional Teachers Middle Management In Primary And Secondary School*. Paul Chapman.
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1966). *The social con-struction of reality*. Anchor.
- Bernama. (2022, June 29). Sektor pendidikan penting dalam hubungan dua hala Malaysia-Australia. *Sinar Harian Online*. <https://www.sinarharian.com.my/article/209255/berita/nasional/sektor-pendidikan-penting-dalam-hubungan-dua-hala-malaysia-australia>
- Bevoise, W. D. (1984). *Synthesis of Research on the Principal as Instructional Leader*. <https://eric.ed.gov/?id=EJ293144>
- Bhaskaran & Hamid, A. A. (2020). Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Di Sekolah Menengah Di Bandar Banting. *International Journal of Education and Pedagogy*, 2(1), 264–284. <http://103.8.145.246/index.php/ijeap/article/view/8983/4037>
- Biggam J. (2008). *Succeding with your Master's Dissertation*. Open University Press.
- Bin, A. H. (2015). *Principles of Management*. Oxford Fajar Sdn. Bhd.
- Blase, J. & Blase, J. (2000). Effective instructional leadership: Teachers perspectives on how principals promote teaching and learning in school. *Journal of Education Administration*, 38(2), 130–141.
- Book, C. L. (1977). Student Leadership: Improvement Through Communication Skills. *Communication Education*, 26(3), 237–245. <https://doi.org/10.1080/03634527709378235>
- Borden, K. S. & Abbot, B. B. (2011). *Research Design and Methods: A Process Approach (8th Ed.)*. Mc Graw Hill. Sdn. Bhd.
- Bridge, T. J. (2007). *Deconstructing the comparative power of the independent samples t test vs the Wilcoxon Mann-Whitney test for shift in location*. Unpublished doctoral dissertation.
- Broer et al. (2019). *Socioeconomic Inequality and Educational Outcomes Evidence from Twenty Years of TIMSS*. Springer Open. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED599011.pdf>
- Brown et al. (2019). Leader's communication style, LMX and organizational commitment: A study of employee perceptions in Peru. *Leadership and*

- Organization Development Journal*, 40(2), 230–258. <https://doi.org/10.1108/LODJ-03-2018-0129>
- Brown, L. D. (1983). *Managing Conflict At Organizational Interfaces*. Addison Wesley Publishing Company.
- Browne, R. H. (1995). On the use of a Pilot Sample for Sample Size Determination. *Statistic in Medicine*, 14, 1933–1940. doi:10.1002/sim.4780141709
- Bruce, R. E. & Grimsley, E. E. (1987). *Reading In Education Supervision*. Publication Sales, Association for Supervision and Curriculum Development., <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED332259.pdf#page=62>
- Brundrett et al. (2006). *Leadership In Education*. SAGE Publications Ltd.
- Bryman A. (2008). *Social research methods. 3rd Edition*. Oxford University Press.
- Buang, Z. & Mohamad, M. M. (2017). *Komunikasi Pensyarah Kolej Komuniti Ledang Dalam Perlaksanaan Pembelajaran Sepanjang Hayat*. 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Buckingham, M. (2001). Now, Discover Your Strengths. In *Economist* (Vol. 395, Issue 8678). The Free Press.
- Bush et al. (2019). *Dasar Pendidikan di Malaysia Cabaran Pelaksanaan dan Rundingan Dasar*. The University of Nottingham. <https://www.nottingham.edu.my/Education/documents/education-leadership-conference/Policy-Brief-No-7-BM.pdf>
- Byrnes, F. (1975). *The Role Of Communication In Agricultural Development*. UPLB College of Agricultur.
- Caleon et al. (2018). *Turning Achievement Around: Predictors of Academic Resilience of Academically At-risk Students in Singapore*. [https://www.nie.edu.sg/docs/default-source/default-document-library/18-027-\(oer-42-12-isc\)-turning-achievement-around-predictors-of-academic-resilience-of-academically-at-risk-students-in-singapore.pdf?sfvrsn=0](https://www.nie.edu.sg/docs/default-source/default-document-library/18-027-(oer-42-12-isc)-turning-achievement-around-predictors-of-academic-resilience-of-academically-at-risk-students-in-singapore.pdf?sfvrsn=0)
- Chan, A.P.C. & Chan, A. P. L. (2004). Key performance indicators for measuring construction success. *Benchmarking: An International Journal*, 11(2), 203–211. <https://doi.org/10.1108/14635770410532624>
- Chua, Y. P. (2006). *Kaedah Penyelidikan: Kaedah dan Statistik Penyelidikan*. Mc Graw Hill. Sdn. Bhd.
- Chun, M. S. H. & Lu, J. (2019). School Competition in Hong Kong a Battle of Lifting School Academic Performance? *Emerald*, 33(7), 1483–1500.

https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJEM-07-2018-0201/full/pdf?casa_token=nIJcZBvO664AAAAA:byt8JsByBofbuMcHvxZOm5jkyho8D5JVD4Uz1JTJur8aIQfh5s3eGD8GycfOIgcVBYK34nnD2W8jO-4wKwr_en-_kc19FTbA-HR5mx99vvyh6SaJwoGb7A

- Coburn, J. L. (1975). Building the Administrative Team. *Annual Meeting of the National Association of Secondary School Principals*, 1–11. file:///C:/Users/HP/Documents/nassp.pdf
- Cohen, L., J. Manion, L. & Morisson, K. (2011). *Research Methods In Education (7th Ed.)*. Routledge, Taylor & Francis Group.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences, 2nd ed.* Erlbaum.
- Creswell, J. W. (2003). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches (2nd Ed.)*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2008). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Pearson Prentice Hall.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design*. SAGE Publications, Inc; 4th edition (2014).
- Czech, K. & Forward, G. L. (2010). Leader communication: Faculty perceptions of the department chair. *Communication Quarterly*, 58(4), 431–457. <https://doi.org/10.1080/01463373.2010.525158>
- Daud, F. (2020). TIMSS 2019: Malaysia Catat Skor Aras Tertinggi Dalam Matematik. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/12/762973/timss-2019-malaysia-catat-skor-aras-tertinggi-dalam-matematik>
- David, F. R. (2013). *Strategic Management: Concept and Cases*. Pearson Prentice Hall.
- Davies, B. & Ellision, L. (1999). *Strategic Direction and Development of the School*. Routledge.
- Davis, F. & Boudreaux, M. K. (2019). Teacher Leaders' Perceptions of Charter School Principals' Instructional Leadership Practices. *Journal of Educational Research and Practice*, 9(1), 89–103. <https://doi.org/10.5590>
- Davis, G. A. & Thomas, M. A. (1989). *Effective school and effective teachers*. Ally & Beacon.
- Dazali, N. S. & Awang, M. I. (2014). Tahap Kemahiran Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 4(2), 44–56. <http://journalarticle.ukm.my/>

8186/1/44-56_Isha_et_al.UUM.pdf

- Denzin, N. K. & Lincoln, Y. S. (1994). *Handbook Of Qualitative Research*. SAGE.
- Diding, N. N. L. (2019). Instructional Leadership in Improving the Quality of Elementary School Education in Bandung. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 400, 348–351.
- Dijkstra, T. K. (2015). Consistent and asymptotically normal PLS estimators for linear structural equations. *Computational Statistics and Data Analysis*, 81, 10–23. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0167947314002126?token=77BA3D0F096BCC85C1FB45E04B7980FA542C2F5B30CDDC9C76BF9F382BE86CD DD0D4485BE501C3703EDD001D147C95D5&originRegion=eu-west-1&originCreation=20210517133707>
- Din et al. (2014). Pendekatan Nilai Dalam Memilih Kepimpinan Politik: Kajian Tinjauan Dalam Kalangan Kelas Menengah Melayu Pasca Dasar Ekonomi Baru. *Jurnal Hadhari*. <http://ejournals.ukm.my/jhadhari/article/view/12411/3936>
- Dirim, M. (1997). *Role and Importance of Communication in Group Cohesion in Organizational Climate: A Case Study in Nigde Oysa Cement Plant*. Nigde University, Nigde.
- Dius, E. E. (2006). *Persepsi Guru Tentang Pengurusan Strategik Dan Pencapaian Akademik Gabungan Keningau, Sabah* [Universiti Malaysia Sabah]. https://eprints.ums.edu.my/id/eprint/354/1/GURU_KENINGAU.pdf
- Divya, S. (2017). *When and How Did Schooling System Start in This World?* Eon Education. <https://www.eoneducation.com/when-and-how-did-schooling-system-start-in-this-world/index.html>
- Dom, A. (2006, November 30). Pengetua Dan Guru Besar Cemerlang. *Utusan Malaysia*.
- Downton, J. V. (1973). *Rebel leadership: Commitment and charisma in the revolutionary process*. Free Press.
- Drake et al. (1986). *The Principalship*. Macmillan Publishing Co.
- Drucker, P. F. (2001). The Next Societ. In *The Economist*. http://forevueinternational.com/Content/sites/forevue/pages/1335/5_5_The_Next_Society.PDF
- Dunnette, M. D. (1976). *1976 Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Rand McNally.
- Durkin, L. (2019). *Parent-provider Communication as a Mediator of the Relationship Between Parent Personality Traits and Child Medication Adherence* [Rosalind

- Franklin University of Medicine and Science]. <https://search.proquest.com/openview/dc7ef51e6357a6c4c5dad80804baa36d/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Dwyer. (1984). The Search For Instructional Leadership: Routines And Subleties In Principal's Role. *Educational Leadership*, 41(5), 3–8.
- Dwyer, J. (2005). *Communication In Business: Strategies And Skills*. Pearson Education Australia.
- Easterby et al. (2002). *Management Research an Introduction*. SAGE Publications.
- Elban, M. (2017). Investigation of the History Education Researches in Turkey in Terms of Some Variables (Master's Theses and DissertationsSample). *Universal Journal of Educational Research*, 5(9), 1529–1534. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1151886.pdf>
- Ellin, S. & Swoyer, C. (2008). Theory. *International Encyclopedia of Social Science*.
- Erikson, P. & Kovalainen, A. (2008). *Qualitative Methods in Business Research* (1st Editio). SAGE.
- Ernika, D. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Inti Ttactors Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 4(2), 87–101. [https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal Desy \(05-13-16-01-06-37\).pdf](https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal Desy (05-13-16-01-06-37).pdf)
- Eunson, B. (2007). *Communication in The Workplace*. John Wiley & Sons. https://books.google.com.my/books?id=1b_IENc2q80C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Faria, A. J., & Dickinson, J. R. (1992). Mail survey response, speed, and cost doi:10.1016/0019-8501(92)90033-P. *Industrial Marketing Management*, 21(1), 51–60. doi:10.1016/0019-8501(92)90033-P
- Fayez, A. S. (2021). Effects of School Leadership on Students' Outcome: A Case Study of the School's Directors in Jerash. *Psychology And Education*, 58(4), 838–846.
- Federick, A. (2020). Finland Education System. *International Journal of Science and Society*, 2(2), 21–32. <http://ijsoc.goacademica.com/index.php/ijsoc/article/view/88/80>
- Fevre, D. M. & Robinson, V. M. (2015). The Interpersonal Cahllanges of Instructional Leadership: Principals' Effectiveness in Conversations About Performance Issues. *Educational Administration Quarterly*, 51(1), 58–95.

- Fletcher, N. (2018). Kepimpinan Guru Besar Mempengaruhi Prestasi Sekolah. *Utusan Borneo*. <https://www.utusanborneo.com.my/2018/03/22/kepimpinan-guru-besar-mempengaruhi-prestasi-sekolah>
- Foong, D. & Abdullah@Jerry, M. K. (2017). Analysis of Leadership Instructional and Teachers ' Job Satisfaction. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(5), 318–339.
- Foong, D. & Abdullah@Jerry, M. K. (2018). Kepemimpinan Instruksional : Konsep , Model , Pendekatan dan Skala Pengukuran. *Jurnai Sultan Alauddin Sulaiman Shah, Special Issue*, 146–160.
- Ford, G. (2020). *Sistem Pendidikan Yang Terdapat di Turki*. Ardisensigorta.Com. <https://www.ardisensigorta.com/sistem-pendidikan-di-turki/>
- Frey at al. (1991). *Investigating Communication: An Introduction To Research Methods*. Prentice Hall.
- Gaol, N. T. L. (2017). Teori dan Implementasi Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(2), 213–219. file:///C:/Users/HP/Desktop/PHD/gaya kepemimpinan.pdf
- Geier, M. T. (2016). Leadership in Extreme Contexts: Transformational Leadership, Performance Beyond Expectations? *Journal of Leadership & Oranizational Studies*. <https://doi.org/10.1177/1548051815627359>
- George, J. & Hamzah, M. I. (2020). Hubungan Kemenjadian Murid Dalam Proses Pembelajaran Dan Pemudahcaraa n (PdPc) Guru: Penilaian Pentadbir Sekolah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 2(1), 171–179. <http://myjms.moe.gov.my/index.php/jdpd/article/view/8925/4012>
- Ghafar, A. (2021, April 5). Hak Kanak-Kanak Dapat Pendidikan Formal Di Sekolah. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2021/04/803624/hak-kanak-kanak-dapat-pendidikan-formal-di-sekolah>
- Ghani et al. (2016). Gaya Kepimpinan Transformasional Terhadap Keberkesanan Organisasi Di Bahagian Pentadbiran Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. *Proceeding of the 2ndInternational Conference on Economics & Banking 2016*.
- Ghani, M. F. (2012). Amalan Kecemerlangan Sekolah dalam Kalangan Dua Jenis Sekolah Berprestasi Tinggi di Malaysia. *Atikan*. file:///C:/Users/HP /Desktop/Kecemerlangan Sekolah.pdf
- Ghavifekr, S. & Ramzy, M. I. (2020). Exploring Effective Leadership Practices Of

- Private School Principals To Improve Teachers' Academic Excellence And Students' Learning Achievement. *Journal of Research in Education Sciences*, 65(3), 123–156.
- Ghavifekr et al. (2015). Instructional Leadership Practices of Principal in Vocational and Technical College: Teachers' Perfection. *Malaysian Online Journal of Educational Management*, 3(1), 48–67. <https://mojem.um.edu.my/article/view/6094/3805>
- Ghazali, H. (2019). *Kecemerlangan sesebuah sekolah banyak bergantung pada peranan pentadbiran pengetua*.
- Gillard, D. (2018). *Education in England: A History*. <http://www.educationengland.org.uk/history/chapter12.html>
- Glan, S. (2015). *Convergent Validity and Discriminant Validity: Definition, Examples*. StatisticHowTo.Com. <https://www.statisticshowto.com/convergent-validity/>
- Gliem, J. A. & Gliem, R. R. (2003). Calculating, Interpreting, and Reporting Cronbach's Alpha Reliability Coefficient for Likert-Type Scales. 2003 Midwest Research to Practice Conference in Adult, Continuing, and Community Education. [https://scholarworks.iupui.edu/bitstream/handle/1805/344/Gliem%26 Gliem.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://scholarworks.iupui.edu/bitstream/handle/1805/344/Gliem%26%20Gliem.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gold, A. H., Malhotra, A. & Segars, A. H. (2001). Knowledge management: an organizational capabilities perspective. *Journal of Management Information Systems*, 18(1), 185–214.
- Goldschmidt, P. & Bluestein, B. S. (2021). Principal Effects on Academic Progress Over Time and the Potential Effects of School Context and Principal Leadership Practices. *Journal of School Administration Research and Development*, 6(1).
- Goliong et al. (2016). Kompetensi Peribadi, Pedagogi, Profesionalisme Guru Sekolah Berprestasi Rendah Bahagian Barat Dan Utara Sabah. *Jurnal Pendidikan Nusantara*. [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/53946607/Jurnal_Nusantara__UTM_2016.doc.pdf?response-content-disposition=inline%3B filename%3DKOMPETENSI_PERIBADI_PEDAGOGI_PROFESIONAL.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/53946607/Jurnal_Nusantara__UTM_2016.doc.pdf?response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DKOMPETENSI_PERIBADI_PEDAGOGI_PROFESIONAL.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL)
- Goss, P. (2017). *Towards An Adaptive Education System in Australia*. Grattan Institute. <https://apo.org.au/sites/default/files/resource-files/2017-11/apo-nid121026.pdf>

- Greenfield, W. (1987). *Instructional Leadersip: Concept, Issues and Controversies*. Allyn and Bacon , Inc.
- Gurley et al. (2016). Principal Instructional Leadership Behaviors: Teacher vs. Self-Perceptions. *NCPEA International Journal of Educational Leadership Preparation*, 11(1). <https://drive.google.com/drive/folders/10yBdJD-MUdbOLaFEALzw8c1mWk9vIfaJ>
- Hair et al. (2010). *Multivariate Data Analysis (7th Ed.)*. Prentice Hall.
- Hair et al. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (T. Oaks (ed.)). Sage Publication, Inc.
- Hair et al. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed.)* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Hallinger, P. & Davis, K. (1996). *Principal Leadership , and Student Reading Achievement*. 96(5).
- Hallinger, P. & Murphy, J. (1985). Assessing the instructional management behavior of principals. *The Elementary School Journal*, 86(2).
- Hallinger, P. & Taraseina, P. (2001). The principal's Role As Instructional Leader : A Review of Studies Using The Principal Instructional Management Rating Scale. *American Educational Research Association, Seattle*.
- Hallinger et al. (2013). Assessing the Measurement Properties of the Principal Instructional Management Rating Scale: A Meta- Analysis of Reliability Studies. *Educational Administration Quarterly*, 49(2), 272–309. <https://drive.google.com/drive/folders/10yBdJD-MUdbOLaFEALzw8c1mWk9vIfaJ>
- Hallinger et al. (2017). Perspectives On Principal Instructional Leadership In Vietnam: A Preliminary Model. *Journal of Educational Administration*, 55(2), 222–239.
- Hallinger, P. (1990). *Principal instructional management rating scale*. Leading Development Associates.
- Hallinger, P. (2000). A Review Of Two Decades Of Research On The Principalship Using The Principal Instructional Management Rating Scale. *Annual Meeting of the American Educational Research Association*,. <https://scihubtw.tw/10.1080/0305764032000122005>
- Hallinger, P. (2008). *PIMRS*. Leadingware.Com.
- Hamid, A. H. & Jais, N. (2019). Amalan Kepimpinan Multidimensi Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Komitmen Guru Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25). *International Journal of Modern Education*, 1(2), 13–26.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63527873/IJMOE-2019-02-09-0220200604-79574-odnyy5.pdf?1591283091=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DTHE_RELATIONSHIP_BETWEEN_HEADTEACHERS_MU.pdf&Expires=1591930177&Signature=AAy8RV0-VwldunSVbAk2c8tD2Cr

Hamid, J. & Ismail, N. (2005). *Pengurusan & Kepimpinan Pendidikan Teori, Polisi dan Pelaksanaan*. Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Harris et al. (2017). Exploring Principals' Instructional Leadership practices In Malaysia: Insights And implications. *Journal of Educational Administration*, 55(2), 207–221.

Harris et al. (2018). Instructional leadership in Malaysia: a review of the contemporary literature. *School Leadership and Management*. <https://sci-hub.tw/> <https://doi.org/10.1080/13632434.2018.1453794>

Harun, A. (2001). Amalan Kepemimpinan Guru Di Sekolah Menengah Zon Timur Semenanjung Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1–24.

Hasan, Z. (2010). *Kepimpinan Dan Standard Kualiti Pendidikan Malaysia (SKPM)*. Indonesia Dokumen. <https://dokumen.tips/education/skpm-2003-dan-2010.html?page=1>

Hasbullah, F. & Mahamod, Z. (2017). Seminar Pendidikan Serantau ke-viii 2017. *Seminar Pendidikan Serantau Ke-VII 2017, September*, 756–766.

Hashim, D. A. & Nor, M. Y. (2019). Tahap Kepimpinan Coaching Guru Besar Dan Kesediaan Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Abad Ke-21 Di Sekolah Rendah. *International Journal of Education and Pedagogy*, 1(1), 50–70.

Hashim, S. & Daud, K. (2014). Amalan Kepimpinan Lestari Dan Hubungannya Dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah Yang Menerima Tawaran Baru Di Daerah Segamat. *Sains Humanika*, 2(4).

Hashim, A. (2013). *Kepimpinan dan Motivasi*.

Hashim, S. (2014). Amalan kepimpinan lestari dan hubungannya dengan prestasi kerja guru sekolah rendah yang menerima tawaran baru di daerah Segamat. *Sains Humanika*, 2(4), 0–0.

Hatch, M. J. & Cunliffe, A. L. (2006). *Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives (2nd ed.)*. Oxford University Press.

Hater, J. J. & Bass, B. M. (1988). Superiors' Evaluations and Subordinates' Perceptions of Transformational and Transactional Leadership. *Journal of Applied Psychology*, 73(4), 695–702. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.73.4.695>

- Hemphill, J. K. & Coons, A. E. (1957). Leader behavior: Its description and measurement. *Administrative Science Quarterly*, 6–38.
- Hidayat, R. (2017). Peningkatan Aktivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Organisasi Melalui Perbaikan Efikasi Diri, Kepemimpinan Dan Kekohesifan Tim. *Jurnal Managemen Pendidikan*, 4(2), 161–170. file:///C:/Users/HP/Downloads/1346-Article Text-3907-2-10-20180109.pdf
- Hoffman, E. (2020). *Changing Minds: 4 Scientific Model of Persuasion*. Life Intelligent. <https://www.lifeintelligence.io/blog/changing-minds-the-science-of-persuasion>
- Hou et al. (2019). Impact Of Instructional Leadership On High School Student Academic Achievement In China. *Asia Pacific Education Review*, 20(4), 543–558.
- House et al. (2004). *Culture, Leadership, And Organizations: The GLOBE Study Of 62 Societies*. Sage publications.
- Hoveland, C. I., Janis, I. L. & Kelly, H. H. (1968). *Communication and Persuasion: Psychological Studies of Opinion Change*. Yale University Press.
- Hu et al. (2021). Normal Education System in Australia and China. *Proceedings of the 2021 6th International Conference on Modern Management and Education Technology*, 195–200. file:///C:/Users/HP/Downloads/125961460.pdf
- Hughes et al. (2011). *Leadership: Enhancing The Lesson of Experience*. (7th Editio). Mc Graw-Hill Irwin.
- Hussin, S. (2014). Instructional Leadership and School Culture of High- and Low-Performing Schools: Patterns of Variation and Relationship. *Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 19(3), 138–144.
- Hybels, S. & Weaver, R. L. (1992). *Communicating Effectively* (Third Edit). McGraw-Hill.
- Ibrahim et al. (2018). Kepentingan komunikasi non verbal dalam organisasi. *Journal of Social Science s and Humanities*, 15(5), 107–116.
- Ibrahim et al. (2019). Sumbangan Tok Guru Haji Abbas Dalam Penubuhan Kluster Kecemerlangan. *Jurnal Melayu*, 18(2), 281–292. <https://core.ac.uk/download/pdf/287728293.pdf>
- Ibrahim, M. (2017). *SPKMg2*. SPKMg2_(/v1/index.php/penulisan/17-skpmg2)
- Ibrahim, Y. (2012). *Model Kepimpinan Pengajaran Pengetua, Efikasi dan Kompetensi Pengajaran*. Universiti malaysia Trengganu.

- Indrawati, F. (2013). Pengaruh Kemampuan Numerik Dan Cara Belajar Terhadap Prestasi Belajar Matematika. *Jurnal Formatif*, 3, 215–223. <https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Formatif/article/view/126/122>
- Institut Aminuddin Baki. (2021). *Program Latihan Institut Aminuddin Baki* (N. L. Cheng (ed.)). Institut Aminuddin Baki.
- Institut Aminudin Baki. (2019). *Statistik Program IAB 2019*. http://www.data.gov.my/data/ms_MY/dataset/77de071e-0c2e-4bbe-8dcc5dcfe431feb1/resource/4e5f9905-694f-4d68-aad33016abf15d4c/download/dataterbuka_iabv2.xlsx
- Isa et al. (2013). Cabaran Kepimpinan Guru Besar Di sekolah Kurang Murid (Head School 's Instructional Leadership Challenges in Small School). *Academia.Edu*, 426–433. <https://seminarserantau2017.files.wordpress.com/2017/09/51-nitce-isa-medina-machmudi-isa.pdf>
- Ishak, I. (2022). *Epistemologi, Ontologi dan Metodologi Dalam Isu Sosiologi*. *Academia.Edu*. https://www.academia.edu/17331442/Epistemologi_Ontologi_dan_Metodologi_Dalam_Isu_Sosiologi
- Ismail, A. R. (2013). *Kajian Kes Strategi Kepimpinan Guru Besar Cemerlang*. [http://www.fp.utm.my/ePusatSumber/pdf/fail/ptkghdfwP2/Ahmad Riduan Bin Ismail.TP.pdf](http://www.fp.utm.my/ePusatSumber/pdf/fail/ptkghdfwP2/Ahmad_Riduan_Bin_Ismail.TP.pdf)
- Ismail et al. (2002). Kepimpinan Transaksi/Transformasi Dan Ciri Kerja Profesional Teknologi Maklumat Sektor Awam Malaysia. *Jurnal Teknologi*, 37, 57–70. <http://eprints.utm.my/id/eprint/1436/1/JT37E%5B5%5D.pdf>
- Ismail et al. (2007). Peranan Program Mentoring Dalam Pembangunan Pelajar: Satu Kajian Di Sebuah Universiti Awam Di Malaysia Timur. *ASEMAL5*, 1–10.
- Ismail, M. Z. (2009). *Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Sekolah Menengah Berprestasi Tinggi Dengan Sekolah Menengah Berprestasi Rendah Di Daerah Kota Setar, Kedah Darul Aman*. Universiti Utara Malaysia.
- Istyarini. (2008). *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi Terhadap Keunggulan Suatu Sekolah di SD Kabupaten Blora*. Universitas Negeri Semarang.
- Ithnin, A. & Abdullah, Z. (2018). Kepimpinan Instruksional Pengetua Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 5(3), 72–94.
- Jabatan Pendidikan Negeri Johor. (2020). *Statistik Bilangan Sekolah, Murid dan Guru Negeri Johor Mengikut Jenis Sekolah*. Jabatan Pendidikan Negeri Johor.

- https://jpnjohor.moe.gov.my/jpn/johor/documents/Statistik/Jenis_Sekolah.pdf
- Jamaluddin, K. A. (2011). Sistem Pendidikan di Malaysia: Dasar, Cabaran, dan Pelaksanaan ke Arah Perpaduan Nasional. *Sosiohumanika*, 4(1), 33–48. <file:///C:/Users/HP/Downloads/436-866-1-SM.pdf>
- James, B. & Amat, S. (2022). Gaya Kepimpinan Guru Besar, Stress Dan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Sekolah Rendah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(2), 160–171.
- James, A. J. E. & B. (2009). *Kepimpinan Instruksional: satu panduan praktikal*. PTS Profesional.
- Jamieson, S. (2007). Likert Scale. In *Encyclopedia Britannica*. SAGE Publications’.
- Jantan, A. (2005). *Pengetua Sekolah yang Efektif*. PTS Professional. https://books.google.com.my/books?hl=en&lr=&id=p_bnXR1xO2gC&oi=fnd&pg=PR7&dq=kecemerlangan+prestasi+sekolah&ots=_s4-BgS_Z8&sig=uDrpRCTXpEWf3boq70slqeeRDzQ&redir_esc=y#v=onepage&q=kecemerlangan prestasi sekolah&f=false
- Javed, A. & Hussain, I. A. (2020). Analysis of School Performance in Relation to Principal’s Performance in Khyber Pakhtunkhwa. *The Dialogue*, 15(3), 11–19.
- Jaya, S. & Piaw, C. Y. (2014). Tahap Kompetensi Dan Hubungan Bimbingan Rakan Peningkatan Sekolah Terhadap Kompetensi Kepimpinan Pemimpin Sekolah Di Negeri Sarawak. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf
- Jaya, S. & Piaw, C. Y. (2019). Tahap Kompetensi Dan Hubungan Bimbingan Rakan Peningkatan Sekolah Terhadap Kopetensi Kepimpinan Pemimpin Sekolah Di Negeri Sarawak. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf
- Jehwae, P. (2014). Dilema Bahasa Melayu Sebagai Bahasa Pengantar Pembelajaran Di Pondok Pesantren Patani Thailand Selatan. *Jurnal Pendidikan Islam*. <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/tadib/article/view/18>
- Jelahut et al. (2021). Menalar Skeptis Adopsi Artificial Intelegence (AI) di Indonesia: ‘Sebuah Tinjauan Filsafat Ilmu Komunikasi.’ *Jurnal Filsafat Indonesia*, 4(2).
- Jin, Y., Meng, J. & Berger, B. (2017). The Influence of Communication Leadership Qualities on Effective Crisis Preparedness Strategy Implementation: Insights from a Global Study. *ResearchGate*, 9–29. <https://hrcak.srce.hr/file/273175>
- Johanson, G. A. & Brooks, G. P. (2010). Initial Scale Development: Sample Size for

- Pilot Studies. *Educational and Psychological Measurement*, 70(3), 394–400.
<https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4780/2860>
- Johnson, B. & Christensen, L. (2004). *EDucational Research: Quantitative, Qualitative & Mixed Approached (2nd Ed.)*. Pearson.
- JPN Kedah. (2010). *Pelan Tindakan Strategik 2010*.
- Kamaruddin, K. (1989). *Kepimpinan Profesional Dalam Pendidikan*. Teks Publishing Sdn. Bhd.
- Kamarudin et al. (2021). *Analisis Data Kaedah SEM SMARTPLS Aplikasi Asas dan Langkah Demi Langkah*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Kanak, H. & Dzukkifli, D. N. A. (2017). Coaching Dan Mentoring: Ke Arah Peningkatan Kepimpinan Dan Pengurusan Pengetua Dan Guru Besar Di Negeri Sabah Terutama Dalam Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK-21). In *Seminar Kebangsaan Majilis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2017*.
- Karmani, N. (2016). Pembangunan Model Kemahiran Kepimpinan Guru Sekolah Menengah Di Shah Alam, Selangor. In *Universiti Pendidikan Sultan Idris* (Vol. 147).
- Kassim, A. M. (2021). Pelestarian Bahasa Melayu Sebagai Bahasa Ibunda di Singapura. *Jurnal Pengajian Melayu*, 32(2), 39–56.
<https://sare.um.edu.my/index.php/JPM/article/view/33180/13823>
- Kelly et al. (2013). *Success Principles Unlimate Life Lessons From Successful People*. Advantage Quest Publications.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2019). *Naratif Baharu KPM*.
<http://jpnselangor.moe.gov.my/jpns/index.php/en/warga-pendidik/naratif-baharu-amalan-pendidikan>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2003). *Dasar Pengoperasian Pendidikan Rendah Wajib*. Kementerian Pendidikan Malaysia. <https://www.moe.gov.my/en/primary-school/dasar-pengoperasian-pendidikan-rendah-wajib>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2010). *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia 2010*.
http://wbfiles.worldbank.org/documents/hdn/ed/saber/supporting_doc/EAP/Teachers/Malaysia/DOKUMEN SKPM 2010.pdf
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013a). Malaysia Education Blueprint 2013 - 2025. In *Kementerian Pelajaran Malaysia* (Vol. 27, Issue 1).
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.08.007>

- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013b). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 - 2025 Ringkasan Eksekutif (Pendidikan Pra Sekolah hingga Lepas Menengah)*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). *Laporan Tahunan 2014*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). *Laporan Tahunan 2015 PPPM 2013-2015*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018a). *Laporan Tahunan 2018*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018b). *Laporan Tahunan 2018 Bahagian Pengurusan Sekolah Harian*. Kementerian Pendidikan Malaysia. <https://www.moe.gov.my/muat-turun/laporan-dan-statistik/2615-laporan-tahunan-2018-bpsh/file>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019a). *Laporan Analisis Keputusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) Tahun 2019*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019b). *Pelaporan Pentaksiran Sekolah Rendah 2019*. <https://www.moe.gov.my/muat-turun/laporan-dan-statistik/lp/3056-pelaporan-pentaksiran-sekolah-rendah-2019/file>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019c). *Pencapaian Kementerian Pendidikan Malaysia 2019*. Kementerian Pelajaran Malaysia. <https://www.moe.gov.my/en/muat-turun/laporan-dan-statistik/3099-pencapaian-kpm-2019/file>
- Perlaksanaan Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (SPKMg2) Tahun 2019, (2019).
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2020). *Senarai Sekolah Rendah dan Menengah Jun 2020*. <https://www.moe.gov.my/en/muat-turun/laporan-dan-statistik/senarai-sekolah>
- Kementerian Pendidikan Singapura. (2022). *Pendidikan Sekolah Rendah Mempersiapkan Anak Anda Untuk Hari Esok*. <https://www.moe.gov.sg/-/media/files/primary/primary-school-education-booklet-2022-malay-version.ashx?la=en&hash=D8B97FF810DF8067BADDE785C86447AC82582195>
- Khadis, N. F. & H. M. M. (2018). Ciri-ciri, Faktor & Cabaran Kepimpinan Pelajar Wanita Di Universiti Putra Malaysia. *Academia.Edu*. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiigPG2zL7mAhUXWX0KHQf1C8YQFjAIegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.ukm.my%2Fpkwtfh%2Fwp-content%2Fuploads%2F2018%2F11%2F1-Ciri-Ciri-Faktor-Cabaran-Kepimpinan-Pelajar-Wanita>

- Khan, S. & Razzaq, R. (2018). Amalan Terbaik Kepimpinan Pengetua Sekolah Yang Berjaya Dari Projek 'ISSPP': Satu Tinjauan. *Online Journal for TVET Practitioners*, 3(1). <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4831/2904>
- Khedkar, P. & Kumar, S. (2020). Leadership Behavior Of Directors Of Physical Education Of Colleges in Universities of Maharashtra. *International Journal of Physical Education, Sports and Health*, 7(4), 147–152. <https://www.kheljournal.com/archives/2020/vol7issue4/PartC/7-2-28-257.pdf>
- Kholik, A. & Laeli, S. (2020). Keunggulan Bersaing Berkelanjutan Sekolah Alam Berbasis Model Resource-Based View. *Tadbir Muwahhid*, 4(1), 73–97. <file:///C:/Users/HP/Downloads/unidajump2019,+Kholik+73-97.pdf>
- Kierzak, J. M. & Gibson, W. W. (1960). *The Macmillan Handbook of English*. Macmillan.
- Kiflee, D. N. & Talip, R. (2015). Instructional Leadership, Work Motivation, and Work Performance of History Teachers in Sabah, Malaysia. *Jurnal Kajian Sejarah & Pendidikan Sejarah*, 3(1), 147–160.
- Kilic, M. & Gunsel, A. (2019). The Dark Side of the Leadership: The Effects of Toxic Leaders on Employees. *European Journal of Social Sciences*, 2(2), 52–56. http://journals.euser.org/files/articles/ejss_v2_i2_19/Kilic.pdf
- King, M. (2018). *Cabaran Sebagai Agen Perubahan*. <http://notakuliahpismp.blogspot.com/2018/06/cabaran-guru-sebagai-agen-perubahan-dan.html>
- Kirwan, K. & Zhiyong, F. (2020). *Smart Cities and Artificial Intelligence*. Elsevier.
- Klai, M. E. & Kamarul, F. B. (2020). Kesedaran Tentang Masalah Kemurungan Dalam Kalangan Guru. *Malaysian Journal of Society and Space*, 16(4), 273–284. <http://journalarticle.ukm.my/17046/1/44469-143365-1-PB.pdf>
- Konting, M. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size For Research Activities*. https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf
- Kwong, K. W. (2013). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS. *Marketing Bulletin*. <http://marketing-bulletin.massey.ac.nz>
- Labrague et al. (2020). Influence of toxic and transformational leadership practices on

- nurses' job satisfaction, job stress, absenteeism and turnover intention: A cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*, 28(5), 1104–1113.
- Laila et al. (2019). Pendidikan Terima Peruntukan Tertinggi. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2019/10/616641/pendidikan-terima-peruntukan-tertinggi>
- Lawson, J. & Silver, H. (2013). *A Social History of Education in England*. Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315887951/social-history-education-england-john-lawson-harold-silver>
- Lee, J. (1999). Leader-member exchange, gender, and members' communication expectations with leaders. *Communication Quarterly*, 47(4), 415–429. <https://doi.org/10.1080/01463379909385571>
- Leedy, P. D. & O. J. E. (2005). *Practical Research: Planning and Design (8th Ed.)*. Pearson.
- Leithwood, K. (2001). School Leadership in the Context of Accountability Policies. *International Journal of Leadership in Education*, 4(3), 217–235.
- Leni, N. (2019). Faktor Yang Membuat 7 Negara (Finlandia, Korea Selatan, Hongkong, Jepang, Singapura, Belanda, Kanada) Diakui Memiliki Sistem Pendidikan Terbaik di Dunia dalam Kajian Antropologi dan Matematika. *Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 219–229. <file:///C:/Users/HP/Downloads/56-109-1-SM.pdf>
- Li et al. (2016). Exploring The Mediating Effects Of Trust On Principal Leadership And Teacher Professional Learning In Hong Kong Primary Schools. *Educational Management Administration & Leadership*, 44(1), 20–42. [file:///C:/Users/HP/Downloads/EMAL2016trust\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/EMAL2016trust(1).pdf)
- Lonati, S. (2020). What Explains Cultural Differences In Leadership Styles? On The Agricultural Origins Of Participative And Directive Leadership. *The Leadership Quarterly*, 31, 1–17. <https://pdf.sciencedirectassets.com/272081/1-s2.0-S1048984320X00038/1-s2.0-S1048984318304028/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEBsaCXVzLWVhc3QtMSJIMEYCIQCXJOIw%2Fo2%2FK2b2txeMgiCi6w848UCysqY9kU8ma%2BRE1gIhAKUdxmIV9hAVvl9QwkOGTxep0I5roMGG6yxpy>
- Losius et al. (2014). Profesionalisme Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik. *Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan, Majelis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*, 1–16.

file:///C:/Users/HP/Downloads/PROFESIONALISME_GURU_BESAR_DAN_HUBUNGANY.pdf

- Maat, N. H. & Surat, S. (2022). Kesiapan PdPR dan Kemahiran Mengawal Tekanan Psikologikal Semasa Pandemik Covid-19 dalam Kalangan Guru KAFA. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 7(3). <https://media.neliti.com/media/publications/531698-none-e5d9a6c7.pdf>
- Mack, L. (2022). *Pengenalan kepada Sekolah dan Sistem Pendidikan di China*. Eferrit. <https://ms.eferrit.com/pengenalan-kepada-sekolah-dan-sistem-pendidikan-di-china/>
- MacKinnon et al. (2002). A Comparison Of Methods To Test Mediation And Other Intervening Variable Effects. *Psychological Methods*, 7(1), 83–104. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/1082-989X.7.1.83>
- Mahbob, M. H. & Sulaiman, W. I. (2015). Hubungan Komunikasi Keorganisasian Dengan Perancangan Strategik Modal Insan Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Komunikasi*, 31(2), 1–14. <http://ejournal.ukm.my/mjc/article/view/14950/7566>
- Mahbob et al. (2019). Komunikasi Strategik dan Peranannya Untuk Mewujudkan Komunikasi Berkesan dalam Organisasi (Strategic Communication and Its Role to Create an Effective Communication in Organization). *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(2), 49–67. <https://doi.org/10.17576/jkmjc-2019-3502-04>
- Maisah et al. (2020). Pengembangan Pendidikan Tinggi Berorientasikan kewirausahaan Dalam Perspektif Global. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(4), 305–317. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/117/91>
- Majid, S. A. (2008). *Persepsi Guru-guru Terhadap Gaya Kepimpinan Guru Besar Di Empat Buah Sekolah Rendah Di daerah Hulu Trengganu*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Makhbul, Z. M., Hanafiah, M. H. & Hasun, F. M. (2012). *Pengurusan Organisasi Edisi Kedua* (Kedua). Cengage Learning Asia Pte Ltd.
- Malen et al. (1993). *Decentralization And School Improvement: Can We Fulfil The Promise?* Jossey-Bass.
- Maniam, I. (2020). Tingkah Laku Kepimpinan Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Tekanan Kerja Guru Sekolah Rendah di Kuantan. *Academia.Edu*. https://www.academia.edu/15619143/TINGKAH_LAKU_KEPIMPINAN_GU

RU_BESAR_DAN_HUBUNGANNYA_DENGAN_TEKANAN_KERJA_GU
RU_SEKOLAH_RENDAH_DI_KUANTAN

- Mansor, A. N. & Baki, R. (2015). *Amalan Pengurusan Pengetua*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Marginson, S. (1993). *Education and Public Policy In Australia*. Cambridge University Press.
- Marican, S. (2005). *Kaedah Penyelidikan Sains Sosial*. Pearson Malaysia.
- Marican, S. (2006). *Kaedah Penyelidikan Sains Sosial*. Prentice Hall.
- Martin, T. E. (2017). Framing leadership: The social construction of leadership within the academic field of communication studies. *Cogent Social Sciences*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311886.2017.1328794>
- Marzano et al. (2005). *School Leadership That Works: From Research to Results*. <https://www.amazon.com/School-Leadership-That-Works-Research-ebook/dp/B0042JTB1E>
- Marzuki, S., Ahmad, N. H. & Ghani, M. F. (2010). Analisis Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 Digubal Berdasarkan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2001- 2010, Rancangan Malaysia Ke-9 (RMK9) Dan Wawasan 2020: Isu dan Perlaksanaannya. *Jurnal Internasional: Manajemen Pendidikan*, 4(2), 60–73. file:///C:/Users/HP/Downloads/750-2508-1-PB.pdf
- Masri, S. (1997). *Media Dan Komunikasi Dalam Bahasa Melayu*. Fajar Bakti.
- Masuwai et al. (2016). Evaluating the face and content validity of a Teaching and Learning Guiding Principles Instrument (TLGPI): A Perspective Study of Malaysian teacher educators. *M Malaysian Journal of Society and Space 12 Issue 3 (11 - 21)*, 12(3), 11–21. http://journalarticle.ukm.my/9891/1/2x.geografia-si-mac16-azwani-edam_%281%29_%281%29.pdf
- Mat et al. (2014). Keberkesanan Kepimpinan Untuk keamanan Institusi Pendidikan Tinggi Majlis Amanah Rakyat. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. [http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf](http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template%204.pdf)
- Maulod, S. (2017). *Hubungan di antara kecerdasan emosi dan kepimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah di Negeri Sembilan*. Universiti Malaya.
- Meiners, E. B. (2019). Unpacking the metaphors of leadership using the Leadership Communication Grid: Knowledge, skills, and abilities. *Communication Teacher*, 4622. <https://doi.org/10.1080/17404622.2019.1575427>

- Memduhoglu, H. B. (2015). Examining Primary School Administrators' According to the Perceptions of Teachers and Administrator. *Education and Science*, 40, 271–284.
- Men et al. (2018). Walking The Talk: An Exploratory Examination of Executive Leadership Communication at Startups in China. *Journal of Public Relations Research*, 30(1–2), 35–56. <https://doi.org/10.1080/1062726X.2018.1455147>
- Misdi, N., Sumintono, B. & Abdullah, Z. (2014). Kepemimpinan Guru Kolej Mara: Satu Kajian Kes. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf
- Mohamad, F. & Ismail, S. N. (2018). Kepimpinan Strategik dan Hubungannya Dengan Kualiti Pengajaran Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 5(2), 14–25.
- Mohamad, M., Don, Y. & Ismail, S. N. (2016). Kepimpinan Strategik Dan Hubungannya Dengan Kesiediaan Perubahan Warga Organisasi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf
- Mohamad et al. (2011). Tinjauan Hubungan Gaya Kepimpinan Dengan Komitmen Organisasi. *Eksplanasi*, Vol.6, 17–28. <http://www.kopertis6.or.id/journal/index.php/eks/article/viewFile/77/64>
- Mohd, M. H. & Tahir, A. I. (2020). *Ontologi, Epistemologi dan Metodologi*. Academia.Edu. https://www.academia.edu/30143946/ONTOLOGI_EPISTEMOLOGI_DAN_METODOLOGI
- Moidunny, K. (2012). *Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia (SKKSM)*. <http://kamaruzamanmoidunny.blogspot.my/2012/09/standard-kompetensi-kepengetuaan.html>
- Morgan, H. (2014). The Education System in Finland: A Success Story Other Countries Can Emulate. *Children Education*, 90(6), 453–457. <https://www.tandfonline.com/doi/citedby/10.1080/00094056.2014.983013?scroll=top&needAccess=true>
- Morse, J. J. & Wagner, F. R. (1978). Measuring the process of managerial effectiveness. *Academy of Management Journal*, 21(1), 23–35.
- MPSM Kebangsaan. (2016). *Versi Baru Gabungan SKPM 2003 Dan SKPM 2010?* MPSM Kebangsaan. <http://mpsmkebangsaan.blogspot.com/2016/02/versi-baru-gabungan-skpm-2003-dan-skpm.html>

- Mu'min. (2019). *Model Prestasi Pengetua Ke Arah Peningkatan Prestasi Sekolah Menengah Pertama (SMP Negeri) Di Kota Batam*. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.
- Muftillayeva, S. (2021). Characteristics of the School Education System in England. *Proceedings of the International Conference on Innovation, Integration and Modern Education*, 3–5. <https://pssh.umsida.ac.id/index.php/pssh/article/view/92/61>
- Muhammad et al. (2019). *Amalan Kepimpinan Instruksional* (Cetakan Pe). Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Muniady, R. & Abdullah, M. A. (2019). Entrepreneurial knowledge, skills, competencies and performance A study of micro-enterprises in Kelantan, Malaysia. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 13(1). file:///C:/Users/USER/Dropbox/RBV2.pdf
- Muniandy, M. & Kutty, F. K. (2019). Impak Beban Tugas Terhadap Prestasi kerja Guru di Maktab Rendah sains Mara. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 1(9).
- Munirah. (2015). Sistem Pendidikan Di Indonesia: Antara Keinginan Dan Realita. *Auladuna*, 2(2), 233–245. <https://core.ac.uk/download/pdf/234746404.pdf>
- Musa et al. (2014). Kepimpinan Transformasional Pengetua: Perbandingan Antara Sekolah Menengah Awam Dan Swasta Cemerlang. *Management Research Journal*. https://www.researchgate.net/publication/310417593_KEPIMPINAN_TRANSFORMASIONAL_PENGETUA_PERBANDINGAN_ANTARA_SEKOLAH_MENENGAH_AWAM_DAN_SWASTA_CEMERLANG/link/582c791f08ae004f74b91880/download
- Muslimin, A. & Rambat, N. (2019). Pengaruh Gaya Kemimpinan Dan Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Dasar Terhadap Kinerja Guru. *Manajer Pendidikan*, 13.
- Mutalib, R. (2019). *Kepimpinan*. <https://www.academia.edu/4673499/KEPIMPINAN>
- Mutalib, S. A. (2014). *Gaya Kepimpinan Terhadap Pemilihan Strategi Pengajaran Dan Pembelajaran* [Universiti Tun Hussien Onn Malaysia]. http://eprints.uthm.edu.my/id/eprint/5362/1/SITI_AIDA_BINTI_AB_MUTTALIB.pdf
- Nasbah, N. N. (2018). PPSR Nilai Prestasi Murid Secara Holistik. *Berita Harian*. <https://www.pressreader.com/malaysia/berita-harian-malaysia/20180108/282449939415266>

- Nashir, I. (2016). Pembinaan Konstruk Dan Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional Berinovatif Dalam Sistem Politeknik. In *Universiti Pendidikan Sultan Idris* (Vol. 147). Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Nasuredin, J. (2016). *Impak Hubungan Kompetensi Keusahawanan Dengan Prestasi Perusahaan Kecil Dan Sederhana (PKS) Di Malaysia: Keupayaan Dinamik Sebagai Pengantara Dan Budaya Organisasi Sebagai Penyederhana*. Universiti Utara Malaysia.
- Nelson, D. L., & Quick, J. C. (1995). *Organizational Behavior Foundations, Realities and Challenges*. West Publishing Company.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Pearson Education Limited.
- Ng et al. (2015). Instructional leadership practices in Singapore. *School Leadership and Management*, 35(4), 388–407. <https://doi.org/10.1080/13632434.2015.1010501>
- Ngoma et al. (2019, January). Word of mouth communication: A mediator of relationship marketing and customer loyalty. *Cogent Business & Management*. <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/23311975.2019.1580123.pdf>
- Nor et al. (2014). Amalan Kepimpinan Pengajaran Untuk Penambahbaikan Sekolah: Retrospeksi Guru Besar Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. [http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf](http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template%204.pdf)
- Nor et al. (2016). Amalan Kepimpinan Pengajaran Untuk Penambahbaikan Sekolah: Retrospeksi Guru Besar Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(3), 44–53. <https://jupidi.um.edu.my/article/view/8430/5861>
- Nor, R. (2012). *Gaya Kepimpinan*. <https://www.slideshare.net/Awok/gaya-keimpinan-13783367>
- Nor, S. A. (2016). Amalan Kepimpinan Pengetua di Sekolah Berprestasi Akademik Tinggi dan Rendah di Daerah Kota Bharu, Kelantan. *Proceedings of the ICECRS*, 25–27.
- Nor, S. A. M. (2017). Amalan Kepimpinan Pengetua Di Sekolah Prestasi Akademik Tinggi Dan Rendahdi Daerah Kota Bharu, Kelantan. *Proceedings of the ICECRS*, 1(1), 221–230. <https://doi.org/10.21070/piccrs.v1i1.604>
- Nordin et al. (2020a). Regression between Headmaster Leadership, Task Load and Job Satisfaction of Special Education Integration Program Teacher. *Universal*

- Journal of Educational Research*, 8(4), 1356–1362. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080428>
- Nordin et al. (2020b). Relationship between Headmasters' Leadership, Task Load on Special Education Integration Programme Teachers' Job Satisfaction. *Universal Journal of Educational Research*, 8(8), 3398–3405.
- Nordin, Z. (2006). *Komunikasi Kepimpinan Menurut Islam dalam Dimensi Pengurusan Islam*. Penerbit Universiti Malaya.
- Norhayati. (2011). *Sistem Pendidikan di Australia*. https://www.academia.edu/29974545/SISTEM_PENDIDIKAN_AUSTRALIA_Disampaikan_untuk_sebagai_bahan_diskusi_pada_mata_kuliah
- Normore, A. H., Long, L. W. & Javidi, M. (2016). *Handbook Of Research On Effective Communication, Leadership And Conflict Resolution*. Hershey.
- Nurani, D. (2015). Komunikasi Antarabudaya Mahasiswa Thailand Dalam Proses Belajar Mengajar Di Kelas Farmakologi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Komunikasi Dan Teknologi Informasi*, VII(1). <http://journals.ums.ac.id/index.php/komuniti/article/download/2442/1699>
- Nurdin, A. (2020). *Teori Komunikasi Interpersonal*. Kencana.
- Oberer, B. & Erkolla, A. (2018). Leadership 4.0: Digital Leaders in the Age of Industry 4.0. *International Journal of Organizational Leadership*, 7(4), 404–412. <https://doi.org/10.33844/ijol.2018.60332>
- Organization for Economic Cooperation and Development. (2009). *Creating Effective Teaching and Learning Environments First Results from TALIS*. OECD Publications. www.oecd.org/publishing/corrigenda
- Othman et al. (2022). Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Motivasi Guru Sekolah Rendah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(1), 1–12. <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/jdpd/article/view/17088/9169>
- Othman, Z. (2016). *Kepimpinan Instruksional Guru Besar Di Sekolah Kurang Murid* [Universiti Malaya]. <http://studentsrepo.um.edu.my/6763/4/zakaria.o.pdf>
- Ouchi, W. G. (1981). Organizational paradigms: A commentary on Japanese management and Theory Z organization9s. *Organizational Dynamics*, 9(4), 36–43.
- Özdemir, A. (2020). Determining The Competencies Of Educational Administrators In Turkish Education System And These Competency Degrees By Multi-Criteria

- Decision Making. *Education and Science*, 45(204), 251–301.
- Park et al. (2020). The Positivism Paradigm of Research. *Academic Medicine*, 95(5), 690–694. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000003093>
- Penrose, E. T. (1959). *The Theory of the Growth of the Firm*. John Wiley.
- Peter, T. J. & Waterman, R. H. (1982). *In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies*. Harper & Row.
- Peterson, K. D. (1987). *Administrative Control and Instructional Leadership*. Allyn and Bacon, Inc.
- Piaw, C. Y., Maulod, S., Ahmad, H. & Alias, S. (2016). *Kecerdasan Emosi Dan Kepimpinan Instruksional Pengetua Sekolah*. 4, 78–88.
- Pick, D. (2006). The re-framing of Australian higher education. *Higher education quarterly*. *Higher Education Quarterly*, 60(3), 229–241.
- PIRLS & TIMSS. (2019). *About TIMSS 2019*. Boston Collage. <https://timssandpirls.bc.edu/index.html>
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. Free Press.
- Preedy V. R. & Watson R. R. (2010). *Handbook of Disease Burdens and Quality of Life Measures*. Springer.
- Price, R. F. (1970). *Education in Modern China*. Routledge & Kegan Paul. file:///C:/Users/HP/Downloads/10.4324_9781315018881_previewpdf.pdf
- Purkey, S.C. & Smith, M. S. (1985). School reform: The district policy implications of the effective schools literature. *Elementary School Journal*, 85(3).
- Purnama, S. (2019). *Strategi Meraih Keunggulan Bersaing Berkelanjutan (Sustainable Competitive Advantage) Berbasis Model Resource-Based View (Studi Deskriptif Analitik pada SMA Santa Maria 3 Cimahi)*.
- Quah, W. B. & Ishak, J. (2017). Persepsi Staf Terhadap Pengurusan Dan Pentadbiran, Kriteria Kecemerlangan Dan Hubungannya Dengan Kesediaan Untuk Berubah Satu Kajian Tinjauan Di Kolej Komuniti Sungai Petani. *Conference: Proceeding of International Conference on Humanities, Language, Culture & Business*.
- Quah, S. C. (2011). Instructional Leadership Among Principals Of Secondary Schools In Malaysia. *International Research Journals*, 2, 1784–1800.
- Rahman et al. (2019). A Review of Leadership Perceptions Style of Chairman in Centers. *International Journal of Civil Engineering and Technology*, 10(3), 1233–1243. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3456547

- Raman, S., Ghani, M. F. & Radzi, N. (2015). Tahap Kompetensi Pemimpin Sekolah Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Dalam Daerah Terpilih Di Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(1), 32–46.
- Ramayah et al. (2018). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 3.0: An Updated Guide and Practical Guide to Statistical Analysis (2nd Edition)*. Pearson.
- Rashid et al. (2012). *Falsafah & Pendidikan di Malaysia*.
- Ray, R. (2019). *Leader Behavior in Successfully Completing an ERP Implementation at an Army Installation* [Liberty University]. <https://digitalcommons.liberty.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3180&context=doctoral>
- Razak, N. (2015). Kemahiran Kepimpinan Pengajaran Pengetua Dan Tahap Motivasi Guru. *Educational Leader (Pemimpin Pendidikan)*, 3(1999), 91–109.
- Reed, G. E. (2004). Toxic Leadership. *Military Review*, 61–71.
- Reyes, P. & Hoyle, D. (1992). Teachers' Satisfaction With Principals' Communication. *Journal of Educational Research*, 85(3), 163–168. <https://doi.org/10.1080/00220671.1992.9944433>
- Rivai, V. & Veithzal, A. P. (2008). *Islamic financial management: teori, konsep dan aplikasi panduan praktis untuk lembaga keuangan, nasabah, praktisi, dan mahasiswa*. Rajawali Press.
- Robert et al. (2018). Convergent and discriminant validity of the ImPACT with traditional neuropsychological measures. *Cogent Psychology*, 5(1). <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/23311908.2018.1430199?needAccess=true>
- Robinson, V. M. J. (2008). Forging The Links Between Distributed Leadership And Educational Outcomes. *Journal of Educational Administration*, 46(2), 241–256.
- Robson, C. (2011). *Real World Research*. Wiley.
- Rodriguez, R. (2013). Online Instruments, Data Collections and Electronic Measurements: Organizational Advancements. In *IGI Global*. University Of Utah. <https://www.igi-global.com/chapter/content/69736>
- Rohani, M. A. (2012). *Amalan pengurusan guru besar dan motivasi guru di sekolah rendah*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Rohman, M. A. P. (2018). 4.4% Guru Stress. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/08/467001/44-peratus-guru-stres>

- Rubinstein, A. (1985). A Bargaining Model With Incomplete Information About Time Preferences. *Econometrica*, 53(5), 1151–1172. <https://www.jstor.org/stable/1911016?origin=crossref>
- Saat, L. & Zain, S. (2016). Pengaruh Kepimpinan Instruksional , Efikasi dan Tugas Rutin Pengetua Terhadap Pencapaian Akademik. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(3), 42–65.
- Sabri, W. N. A. (2017). *Pelaksanaan Amalan Kepemimpinan Kolaboratif Dalam Kalangan Pemimpin Instruksional Bagi Memperkasakan Pendiddikan Matematik Sekolah Rendah*.
- Safii, A. (2019). *Lawatan Bimbingan SIP+ dan SISC+ (Rakan ELIT) ke Sekolah Transformasi 2025*. <https://azmanss.blogspot.com/2019/06/lawatan-bimbingan-sip-dan-sisc-rakan.html>
- Sahin, A. (2007). *The Reletionship Between Primary School Administrators' Interpersonal Communication Skills and Conflict Management Strategies*. Akdeniz University, Antalya.
- Sahin et al. (2016). School Managers' Interpersonal Communication Skills in Turkey. *International Journal of Academic Research in Bussiness and Social Science*, 6(8), 13–30. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED582193.pdf>
- Salamun, H. & Ahmad, R. (2010). Daya kepemimpinan Rabbani pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA). *Jurnal Internasional: Manajemen Pendidikan*, 35–51.
- Salleh, M. (2014). *Hubungan Di Antara Kepimpinan Transformasional Dengan Prestasi Syarikat Berkaitan Kerajaan Negeri: Amalan Perancangan Strategik Sebagai Pengantara* [Universiti Utara Malaysia]. <file:///C:/Users/USER/Dropbox/rbv.pdf>
- Sammons et al. (1995). *Key Characteristics of Effective Schools:A Review of School Effectiveness Research*. Institute of Education, University of London.
- San, S. S. (2016). *Komunikasi Interpersonal Sebagai Pengantara Dalam Hubungan Penggunaan Media Massa Dengan Motivasi Menjalani Ujian Calitan Kanser Serviks* [Universiti Putra Malaysia]. [file:///C:/Users/USER/Desktop/soal](file:///C:/Users/USER/Desktop/soal%20saja/komunikasi%20pengantara%201.pdf) saja/komunikasi pengantara 1.pdf
- Sari, G. (2017). Kontribusi Kepemimpinan Transformasional Kepala Tk Dan Pengaruh Kepemimpinan Instruksional Kepala Sekolah Dan Iklim Sekolah Terhadap Efektivitas Sekolah. *Ejournal.Upi.Edu*, 1, 174–183.

<http://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/6442>

- Sarrico, C. R. & Rosa, M. J. (2009). Measuring and comparing the performance of Portuguese Secondary School. *Emerald*, 58(8), 767–786. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/17410400911000408/full/pdf?casa_token=ljmTfDzoX7YAAAAA:GD3njmqLvguB5HEZWJlF0nny38WTkpsGv0EOXb1iPveMeSWEsCL6a0Weju5wY8vzQJWv5Sg5A6zdyV7_Obj_OQE2Lk-IjAsAxi4MhSP9_JL8tpRWs4qAaw
- Sarstedt et al. (2019). How to Specify, Estimate, and Validate Higher-Order Construct in PLS-SEM. *Australasian Marketing Journal (AMJ)*, 27(3), 197–211.
- Sayers et al. (1993). *Leadership Communication*. Rota Publications.
- Schneider et al. (2015). The Perceived Leadership Communication Questionnaire (PLCQ): Development and validation. *Journal of Psychology: Interdisciplinary and Applied*, 149(2), 175–192. <https://doi.org/10.1080/00223980.2013.864251>
- Seaton, B. (1982). *A Handbook Of English language Teaching Terms And Practice*. Macmilian.
- Segura et al. (2020). Predicting Job Satisfaction in Military Organizations: Unpacking the Relationship Between Emotional Intelligence, Teamwork Communication, and Job Attitudes in Spanish Military Cadets. *Frontiers Psychology*, 11. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7221124/>
- Sekaran, U. (2005). *Research Methods For Bbusiness: A Skill Building Approach (4th ed.)*. NY: John Wiley & Sons, Ltd.
- Semerci et al. (2020). The Future of Education in Turkey's 2023 Educational Vision Document: Views of Academicians in the Faculty of Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 87, 69–100. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1358345>
- Setiawan, S. (2020). *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software SMART-PLS* Versi 3. https://www.academia.edu/41108281/TUTORIAL_ANALISIS_PARTIAL_LEAST_SQUARE_DENGAN_SMART_PLS
- Shahib, S. (2015). *Kepimpinan Instruksional*. <https://www.slideshare.net/smkgajahberang3/kepinpinan-instruksional-54898063>
- Shannon, C.E. & Weaver, W. (1949). *The Mathematical Theory of Communication*. Univ. of Illinois Press.
- Sharma, S. (2012). Instructional Leadership Model Through Asian Principal's

- Perspectives. *Proceedings International Conference on Education and Management Innovation IPEDR*, 17–21.
- Sharma, S. (2016). *Leadership for Learning beyond Instructional-Lessons from Indian Private School Principals. IV(I)*. www.rersearch-chronicler.com
- Sheppard, B. (1996). Exploring the Transformational Nature of Instructional Leadership. *Alberta Journal of Educational Research*, 42(4), 325–344.
- Sidal, A. (2004). *Kerja Berpasukan Dalam Organisasi*. Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).
- Sidi, K. (2015). SK Ulu Lubai “Permata Belantara.” *BH Online*. <https://www.bharian.com.my/bhplus-old/2015/05/54904/sk-ulu-lubai-permata-belantara>
- Sillalee. (2015). *Konsep dan Teori*. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=19&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwixgOjmkO7nAhWz6XMBHddDDHYQFjASegQIARAB&url=http%3A%2F%2Fstudentsrepo.um.edu.my%2F6135%2F2%2FBAB_2.pdf&usg=AOvVaw3hzR6MctRBvfKFxf1xdeZx
- Sim, Q. C. (2011). Instructional Leadership Among Principals Of Secondary Schools In Malaysia. *Educational Research*, 2(12), 1784–1800.
- Singh, Y. K. & Nath, R. (2007). *History of Indian Education System*. S. B. Nagia. [https://books.google.com.my/books?id=OT5_MYv_rbkC&printsec=frontcover&dq=education+system+in+India&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwidneb74tH4AhX56jgGHTbgBj4Q6AF6BAGIEAI#v=onepage&q=education system in India&f=false](https://books.google.com.my/books?id=OT5_MYv_rbkC&printsec=frontcover&dq=education+system+in+India&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwidneb74tH4AhX56jgGHTbgBj4Q6AF6BAGIEAI#v=onepage&q=education%20system%20in%20India&f=false)
- Siregar, F. M. & Amin, S. (2019). *Pemimpin dan Kepimpinan Dalam Al Quran*. [file:///C:/Users/HP/Desktop/jurnal kepimpinan/Pemimpin_dan_Kepemimpinan_dalam_al-Qur_a.pdf](file:///C:/Users/HP/Desktop/jurnal%20kepimpinan/Pemimpin_dan_Kepemimpinan_dalam_al-Qur_a.pdf)
- Sitompol, E. H. (2019). *Analisis Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Gaya Kepeimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT PLN Kantor Distribusi Lampung*. [http://digilib.unila.ac.id/56866/3/SKRIPSI TANPA BAB PEMBAHASAN.pdf](http://digilib.unila.ac.id/56866/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf)
- Siu, Y. A. & Bob, A. (2015). Student Voices in School-Based Assessment. *Australian Journal of Teacher Education*, 40(2), 15–28. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1057928.pdf>
- Sivalingam, A. D. (2021). *History of Malaysian Education System: Year 1824 to 2025*.

- Social Sciences Education EJournal*, 4(7), 1–11.
- Sofo et al. (2012). Instructional leadership in Indonesian school reform: overcoming the problems to move forward. *School Leadership & Management*, 32(5), 503–522.
- Som, S. M. (2020). Pemimpin penentu kecemerlangan sekolah. *Sinar Harian*. <https://www.sinarharian.com.my/article/91175/SUARA-SINAR/Analisis-Sinar/Pemimpin-penentu-kecemerlangan-sekolah>
- Song, C. (2021). *China Ancient Education*. China Highlight. <https://www.chinahighlights.com/travelguide/ancient-education.htm>
- Soon, M. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan Perancangan dan Pelaksanaan Penyelidikan Tindakan*. Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Stewart, J. (2021). *Sistem Pendidikan di India*. Mcalumni. <https://www.mcalumni.org/sistem-pendidikan-di-india/>
- Stogdill, R. M. (1969). Validity of leader behavior descriptions. *Personnel Psychology*, 22(2), 153–158. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1744-6570.1969.tb02298.x>
- Stoner et al. (1995). *Management* (6th Editio). Prentice Hall.
- Sualman, I. (2019). *Kualiti Pendidikan Malaysia Antara Terbaik di Dunia*. <https://www.sinarharian.com.my/article/9910/KOLUMNIS/Pendidikan-Malaysia>
- Sudirman, S. & Nor, M. Y. (2018). *Amalan Pengurusan Bakat Guru Besar Dan Kompetensi Guru Sekolah Rendah Dalam Aspek Akademik Di Daerah Baram*. <https://sted18.files.wordpress.com/2018/12/1-51-syarifuddin-sudirman-mohamed-yusoff-mohd-nor.pdf>
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Suhardiman, B. (2011). Studi Kinerja Kepala Sekolah (Analisis Pengaruh Faktor Rekrutmen, Kompetensi, dan Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Kepala SMP dan Dampaknya terhadap Kinerja Sekolah di Kabupaten Garut. *Portal Jurnal*.
- Suhid et al. (2015). Pendidikan untuk Semua: Amalannya dalam Sistem Pendidikan Islam di Malaysia. *International Journal of Education and Training*, 1(2), 1–7. [http://www.injet.upm.edu.my/images/journal/issue2/Pendidikan untuk Semua Amalannya dalam Sistem Pendidikan Islam di Malaysia.pdf](http://www.injet.upm.edu.my/images/journal/issue2/Pendidikan%20untuk%20Semua%20Amalannya%20dalam%20Sistem%20Pendidikan%20Islam%20di%20Malaysia.pdf)
- Suppiah et al. (2019). Mahathir Mohamad ' s Leadership Communication Attributes

- for Social Change : The Perspective of Malaysian Hindus Mahathir Mohamad ' s Leadership Communication Attributes for Social Change : The Perspective of Malaysian Hindus. *Journal of Intercultural Communication Research*, 00(00), 1–25. <https://doi.org/10.1080/17475759.2019.1672575>
- Suprammaniam, S. S. (2017). *Model Hubungan Bakat Kepimpinan Dengan Kepimpinan Dan Hala Tuju Sekolah Graduan Program Kelayakan Profesional Kebangsaan Bagi Pemimpin Pendidikan (NPQEL)*. Universiti Malaya.
- Suriansyah, A. (2014). Hubungan Budaya Sekolah, Komunikasi dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri. *Cakrawala Pendidikan*, 3. file:///C:/Users/USER/Desktop/soal saja/komunikasi pengantara 2.pdf
- Tabachnick, B. G. & Fidell, L. S. (2013). *Using Multivariate Statistics* (6th Edicat). Pearson Education Inc.
- Taib, H. M. K. (2022). Amalan Pendidikan di Sekolah di England. Satu Pengalaman dan Pandangan. *Academia.Edu*. file:///C:/Users/HP/Downloads/ AMALAN_PENDIDIKAN_DI_SEKOLAH_DI_ENGLAND.pdf
- Thoha, M. (1995). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Raja Grafindo Persada.
- Thomas, K. W. & Schmidt, W. H. (1976). A Survey Of Managerial Interests With Respect To Conflict. *Academy of Management Journal*, 19(2), 315–318.
- Thomas, U. St. (2018). *What is Transactional Leadership? How Structure Leads to Results*. STU Online. <https://online.stu.edu/articles/education/what-is-transactional-leadership.aspx>
- Tolibjonovich, K. H. (2022). Experience of Foreign Countries in the Development of the Education System (By The Example of Singapore). *Current Research Journal of Pedagogics*, 3(1), 75–79. file:///C:/Users/HP/Downloads/document (1).pdf
- Ujil, A. & Andin, C. (2017). Memahami Kepimpinan Berprestasi Tinggi Di Sekolah: Analisis Ciri Dan Proses Perkembangan Kepimpinan. *Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2017*, 90–104.
- Uray, I. (2013). Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru. *Jurnal Visi Ilmu Pendidikan*, 1(1), 1018–1027.
- Vasanth, R. N. & Harinarayana, N. S. (2016). Online Survey Tools: A Case Study of Google Forms. *Scientific, Computational & Information Research Trends in Engineering*.
- Vries et al. (2009). Leadership 5 Communication? The Relations of Leaders'

- Communication Styles with Leadership Styles, Knowledge Sharing and Leadership Outcomes. *Springerlink.Com*, :367–380.
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fs10869-009-9140-2.pdf>
- Wahab, N. & Abdullah, Y. (2018). Hubungan Gaya Kepimpinan dan Pengurusan Kerja Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Agama Kerajaan Johor. *Jurnal Ilmi*, 8, 136–150.
- Wahab, N. A. & Abdullah, M. Y. (2018). Hubungan Gaya Kepimpinan dan Pengurusan Kerja Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Agama Kerajaan Johor. *Jurnal Ilmi*, 136–150.
- Wahab, N. B. & Abdullah, M. Y. (2018). Hubungan Gaya Kepimpinan Dan Pengurusan Kerja Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Agama Kerajaan Johor. *Jurnal Ilmi*, 136–150.
- Wahid et al. (2017). Kompetensi Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar Enactus Dan Bukan Enactus Di Univesiti Awam Malaysia. *Journal of Humanities, Language, Culture and Business (HLCB)*, 1(1), 121–132.
- Wahyosumidjo. (2010). Kepimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teoritik dan Pemasalahannya. *Rajawali Pres*, 104.
- Waltz et al. (1991). *Measurement in Nursing Research (2nd Edition)*. Davis Company.
- Weber, J. R. (1996). Leading The Instructional Program. *School Leadership*, 253–278.
- Weber, M. (1947). *The theory of social and economic organization*. Free Press.
- Wenger et al. (2005). *Technology For Communities*. In L. Langelier (Ed.), *Working, Learning And Collaborating In A Network: Guide To The Implementation And Leadership Of Intentional Communities Of Practice*.
- Wibawa, D. A. (2019). Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional. *Academia.Edu*.
- Wiemken et al. (2018). Googling your hand hygiene data: Using Google Forms, Google Sheets, and R to collect and automate analysis of hand hygiene compliance monitoring. *American Journal of Infection Control*, 46, 619–619.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0196655318300312>
- William et al. (2016). Support for Instructional Leadership. In *Rand Corporation*.
- Wilson, J. (2010). *Essentials of Bussiness Research: A Guide to Doing Your Research Project*. SAGE Publications Ltd.
- Yaacop, N. H. (2013). *Perubahan Kecemerlangan Tiga Buah Sekolah Menengah Harian Di Daerah Johor Bahru* [Universiti Teknologi Malaysia].

- <http://eprints.utm.my/id/eprint/41970/25/NurHartiniYaacobMFP2013.pdf>
- Yaakub, N. F. & Ayob, A. M. (1993). Principals' Leadership Style and School Performance: Case of Selangor Secondary Schools. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum.*
- Yaakub et al. (2020). Pengesahan Instrumen Soal Selidik Kepimpinan Distributif Menggunakan Kaedah Fuzzy Delphi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. <https://jupidi.um.edu.my/article/view/23860/11608>
- Yahaya, A. S. (2003). *Mengurus Sekolah*. PTS Publications Publishing. perspektif, dan kita akan menentukan komunikasi pemimpingaya sebagai satu set komunikasi interpersonal tersendiritingkah laku yang diarahkan ke arah pengoptimuman hierarkihubungan untuk mencapai kumpulan tertentu atau individumatlamat. Selaras dengan Daft
- Yahaya et al. (2011). Hubungan gaya kepimpinan guru besar dengan faktor-faktor kepimpinan di sekolah cemerlang. *Journal of Educational ...*, 1(March), 48–70. <http://eprints.utm.my/12152/>
- Yahya et al. (2017). *Kaedah Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Yama et al. (2018). Penguasaan Komunikasi Islam Dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Al-Quran dan Al-Sunnah Dengan Komunikasi Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. *Journal of Hadith Studies*, 3(2), 109–119.
- Yeop, B. (2019). *Kepimpinan dan Gaya Kepimpinan*. Academia.Edu.
- Yoder et al. (1996). *Creating Competent Communication*. Kendall/Hunt Publishing Company.
- Yukl, G. (2013). *Leadership In Organizations Eight Edition* (Eighth Edi). Pearson. https://www.academia.edu/35120132/Yukl_Gary._Leadership_in_Organization_s
- Yukl, G. A. (1989). *Leadership in Organizations*. Prentice Hall.
- Yusof, R. & Wahab, J. (2019). Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Hubungannya dengan Komitmen Guru di Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di Daerah Seremban. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(33).
- Yusof, A. (1994). *Kepimpinan, Motivasi dan Prestasi: Model Gurudan Tentera*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Yusoff, Z. J. M., Don, Y. & Ismail, S. N. (2016). Pengaruh Kepimpinan Distributif terhadap Pengurusan Konflik dalam Kalangan Pemimpin Sekolah (The Influence of Distributed Leadership on Conflict Management among School Leaders).

- Jurnal Pendidikan Malaysia*, 41(2), 165–171. <https://doi.org/10.17576/JPEN-2016-41.2-16021>
- Yusoff et al. (2014). Kompetensi Emosi Pemangkin Keberkesanan Amalan Kepimpinan Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(April), 53–64. [http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template 4.pdf](http://umrefjournal.um.edu.my/filebank/published_article/6255/Template%204.pdf)
- Yusoff et al. (2017). *Perbandingan Kurikulum Antara Malaysia, Finland dan Korea*. Universiti Teknologi Malaysia. [https://people.utm.my/norulhuda/ files/2017/01 /Comparison-MalaysiaFinland-and-Koreas-.pdf](https://people.utm.my/norulhuda/files/2017/01/Comparison-MalaysiaFinland-and-Koreas-.pdf)
- Zahirwan et al. (2020). Demokrasi Pendidikan Dalam Sistem Pengajian Di Institusi Pondok: Pelaksanaan Dan Amalan. *Ideology Journal*, 5(1), 119–130.
- Zainuddin, S. & E. (2017). *Kajian Pengurusan Doktor Falsafah*.
- Zaking, S. (2020). Wajib Belajar 12 Tahun Dikatakan Bisa Tekan Perkawinan Anak. *Jawapos.Com*. <https://www.jawapos.com/nasional/04/12/2020/wajib-belajar-12-tahun-dikatakan-bisa-tekan-perkawinan-anak/>
- Zaleznik, A. (1977). *Managers and leaders: Are they different*.
- Zbihlejšová et al. (2018). Leadership Styles of Managers from the Perspective of Gender. *International Journal of Organizational Leadership*, 7(4), 340–347. <https://doi.org/10.33844/ijol.2018.60216>
- Zerfass, A. & Huck, S. (2007). Innovation, Communication, and Leadership: New Developments in Strategic Communication. *International Journal of Strategic Communication*, 1(2), 107–122. <https://doi.org/10.1080/15531180701298908>
- Zi et al. (2016). The Effect Of Mobile Leadership Towards Teachers' Communication, Daily Job Performance And Motivation In Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 6(10), 402–414. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55259632/The_Effect_of_Mobile_Leadership_towards_Teachers_Communication_Daily_Job_Performance_and_Motivation_in_Malaysia-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1661011076&Signature=JVIolCTXHVoZWD9XKmlrTkBaAt5IO9Wcq5NKnSvxTvE
- Zikmund et al. (2009). *Business research methods (8th ed.)*. South-Western Cengage Learning.
- Zulkafli, A. (2000). *Pengaruh Kepimpinan Instruksi Pengetua Terhadap Prestasi Akademik Pelajar : Satu Tinjauan Di Sekolah-Sekolah Menengah*. Universiti Teknologi Malaysia.

VITA

Penulis dilahirkan pada 16 Disember 1979 di Batu Pahat, Johor Malaysia. Mendapat pendidikan awal di SK Parit Kadir, Johor kemudian di SMK Tunku Mahmood Iskandar, Johor dan SMV Perdagangan Johor Bahru, Johor. Tamat persekolahan wajib, penulis menyambung pengajian di Maktab Perguruan Tuanku Bainun, Pulau Pinang, Malaysia bagi mendapatkan Diploma Perguruan Malaysia dalam jurusan Matematik/Kemahiran Hidup pada tahun 2000. Bagi meningkatkan profesionalisme dalam kerjaya, penulis menyambung pengajian di peringkat Ijazah Sarjana Muda di Universiti Terbuka Malaysia dan dianugerahi Ijazah Sarjanan Muda Pendidikan Kejuruteraan Mekanikal pada tahun 2010. Selepas itu, penulis sekali lagi melanjutkan pelajaran secara separuh masa di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM), Batu Pahat, Johor, Malaysia dan dianugerahi Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional pada tahun 2015. Pada September 2019, penulis mendapat tawaran Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) daripada Kementerian Pendidikan Malaysia dalam bidang perancangan strategik di peringkat doktor falsafah dan memilih Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Batu Pahat, Johor, Malaysia.